

**UMOWA NR .....**

zawarta ..... pomiędzy

Politechniką Gdańską z siedzibą w Gdańsku przy ul. Narutowicza 11/12, zwaną dalej **Zamawiającym**, którą reprezentują:

- Marek Tłok – Kanclerz PG
  - Piotr Lewandowski – Kwestor PG
- a

.....  
.....  
.....

wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem .....;  
REGON .....; NIP .....;  
zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

- .....

W rezultacie wyboru oferty w postępowaniu o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) zwanej w dalszej części Ustawą, została zawarta następująca umowa:

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych na potrzeby Politechniki Gdańskiej, za pomocą systemu telekomunikacyjnego, dzierżawionego od Wykonawcy i zainstalowanego we wskazanym obiekcie na terenie głównej siedziby Zamawiającego oraz zapewnienie odpowiednich łączy i świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą urządzeń końcowych, stanowiących własność Zamawiającego w obiektach poza siedzibą.  
Wykaz lokalizacji, numerów i zainstalowanych urządzeń zawiera załącznik nr 5.
2. Świadczone w ramach niniejszego zamówienia usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:
  - połączenia lokalne i strefowe
  - połączenia międzystrefowe
  - połączenia do sieci komórkowych
  - połączenia międzynarodowe
  - dostęp do sieci INTERNET w technologii ADSL (wybrana lokalizacje)
3. Wykonawca w ramach niniejszego zamówienia zapewni:
  - a) dostawę, instalację, uruchomienie i skonfigurowanie wg wymagań Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego, opisanego szczegółowo w "Wymaganiach technicznych dot. systemu telekomunikacyjnego" stanowiących załącznik nr 1 do SIWZ.
  - b) zachowanie aktualnych numerów (zakresów numerów) oraz rodzajów dostępu do sieci telekomunikacyjnej
  - c) dołączenie abonentów do sieci telekomunikacyjnej wyłącznie poprzez łączy miedziane lub optyczne.
  - d) zapewnienie (w określonych lokalizacjach) dostępu do sieci Internet o prędkości nie mniejszej niż wyszczególnione w załączniku nr 2 do SIWZ,

- e) sekundowe rozliczanie czasu realizowanych połączeń telefonicznych bez opłaty początkowej. Naliczanie czasu rozpoczyna się w momencie odebrania połączenia przez stronę wywoływana, a kończy się w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron.
  - f) możliwość wykonywania połączeń na numery alarmowe, informacyjne i usługowe (np. 112, 997, 19226),
  - g) możliwość bezpłatnego zablokowania połączeń z numerami o podwyższonej płatności 20, 70 itp.
  - h) możliwość korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski,
  - i) możliwość bezpłatnego dostarczania szczegółowego wykazu zrealizowanych w poszczególnych okresach rozliczeniowych połączeń telefonicznych (biling elektroniczny).
4. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy odbywać się będzie na warunkach opisanych w „Regulaminie świadczenia powszechnych usług telekomunikacyjnych”, opracowanym przez Wykonawcę i zgodnym z ustawą Prawo telekomunikacyjne, który będzie stanowić załącznik nr 3 do niniejszej umowy. Akceptacja Regulaminu nastąpi równocześnie z podpisaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej na rzecz Politechniki Gdańskiej. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o każdej zmianie regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem zmian w życie.
  5. Regulamin będzie wiązać strony umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą umową oraz specyfikacją istotnych warunków zamówienia.
  6. Zamawiający zastrzega iż ilości podane w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 no niniejszej umowy, nie są wiążące. W przypadku konieczności zwiększenia przedmiotu zamówienia w trakcie trwania umowy Zamawiający skorzysta z prawa opcji w wysokości do 20% zamówienia podstawowego, przy czym ceny jednostkowe dla zamówienia objętego prawem opcji nie mogą być większe niż ceny dla zamówienia podstawowego.
  7. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany zakresu i rodzaju świadczonych usług (w tym rezygnacji) w trybie zgodności z Regulaminem świadczenia powszechnych usług telekomunikacyjnych.

## **§ 2 Termin obowiązywania umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 1 sierpnia 2011 r. do 31 lipca 2012 r. lub do wyczerpania kwoty umownej to jest kwoty wymienionej w §3, ust. 1.
2. Wykonawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Zamawiającego w przypadku:
  - nieprzebrzegania przez Zamawiającego warunków umowy
  - nieuregulowania przez Zamawiającego trzech kolejnych faktur miesięcznych i nie opłacenia zaległych należności w ciągu 30 dni od daty wysłania powiadomienia
  - utraty praw do dysponowania lokalem, w którym zainstalowany jest system telekomunikacyjny bez zapewnienia innej lokalizacji na potrzeby instalacji systemu
3. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy przez Zamawiającego lub z jego winy przed upływem okresu określonego w p. 1 Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Wykonawcy kosztów poniesionych na stworzenie warunków technicznych świadczenia usług oraz kosztów zakupu urządzeń, pomniejszonych o amortyzację.
4. W przypadku nieprzebrzegania przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaprzestania i usunięcia naruszeń w wykonywaniu Umowy. O ile w terminie 14 dni od powiadomienia, Wykonawca nie zaprzestanie naruszania Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia w całości lub części umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Zamawiający może rozwiązać umowę za uprzednim 1- miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca:

- a. w przypadku szkody powstałej u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy przez Wykonawcę,
  - b. w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki, powtarzające się awarie i nieprawidłowości w pracy łączy, brak reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje.
6. Strony mogą rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy lub ogłoszenia upadłości.

### **§ 3 Zasady rozliczeń**

1. Ogólna wartość umowy brutto wynikająca z oferty wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do umowy (BEZ PRAWA OPCJI) wynosi .....zł (słownie: ..... ) w tym .... % VAT.
2. Za wykonanie przedmiotu umowy obejmującego prawo opcji zgodnie ze złożoną ofertą ustala się wynagrodzenie brutto w kwocie .....zł (słownie: ..... ) w tym .... % VAT.
3. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczane na podstawie faktycznego czasu rozmów wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz kosztów za jedną minutę rozmowy i kosztów abonamentu oraz innych składników wynagrodzenia wg cen zawartych w formularzu cenowym – załączniku nr ..... do umowy (zgodnych z ofertą złożoną w dniu .....)
4. Podstawą rozliczeń za ruch telekomunikacyjny, generowany przez Zamawiającego są dane zarejestrowane przez systemy rejestrujące Wykonawcy.
5. Połączenia nieuwzględnione w formularzu cenowym oferty taryfikowane będą wg cennika, stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
6. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami cennika lub innymi uregulowaniami wewnętrznymi Wykonawcy a niniejszą umową, obowiązują zapisy niniejszej umowy oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
7. Za realizację przedmiotu zamówienia Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie w cyklu miesięcznym, po wykonaniu usługi za dany miesiąc, na podstawie wystawionej faktury VAT w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury przez Zamawiającego, przy czym opłaty stałe i opłaty abonamentowe będą płacone z góry na kolejny miesiąc.
8. Wraz z otrzymaną fakturą Zamawiający otrzymywać będzie wyszczególnione pozycje (koszt, czas trwania, ilość połączeń dla połączeń: strefowych, międzystrefowych, komórkowych itd. ) dla każdej linii oraz abonamenty dla każdej linii.
9. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego informowania Zamawiającego o nowych usługach wprowadzanych na rynek i korzystniejszych planach taryfowych.
10. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania Zamawiającego o obniżeniu wysokości opłat i o rabatach, które mogą zacząć obowiązywać po upływie 14 dni od pisemnego zawiadomienia Zamawiającego
11. Koszty związane ze zużyciem energii elektrycznej pokrywa Zamawiający.
12. Ceny jednostkowe zawarte w formularzu cenowym są ustalone na okres obowiązywania niniejszej Umowy i nie mogą ulec zwiększeniu. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego całej kwoty wynikającej z umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

### **§ 4 Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca gwarantuje dostępność usług na wymaganym poziomie bezpieczeństwa i jakości.

2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia, zamontowania i uruchomienia systemu. Dostawa urządzeń i uruchomienie systemu telekomunikacyjnego nastąpi w ciągu 60 dni od dnia zawarcia umowy i będzie potwierdzona protokołem zdawczo-odbiorczym. W przypadku niewyrażenia zgody przez Zamawiającego na późniejszą dostawę sprzętu lub określonych jego składowych w podanym wyżej terminie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,33 % wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki.
3. Wykonawca przeprowadzi wszystkie możliwe testy poprawności działania systemu, tak by stwierdzić zgodność warunków określonych w opisie technicznym systemu i sporządzi raport wraz z uwagami. W przypadku wystąpienia niezgodności określi dokładny termin odpowiedniego skonfigurowania systemu, nie dłuższy niż 5 dni roboczych. Po naniesieniu poprawek Wykonawca przeprowadzi kolejne testy zgodności i sporządzi kolejny raport. Końcowy raport zgodności będzie podstawą do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
4. Wykonawca zapewnia, że instalacja systemu telekomunikacyjnego zostanie przeprowadzona z pełną gwarancją zachowania ciągłości świadczenia usług dla użytkowników bez nieuzasadnionych technicznie przerw w dostępie do usług telefonicznych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do serwisu i konserwacji wszystkich składowych systemu telekomunikacyjnego w okresie trwania umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia osób obsługujących system w zakresie obsługi, zarządzania i eksploatacji systemu niezwłocznie po dostarczeniu, zamontowaniu i uruchomieniu systemu centrali, nie później niż w ciągu 70 dni od daty podpisania umowy.

## **§ 5 Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do udzielania wszelkiej pomocy niezbędnej do świadczenia przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych,
  - oddawania w użyczenie Wykonawcy własnej kanalizacji kablowej, o ile zachodzić będzie taka potrzeba,
  - zapewniania przyłączy energetycznych,
  - udostępnienia pomieszczeń w celu zainstalowania, konserwacji i serwisowania urządzeń telekomunikacyjnych, w terminach uzgodnionych przez Strony.
2. Zamawiający zobowiązuje się do używania systemu telekomunikacyjnego zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem.
3. Zamawiający zobowiązuje się do nie dokonywania jakichkolwiek zmian w urządzeniach systemu telekomunikacyjnego bez wiedzy i pisemnej zgody Wykonawcy.

## **§ 6 Serwis urządzeń**

1. Zamawiający powiadamia Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach przedmiotu dzierżawy.
2. Wykonawca zobowiązuje się reagować w trybie niezwłocznym, ale nie później niż w ciągu maks. 3 godzin na każde pisemne lub telefoniczne zgłoszenie serwisowe Zamawiającego o awarii lub nieprawidłowym funkcjonowaniu systemu.
3. Wszelkie naprawy systemu telekomunikacyjnego dokonywane są przez Wykonawcę lub wskazany przez niego podmiot na własny koszt. Wykonawca może jednak obciążyć Zamawiającego kosztami naprawy, jeżeli uszkodzenia powstały na skutek:
  - naprawy dokonanej samodzielnie przez Zamawiającego.
  - uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji urządzeń.
4. Wszelkie planowane działania mogące spowodować przerwę w łączności dla jakiegokolwiek linii telefonicznej powinny być zgłaszane z jednodniowym wyprzedzeniem.
5. Lista uprawnionych osób do bezpośredniego kontaktu ze strony Zamawiającego, Wykonawcy oraz serwisu producenta centrali określona jest w załączniku do umowy. Strony zobowiązują się do uaktualniania numerów telefonów i osób w drodze pisemnej informacji bez konieczności sporządzenia aneksu do umowy.

## **§ 7 Kary umowne**

1. ZAMAWIAJĄCY może odstąpić od umowy bez konsekwencji określonych w ust. 3 w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zgodnie z art. 145 ustawy Pzp.
2. Odstąpienie od umowy może nastąpić w ciągu 30 dni od powzięcia przez ZAMAWIAJĄCEGO wiadomości o istnieniu tego typu okoliczności. WYKONAWCY przysługiwałoby wówczas wynagrodzenie za faktycznie zrealizowaną część umowy.
3. Z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w ust. 1, za odstąpienie od niniejszej umowy przez jedną ze stron, strona z winy której doszło do tego odstąpienia zapłaci drugiej stronie karę umowną w wysokości 10 % ogólnej wartości umowy brutto, określonej w § 3 ust. 1 umowy.
4. Za każdy dzień przerwy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w świadczeniu usługi płatnej okresowo Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według faktur VAT brutto z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
5. Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
6. Za początek biegu terminu naliczania kar określonych w ust. 4 i 5 uważa się godzinę i datę wysłania e-maila na adres .....@..... Wykonawcy z informacją o zaistniałej awarii.
7. Za nierozpoczęcie w terminie świadczenia usługi z przyczyn leżących po stronie wykonawcy Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną za każdy dzień opóźnienia - w wysokości 0,01% ogólnej wartości umowy brutto, określonej w § 3 ust. 1 umowy.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar z przysługującej mu ceny umownej.
9. Jeżeli zastrzeżona kara umowna nie pokryje w całości poniesionej szkody, dopuszczalne jest dochodzenie odszkodowania przenoszącego karę umowną na zasadach Kodeksu Cywilnego.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszystkie szkody i zniszczenia, spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu podczas wykonywania umowy i w związku z jej wykonywaniem, do wysokości wyrządzonej szkody, niezależnie od kar umownych i odszkodowań przewidzianych w § 7.
11. W razie powstania szkody strony sporządzą na tę okoliczność protokół ustalający przyczynę jej powstania oraz jej rozmiar i zakres odpowiedzialności Wykonawcy.

## **§ 8 Inne postanowienia**

1. Zwrot systemu telekomunikacyjnego następuje niezwłocznie po rozwiązaniu umowy potwierdzony podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego, w stanie niepogorszonym. Jednakże Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zużycie przedmiotu dzierżawy będące następstwem prawidłowego używania.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo pierwokupu zainstalowanego systemu telekomunikacyjnego po zakończeniu okresu obowiązywania niniejszej umowy w cenie rynkowej pomniejszonej o koszty amortyzacji.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania poufności, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

## **§9 Postanowienia końcowe**

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem sytuacji o której mowa w § 9 ust. 3 niniejszej umowy.
2. Wszystkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający przewiduje możliwość następujących zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty:

- a)zmiany dotyczące zmian osób reprezentujących strony umowy lub osób biorących udział w realizacji przedmiotu umowy,
- b)termin realizacji umowy może zostać przedłużony na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy (do 31 grudnia 2012), jeśli do 31 lipca 2012 Zamawiający nie uruchomi własnego systemu telekomunikacyjnego, zastępującego system objęty niniejszym zamówieniem.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171 z 2004 r. poz. 1800 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2009 r. Nr 157, poz. 1240 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.) a ewentualne spory między stronami będą rozstrzygane wg prawa polskiego przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
  5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez jego pisemnej zgody.
  6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach – po dwa egzemplarze dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

.....

załączniki do umowy:

- 1.Oferta wykonawcy
- 2.Formularz cenowy
3. Regulamin świadczenia powszechnych usług telekomunikacyjnych
- 4.Cennik usług nieobjętych formularzem cenowym
- 5.Wykaz lokalizacji, numerów i zainstalowanych urządzeń
- 6.Wymagania techniczne dot. systemu telekomunikacyjnego
- 7.Lista osób uprawnionych do bezpośredniego kontaktu ze strony Wykonawcy.