

**UMOWA (wzór)**  
**do postępowania o zamówienie publiczne nr ZP-279/022/U/2011 na świadczenie usługi serwisu i wsparcia technicznego dla rozproszonego systemu składowania plików klastra obliczeniowego GALERA**

Zawarta w dniu \_\_\_\_\_ roku w Gdańsku  
 pomiędzy:

**Politechniką Gdańską – Centrum Informatycznym Trójmiejskiej Akademickiej Sieci Komputerowej** z siedzibą w Gdańsku przy ul. Gabriela Narutowicza 11/12,  
 Regon: 000001620 NIP: 584-020-35-93  
 reprezentowaną przez działającego na podstawie pełnomocnictwa Rektora Politechniki Gdańskiej:

\_\_\_\_\_

zwaną dalej **Zamawiającym**,

oraz

\_\_\_\_\_

z siedzibą w \_\_\_\_\_,  
 zarejestrowaną w \_\_\_\_\_ pod nr \_\_\_\_\_  
 NIP \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_,  
 reprezentowaną przez \_\_\_\_\_

zwanym dalej **Wykonawcą**.

W rezultacie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego w oparciu o ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) została zawarta umowa następującej treści:

#### Ustalenia wstępne/oświadczenia

1. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) oraz oferta Wykonawcy z dnia \_\_\_\_\_ są integralną częścią niniejszej Umowy.
2. Do kontaktów w sprawach technicznych pomiędzy Stronami Umowy Zamawiający deleguje p. \_\_\_\_\_ - tel. \_\_\_\_\_, a Wykonawca: \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_
3. O każdej zmianie wyznaczonych osób Zamawiający i Wykonawca niezwłocznie powiadomią się wzajemnie. Szkody powstałe w wyniku niedopełnienia tego obowiązku obciążają stronę zobowiązaną.
4. Adresem właściwym do doręczeń i korespondencji po podpisaniu Umowy będzie:
  - a) u Zamawiającego (korespondencja): Politechnika Gdańska Centrum Informatyczne TASK, ul. Gabriela Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk;
  - (doręczenia i poczta kurierska) Politechnika Gdańska ul. Gabriela Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk, Centrum Informatyczne TASK, nowy budynek Wydziału ETI, IIIp, (Sekretariat tel. 58 347 24 11);
  - b) u Wykonawcy: \_\_\_\_\_.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust.2, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga podpisania pisemnego aneksu.

#### PRZEDMIOT UMOWY

##### § 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi serwisu i wsparcia technicznego dla rozproszonego systemu składowania plików klastra obliczeniowego GALERA, zgodnie z warunkami określonymi w SIWZ potwierdzonymi ofertą **Wykonawcy** z dnia \_\_.\_\_.2011.
2. Usługi serwisu i wsparcia technicznego stanowiące przedmiot Umowy obejmują swoim zakresem

wszystkie urządzenia wchodzące w skład rozproszonego systemu plików (system macierzy HP 3PAR T400, serwery i inne macierze dyskowe pracujące w środowisku 3PAR + OSS oraz biblioteka taśmowa ADIC i2000) wymienione w *Szczegółowym wykazie elementów sprzętu objętego serwisem* stanowiącym załącznik do SIWZ.

## WYMAGANIA DOTYCZĄCE SERWISU

### § 2

1. Reżim serwisowy:
  - standard przyjmowania zgłoszeń i podejmowania reakcji serwisowej 7x24
  - Czas reakcji 6h
  - Gwarantowany czas naprawy
    - 48h dla awarii krytycznych
    - 72h dla awarii niekrytycznych
  - bezpłatne modernizacje firmware urządzeń
2. Za awarię krytyczną uznane będzie w szczególności wystąpienie każdej z poniższych przesłanek:
  - utrata redundancji
  - niedostępność macierzy
  - sytuacja, w której awaria kolejnego dysku spowoduje brak funkcjonalności hot – spare (brak możliwości automatycznej podmiiany uszkodzonych dysków w grupie RAID)
3. Do usunięcia awarii lub uszkodzenia urządzenia Wykonawca przystąpi w miejscu zainstalowania sprzętu lub miejscu wskazanym przez serwis komputerowy Zamawiającego w przeciągu maksymalnie 6 godzin zegarowych, licząc od chwili powiadomienia Wykonawcy o zaistniałej awarii nie licząc okresu wypadającego w dni ustawowo wolne od pracy.
4. Wykonawca ma obowiązek usunąć awarię lub uszkodzenie w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym jednak niż 48 godzin zegarowych dla awarii krytycznej i 72 godzin zegarowych dla awarii niekrytycznej, licząc od momentu powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego, nie licząc okresu wypadającego w dni ustawowo wolne od pracy.
5. Jeżeli usunięcie awarii lub uszkodzenia w ww. terminach nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązany jest na czas wykonania naprawy nieodpłatnie dostarczyć i zainstalować sprzęt równoważny funkcjonalnie przy zachowaniu terminów określonych dla gwarantowanego czasu naprawy.
6. Wszystkie niezbędne czynności, konieczne do usunięcia awarii lub uszkodzenia, Wykonawca wykona w miejscu zainstalowania uszkodzonego urządzenia (serwis „on-site”) lub miejscu wskazanym przez serwis komputerowy Zamawiającego.
7. Jeżeli usunięcie awarii lub uszkodzenia w miejscu zainstalowania uszkodzonego urządzenia nie będzie możliwe, Wykonawca przed zabraniem sprzętu do naprawy w swoim serwisie obowiązany jest nieodpłatnie dostarczyć i zainstalować na czas wykonania naprawy sprzęt równoważny funkcjonalnie z zachowaniem terminów określonych dla gwarantowanego czasu naprawy.
8. Zamawiający będzie powiadamiał Wykonawcę o awariach oraz dostrzeżonych nieprawidłowościach w pracy urządzeń wchodzących w skład serwisowanego systemu telefonicznie, e’mailem lub faksem, a Wykonawca zgodnie wymaganym czasem usuwania awarii przystąpi do ich usuwania.
9. Wszystkie niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy materiały zapewni Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania zamówienia zgodnie z wymogami określonymi w umowie oraz załącznikach, z należytą starannością i uczciwością, najlepszą wiedzą oraz zasadami profesjonalizmu zawodowego.

## OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

### §3

**1.Strony** ustalają, że **Wykonawca** będzie świadczyć usługi serwisowe stanowiące przedmiot Umowy przez

okres **36 miesięcy** od daty jej podpisania.

#### §4

1. Za realizację Zadania Strony ustalają całkowite wynagrodzenie w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... złotych ...../100).
2. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, następować będzie z dołu w 12 równych częściach - w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... złotych .... /100), za każdy trzymiesięczny okres świadczenia usług.
3. Wynagrodzenie pokrywa wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy.
4. Rozliczenie Wykonawcy za wykonywanie przedmiotu Umowy będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu każdego trzymiesięcznego okresu rozliczeniowego, liczonego od dnia podpisania umowy. Przepis § 5 ust. 7 stosuje się odpowiednio.
5. Należność za realizację każdego z okresów rozliczeniowych płatna będzie przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT zgodnie z ust. 4. Za termin zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

#### § 5

1. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia ewidencji wykonanych prac serwisowych.
2. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu potwierdzenia wykonanych prac serwisowych, zwanych dalej „Potwierdzeniami”, niezwłocznie po wykonaniu tych prac.
3. W przypadku, gdy w okresie rozliczeniowym nie wystąpiła konieczność faktycznego wykonania prac serwisowych Wykonawca przekaże potwierdzenie o pozostawaniu w gotowości do wykonania takich prac, niezwłocznie po upływie okresu rozliczeniowego.
4. Potwierdzenia o których mowa w ust. 2 i 3 będą podlegały akceptacji przez Zamawiającego.
5. Zamawiający przekaże informację o akceptacji Potwierdzeń lub o ewentualnych zastrzeżeniach do ich treści w terminie 7 dni od daty otrzymania Potwierdzeń.
6. Nieprzekazanie zastrzeżeń do Potwierdzeń w terminie określonym w ust. 5 będzie uznane za ich akceptację przez Zamawiającego.
7. Akceptacja wszystkich Potwierdzeń będzie podstawą uznania przedmiotu Umowy za należycie wykonany w okresie rozliczeniowym i wystawienia faktury za wykonywanie przedmiotu Umowy w okresie rozliczeniowym.

### KARY UMOWNE

#### § 6

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania prac związanych z realizacją umowy przez **Wykonawcę, Zamawiający** uprawniony będzie do naliczania kar umownych.
2. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną:
  - za opóźnienie w usuwaniu awarii lub wymianie uszkodzonych urządzeń, w ramach serwisu gwarancyjnego - w wysokości 1000,00 zł. za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia, liczone od godziny zakończenia okresu oczekiwania na usunięcie awarii lub wymiany urządzenia, ustalonej zgodnie z § 2 ust. 4.
  - za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy, niezależnie od wartości zrealizowanego zamówienia.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – z wyłączeniem okoliczności określonych w art. 145 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych – w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy.
4. W przypadku niewykonania usługi serwisowej stanowiącej przedmiot Umowy w terminie 14 dni od upływu terminu ustalonego w § 2 ust. 4, **Zamawiający** może odstąpić od Umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu. **Wykonawca** w tym przypadku zwróci **Zamawiającemu część kwoty zapłaconej za realizację usługi serwisu**, proporcjonalną do niezrealizowanego okresu świadczenia usług objętych

Umową oraz zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części przedmiotu Umowy.

5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar z przysługującego mu wynagrodzenia.
6. Jeżeli zastrzeżona kara umowna nie pokryje w całości poniesionej szkody, dopuszczalne jest dochodzenie odszkodowania przenoszącego karę umowną na zasadach Kodeksu Cywilnego.
7. Zapłata kar umownych z poszczególnych tytułów jest niezależna.

#### **§ 7**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Zadania podwykonawcom tylko w zakresie określonym w ofercie.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie Zadania Wykonawca odpowiada jak za własne.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§ 8**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, **Zamawiający** może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści umowy wymagają formy pisemnej.
4. W przypadku zmiany obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów dotyczących wysokości stawek podatku od towarów i usług (VAT) w zakresie obejmującym przedmiot niniejszej umowy, której strony nie mogły przewidzieć w momencie podpisania umowy Zamawiający dopuszcza możliwość odpowiedniej zmiany w tym zakresie.

#### **§ 9**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego, jeżeli przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz. U. z 2010r. Nr 113 poz.759 z późn. zm.) nie stanowią inaczej a ewentualne spory między stronami będą rozstrzygane wg prawa polskiego przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 10**

Umowę niniejszą sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.

**Wykonawca**

**Zamawiający**