

Kierujemy do Państwa zapytanie dotyczące SIWZ.

Zapytanie 1:

Zamawiający pisze w SIWZ w rozdziale III w punkcie 12:

„Zamawiający wymaga, aby wszelkie reklamacje dotyczące przedmiotu zamówienia były załatwione w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty ich zgłoszenia.”

Zwracamy się z prośbą o modyfikację powyższego punktu jak następuje:

*„Zamawiający wymaga, aby wszelkie reklamacje dotyczące przedmiotu zamówienia były załatwione w ciągu **28 dni kalendarzowych od daty ich zgłoszenia.**”*

Prośba jest motywowana faktem, że magazyn firmy National Instruments Poland Sp. z o.o. znajduje się na Węgrzech. Należy brać pod uwagę wydłużony czas dostawy np. wymienianych produktów. Należy także uwzględnić kwestię dostępności produktów w magazynie. Jednocześnie prosimy o sprecyzowanie terminu „wszelkie reklamacje”. Czy Zamawiający ma na myśli tylko naprawę lub ewentualną wymianę uszkodzonych produktów?

Zapytania dotyczące projektu umowy:

Zapytanie 1:

Zwracamy się z prośbą o dodanie poniższego punktu do projektu umowy w paragrafie 5:

„Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jednak do kwoty nie większej niż 100% wartości zamówienia brutto.”

Kodeks cywilny uwzględnia możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, a w związku z tym, że postępowanie referuje do Kodeksu Cywilnego, prosimy o uwzględnienie ograniczenia powyższego zapisu.

Prośba jest motywowana tym, że nasza firma ma ogólne warunki sprzedaży i gwarancji sformułowane przez głównego akcjonariusza (NI USA), tak że nasze ewentualne zobowiązanie jest ograniczone, proponujemy ograniczenie ewentualnej kary umownej do kwoty 100% wartości zamówienia brutto.

Prosimy o umieszczenie tego zapisu w projekcie umowy. Ułatwi nam to uzyskanie aprobaty właściciela naszej spółki na przystąpienie do procedury przetargowej.

Zapytanie 2:

Zamawiający pisze we wzorze umowy w paragrafie 4. Pkt. 1

„W ramach okresu gwarancyjnego dotyczącego przedmiotu umowy:

- czas przystąpienia do naprawy gwarancyjnej nie może być dłuższy niż 3 dni robocze od daty zgłoszenia usterki”*

Zwracamy się z prośbą o modyfikację powyższego punktu jak następuje;

„W ramach okresu gwarancyjnego dotyczącego przedmiotu umowy:

- czas przystąpienia do naprawy gwarancyjnej nie może być dłuższy niż 5 dni robocze od daty zgłoszenia usterki”*

Prośbę motywujemy faktem, że wszelkie naprawy serwisowe odbywają się w naszym centrum serwisowym na Węgrzech – w związku z czym, należy wziąć pod uwagę wydłużony okres reakcji na ewentualne awarie.

Zapytanie 3

Zamawiający pisze we wzorze umowy w paragrafie 4. Pkt. 2

„WYKONAWCA zobowiązuje się do wymiany urządzeń i wyrobów wykazujących wady fizyczne na nowe tego samego typu i o tych samych parametrach technicznych w przypadkach:

- nie wykonania naprawy w ciągu 30 dni roboczych licząc od pierwszego dnia przystąpienia do naprawy*
- gdy po trzech naprawach gwarancyjnych urządzenie bądź wyrób nadal będzie wykazywało wady fizyczne uniemożliwiające jego eksploatację zgodnie z przeznaczeniem.”*

Zwracamy się z prośbą o modyfikację powyższego punktu jak następuje:

*„WYKONAWCA zobowiązuje się do wymiany urządzeń i wyrobów wykazujących wady fizyczne na nowe **lub wolne od wad** tego samego typu i o tych samych parametrach technicznych w przypadkach:*

- ~~nie wykonania naprawy w ciągu 30 dni roboczych licząc od pierwszego dnia przystąpienia do naprawy~~*
- gdy po trzech naprawach gwarancyjnych urządzenie bądź wyrób nadal będzie wykazywało wady fizyczne uniemożliwiające jego eksploatację zgodnie z przeznaczeniem.”*

Firma National Instrument Poland Sp z o.o. nie może zagwarantować, że po trzech kolejnych naprawach będzie dostępny fabrycznie nowy produkt o identycznych parametrach. Jednocześnie oświadczamy, że ewentualny dostarczony sprzęt będzie spełniał wskazane lub wyższe parametry i będzie wolny od jakichkolwiek wad.

W przypadku niewykonania naprawy w ciągu 30 dni, Zamawiającemu przysługują kary umowy.

Zapytanie 4

Zamawiający pisze we wzorze umowy paragraf 4. Pkt. 3:

„WYKONAWCA ma obowiązek dołączyć do towaru objętego niniejszą umową stosowne dokumenty techniczne i karty gwarancyjne.”

Zwracamy się z prośbą o usunięcie z powyższego punktu zapisu dotyczącego kart gwarancyjnych.

Informujemy, że Firma National Instruments Poland Sp. z o.o. nie wystawia kart gwarancyjnych. Świadczenia gwarancyjne przysługują Zamawiającemu na podstawie faktury VAT. W związku z czym prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający akceptuje fakturę VAT jako dokument uprawniający do ubiegania się o świadczenia gwarancyjne.

Zapytanie 5

Zamawiający pisze we wzorze umowy w paragrafie 4. Pkt. 4:

„ZAMAWIAJĄCEMU przysługują uprawnienia wynikające z dokumentu gwarancyjnego niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi.”

Zwracamy się z prośbą o usunięcie powyższego punktu. Prośba jest motywowana tym, iż Producent sprzętu – firma National Instruments USA – nie udziela rękojmi. W związku z tym faktem, firma National Instruments Poland Sp. z o.o., jako jedyny autoryzowany dystrybutor produktów National Instruments Poland Sp z o.o. na terenie Polski, również rękojmi nie udziela.

Zapytanie 6

Zamawiający pisze we wzorze umowy w paragrafie 5. Pkt. 1:

„W przypadku niedotrzymania terminu umownego WYKONAWCA zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% ceny brutto określonej w umowie za każdy dzień opóźnienia.”

Zwracamy się z prośbą o modyfikację powyższego punktu jak następuje:

*„W przypadku niedotrzymania terminu umownego WYKONAWCA zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% ceny brutto określonej w umowie za każdy dzień opóźnienia, **jednak do kwoty nie większej niż 10% wartości umowy brutto.**”*

Prośba jest motywowana tym, że nasza firma ma ogólne warunki sprzedaży i gwarancji sformułowane przez głównego akcjonariusza (NI USA) tak, że nasze ewentualne zobowiązanie jest ograniczone, proponujemy ograniczenie ewentualnych kar umowych do kwoty 10% wartości zamówienia brutto.

Limitowanie powyższego zapisu ułatwi akceptację właściciela naszej spółki na przystąpienia do procedury przetargowej.

Zapytanie 7

Zamawiający pisze we wzorze umowy paragraf 5. Pkt. 2:

„Za nieterminowe usuwanie usterek WYKONAWCA zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% ceny umownej brutto za każdy dzień opóźnienia licząc od upłynięcia terminu wyznaczonego na usunięcie usterek w §4 niniejszej umowy.”

Zwracamy się z prośbą o modyfikację powyższego punktu jak następuje:

*„Za nieterminowe usuwanie usterek WYKONAWCA zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% ceny umownej brutto za każdy dzień opóźnienia licząc od upłynięcia terminu wyznaczonego na usunięcie usterek w §4 niniejszej umowy, **jednak do kwoty nie większej niż 10% wartości umowy brutto.**”*

Prośbę motywujemy tym samym wyjaśnieniem, które zostało zawarte w zapytaniu 6.