



Gdańsk, dnia 20.08.2013 r.

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego numer ZP/313/025/U/13 prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę i wdrożenie systemu mobilne kioski (mKioski).

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 z późniejszymi zmianami) informuje, iż w dniach 06.08.2013 r., 07.08.2013 r., 13.08.2013 r. do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ). Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania.

Pytanie 1:

Czy jest możliwa realizacja w PHP zamiast Java?

Odpowiedź:

Możliwa jest realizacja w języku PHP w zakresie części serwerowej.

Pytanie 2:

Czy dane do planu zajęć pobierane są z zewnętrznego serwera?

Odpowiedź:

Dane pobierane są z zewnętrznego serwera poprzez odpowiednie API.

Pytanie 3:

W czacie jest możliwość dodania do kalendarza. O jaki kalendarz chodzi?

Odpowiedź:

Chodzi o kalendarz systemowy i integrację aplikacji z tym kalendarzem.

Pytanie 4:

Czy wiadomości podobnie jak czat polegają na integracji z istniejącym systemem?

Odpowiedź:

Tak, wiadomości polegają na integracji z istniejącym systemem.

Pytanie 5:

Skąd będą dostarczane dane do lokalizacji i wyznaczania trasy?

Odpowiedź:

Wszystkie dane dostarczane będą z zewnętrznego serwera, zgodnie z ustalonym API.

Pytanie 6:

"Środowiskiem do prowadzenia testów ..." Środowiskiem umożliwiającym dalszy rozwój oprogramowania" [Ogłoszenie o zamówieniu - usługi s.1]

Prosimy o podanie wymagań stawianym wspomnianym środowiskom. W szczególności prosimy podać czy Zamawiający chce otrzymać oprogramowanie developerskie IDE, oprogramowanie do testów, oddzielne wdrożenie aplikacji testowej.



Odpowiedź:

Zamawiający chce uzyskać możliwość kontynuowania prac nad aplikacją we własnym zakresie po zakończeniu umowy. Dlatego też wymagane jest pełen zestaw oprogramowania umożliwiający przejęcie prac – IDE i aplikacja testowa. Nie jest wymagane oddzielne wdrożenie.

Pytanie 7:

"obsługi użytkowników systemu" [Ogłoszenie o zamówieniu - usługi s.1]

Czy mowa tutaj o pomocy technicznej użytkowników?

Odpowiedź:

Obsługa użytkowników systemu opisana została w pkt 7 i pkt 8 załącznika nr 6 do SIWZ.

Pytanie 8:

Czy zamawiający zakłada, że wsparcie użytkowników systemu odbywać się będzie poza zakładanymi 100 roboczogodzinami? Innymi słowy, czy Wykonawca jest zobowiązany do pełnej, nieograniczonej obsługi użytkowników systemu przez okres gwarancji?

Odpowiedź:

Nie planuje się obsługi użytkowników poza obsługą opisaną w pkt 7 i pkt 8 załącznika nr 6 do SIWZ.

Pytanie 9:

"Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji obejmującej zwiększenie o 100 (sto) roboczogodzin zamówienia podstawowego" [Ogłoszenie o zamówieniu - usługi s.1]

Prosimy o potwierdzenie, czy 100 roboczogodzin wspomniane w prawie opcji będzie realizowane w ramach umowy bez dodatkowego wynagrodzenia?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisem w rozdz. III.1 pkt. 3 SIWZ oraz par. 2 ust. 3 wzoru umowy zamówienia w ramach prawa opcji będą realizowane na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe, w cenach zamówienia podstawowego.

Pytanie 10:

Jak będą rozliczane wspomniane 200 roboczogodzin?

Odpowiedź:

Szczegółowe informacje dotyczące rozliczania usługi za wykonanie modyfikacji Systemu oraz konsultacje z Zamawiającym w liczbie nieprzekraczającej 100 roboczogodzin oraz usługi w ramach prawa opcji zawiera par. 5 oraz par. 12 wzoru umowy stanowiący załącznik nr 5 do SIWZ.

Pytanie 11:

Jak odbywać się będzie rozwój oprogramowania ponad wspomniane 200 roboczogodzin?

Odpowiedź:

W razie potrzeby – na podstawie osobnych umów.



Pytanie 12:

"Konsultant techniczny" [Ogłoszenie o zamówieniu - usługi s.2]
Jakie zadania Zamawiający stawia konsultantowi technicznemu?

Odpowiedź:

Zamawiający w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia rozdz. V pkt. 1 ppkt. 3 określił warunek udziału w postępowaniu dotyczący dysponowania przez Wykonawcę osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Zamawiający nie określa zadań stawianych konsultantowi technicznemu.

Pytanie 13:

"Konsultant merytoryczny (co najmniej 2 osoby)... " [Ogłoszenie o zamówieniu - usługi s.2, s.3]
Jakie zadania mają spełniać konsultanci merytoryczni?

Odpowiedź:

Zamawiający w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia rozdz. V pkt. 1 ppkt. 3 określił warunek udziału w postępowaniu dotyczący dysponowania przez Wykonawcę osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Zamawiający nie określa zadań stawianych konsultantom merytorycznym.

Pytanie 14:

Prosimy o podanie jak Zamawiający rozumie stanowisko "Specjalista ds. wdrożeń"

Odpowiedź:

Zgodnie ze słownikiem języka polskiego przez specjalistę rozumie się człowieka odznaczającego się gruntowną znajomością jakiejś dziedziny, w tym przypadku dotyczy to uczestniczenia jako specjalista ds. wdrożeń w co najmniej 3 zakończonych projektach obejmujących swym zakresem wdrożenia systemów opartych na aplikacjach mobilnych.

Pytanie 15:

Prosimy o podanie definicji jak Zamawiający rozumie termin "wdrożenie systemu informatycznego"

Odpowiedź:

Implementacja, testy, uruchomienie produkcyjne systemu informatycznego w istniejącej infrastrukturze informatycznej Zamawiającego oraz integracja systemu z tą infrastrukturą.

Pytanie 16:

Czy Zamawiający dopuszcza spełnianie wymagań stawianych osobą wymienioną w p. "III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia" przez kilka osób sumarycznie spełniających wymienione wymagania np. 4 osoby na stanowisku "konsultant merytoryczny" z czego 2 w roli analityka, 2 w roli wdrożeniowca, łącznie spełniające wymienione kryteria?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami w rozdz. V. pkt. 1 ppkt. 3 lit. c) Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował m.in. konsultantem merytorycznym (co najmniej 2 osoby). Ponadto minimalna liczba osób wymagana przez Zamawiającego, to: jeden kierownik projektu oraz trzyosobowy zespół osób posiadający wyżej wymagane kompetencje. Każda osoba musi oddzielnie pełnić minimum jedną z powyższych funkcji. Razem minimum 4 osoby.



Pytanie 17:

"wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw lub usług" [Ogłoszenie o zamówieniu - usługi s.3]

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia informacji o każdej usłudze świadczonej przez Wykonawcę?

Jak Zamawiający definiuje "główną usługę"? Ile usług Wykonawca powinien wykazać?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający zmieni zapis rozdz. VI pkt. 1 ppkt. 2) SIWZ poprzez dodanie następującego zapisu: Główne/-ą usługi/-ę Zamawiający określił w warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w rozdz. V pkt. 1 ppkt. 2) SIWZ.

Przed zmianą:

wykaz wykonanych głównych usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania, i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane (załącznik nr 7 do SIWZ). Do wykazu Wykonawca zobowiązany jest dołączyć dowody (zgodnie z § 1 ust. 2 oraz § 9 ust. 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane) czy wykazane usługi zostały wykonane należycie.

Po zmianie

wykaz wykonanych głównych usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania, i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane (załącznik nr 7 do SIWZ). Do wykazu Wykonawca zobowiązany jest dołączyć dowody (zgodnie z § 1 ust. 2 oraz § 9 ust. 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane) czy wykazane usługi zostały wykonane należycie.

Uwaga: Główne/-ą usługi/-ę Zamawiający określił w warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w rozdz. V pkt. 1 ppkt. 2) SIWZ.

Pytanie 18:

"Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że osiągnął" [SIWZ - s.4]

Jakie dokumenty będą wystarczające do potwierdzenia wskazanego obrotu?

Odpowiedź:

Dokumenty, które wykonawca musi złożyć w postępowaniu w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostały określone w rozdz. VI pkt. 1 SIWZ.

Pytanie 19:

W jaki sposób miałyby być obliczana wysokość użytkownika aplikacji? Z wymienionych rozwiązań jedynym rozwiązaniem umożliwiającym określenie wysokości na jakiej znajduje się użytkownik to kod QR. Wykorzystanie GPS nie jest zawsze efektywne - połączenia z satelitami GPS w budynkach są zrywane/utracane. Czy Zamawiający dopuszcza nawigowanie użytkownika bez stałego sprawdzania wysokości położenia? W takim wypadku polecenia nawigowania uwzględniałyby np.: takie polecenia "zejdź na parter budynku, aby z niego wyjść", "wejdź do budynku, a następnie udaj się na 3 piętro".

Odpowiedź:

Moduł lokalizacji i nawigacji zrealizowany jest na zewnętrznym serwerze. Aplikacja pobiera dane, podając w zapytaniu HTTP odpowiednie dane z urządzenia i otrzymując „gotową” lokalizację, zawierającą URL do pliku mapy i pozycję użytkownika na tej mapie.

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2007 – 2013.



Pytanie 20:

Czy Zamawiający dostarczy pełną listę access pointów wraz z ich pozycjami na terenie politechniki - tylko dzięki tym danym będzie możliwe określenie pozycji (poziomej) użytkownika aplikacji w budynku.

Odpowiedź:

Nie, nie będzie takiej potrzeby gdyż moduł lokalizacji zrealizowany będzie na zewnętrznym serwerze.

Pytanie 21:

W SOPZ nie została przewidziana sytuacja zmiany położenia access pointów - czy funkcjonalność zmiany ich współrzędnych pozycji z poziomu panelu administracyjnego jest również przedmiotem zamówienia?

Odpowiedź:

Aplikacja stworzona przez Wykonawcę nie ma na celu bezpośrednio dokonanie lokalizacji użytkownika, a jedynie poprzez odpowiednią komunikację z systemem wyświetlenie gotowych informacji otrzymywanych z zewnętrznego serwera.

Pytanie 22:

Dotyczy: "Dla panelu administracyjnego – z przeglądarkami komputerów osobistych oraz przeglądarkami urządzeń mobilnych, w szczególności z przeglądarkami komputerów osobistych" - prosimy o uzupełnienie minimalnej wersji przeglądarki Chrome.

Odpowiedź:

Chrome w wersji 10 lub wyższej

Pytanie 23:

Dotyczy: "System pozwoli na instalację nowych szat graficznych dla stron generowanych dla aplikacji mobilnych. (...) Po zainstalowaniu nowej szaty graficznej, osoba zalogowana w aplikacji serwerowej mKiosków jako administrator będzie miała możliwość wyboru, która z szat graficznych będzie aktualnie używana dla aplikacji mobilnych.". Prosimy o sprecyzowanie czy cała szata graficzna ma być pobierana z serwera podczas uruchomienia aplikacji mobilnej? Czy może "zmieniana" część szaty graficznej aplikacji będzie okrojona? Prosimy zwrócić uwagę, że aplikacje dodawane do App Store (Apple) muszą przejść proces weryfikacji, który odrzuca aplikacje, które wyświetlają jedynie (tylko) informacje pobierane z zewnątrz.

Odpowiedź:

Aplikacja mobilna musi zostać zbudowana w sposób hybrydowy, tj. wyświetlający informacje w formie strony HTML. A więc przy pomocy rozwiązania dzięki któremu możliwe jest wyświetlenie całego interfejsu użytkownika zbudowanego po stronie serwerowej. Zamawiający jest świadomy ograniczeń wydajnościowych, wiążących się z zastosowaniem technologii hybrydowej.

Pytanie 24:

Dotyczy: "Możliwość dodania nowych modułów funkcjonalności do aplikacji mKiosków (kolejne podstrony, konfigurowalne z poziomu interfejsu administracyjnego)" - zakładamy, że dodanie nowego modułu z poziomu panelu administracyjnego, będzie ograniczone do dotychczas istniejących funkcjonalności tzn. np dodanie modułu Historia PG, który wyświetlałby artykuły (oparte o funkcjonalność Aktualności).



Odpowiedź:

Dodawanie stron ogranicza się do już zaimplementowanych funkcjonalności. Możliwość dodawania nowych funkcjonalności wykracza naturalnie poza interfejs administracyjny.

Pytanie 25:

Dotyczy: "Ekran główny posiadać będzie logo uczelni oraz 10 ikon odpowiadających modułom aplikacji." - W opisie zostało wymienionych 10 modułów aplikacji, natomiast na makiecie/widoku, jest ich 11 - prosimy o wyjaśnienie skąd ta różnica? Czy jest przewidziana jeszcze jakaś funkcjonalność, która nie została opisana?

Odpowiedź:

Szkic ekranu jest zastosowany w celach poglądowych. Wiążące są funkcjonalności wymienione w tekście. Niemniej, interfejs administracyjny powinien umożliwiać włączanie/wyłączanie poszczególnych modułów na poziomie wydziału.

Pytanie 26:

Jeśli plan zajęć będzie pobierany z serwerów politechniki, to czy w razie potrzeby będzie możliwość ingerencji w dane wystawiane przez system Zamawiającego (zapewne system moja.pg)?

Odpowiedź:

Nie będzie takiej możliwości.

Pytanie 27:

Czy 'dane o pracownikach', 'dane o przedmiotach (punkty ects i inne...)', 'dane budynków', 'wiadomości użytkowników', 'wiadomości czat' (cała funkcjonalność czatu) mają być uzupełniane/edytowalne w panelu administracyjnym mKiosku, czy będą one wystawiane przez serwer Zamawiającego (poprzez API)?

Odpowiedź:

Będą wystawiane przez API.

Pytanie 28:

Dotyczy: "Widok aktualności; Odtwarzacz filmów (w wypadku artykułu z filmem; kliknięcie prowadzi do zewnętrznego odtwarzacza)" - do jakiego odtwarzacza miałyby takie rozwiązanie prowadzić? Czy chodzi o wbudowany odtwarzacz urządzenia mobilnego? czy chodzi np.: o aplikację youtube?

Odpowiedź:

Rodzaj wykorzystywanego odtwarzacza powinien być stosowny do rodzaju odnośnika. Odpowiednie mechanizmy wyboru aplikacji docelowej są częścią systemów Android i iOS.

Pytanie 29:

Dotyczy: "Czat; Budowa modułu opierać się będzie na integracji z istniejącym serwisem." - Prosimy dokładnie określić na czym będzie polegała integracja. Jakie elementy będą wymieniane pomiędzy systemami? Jaki interfejs wymiany danych zostaną użyte do komunikacji?

Odpowiedź:

Integracja z chatem wymagać będzie pobrania informacji o otwartym pokoju chat ze wskazanej strony WWW. Następnie komunikacja odbywać się będzie przez wysyłanie zapytań HTTP GET w celu wysłania wiadomości i HTTP polling w celu aktualizacji pokoju. Formatem danych zwracanych przez API będzie JSON.

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2007 – 2013.



Pytanie 30:

Dotyczy modułu wiadomości: Widok ogólny wiadomości nie jest spójny z opisem tego modułu. Prosimy czy funkcjonalności zaprezentowane na widoku ogólnym również wchodzą w zakres Zamówienia - np. oznaczanie wiadomości gwiazdką.

Odpowiedź:

Załączone w opisie zamówienia grafiki zamieszczone są jedynie w celu poglądowym i nie stanowią o docelowych funkcjonalnościach modułu.

Pytanie 31:

Czy wysyłanie wiadomości w module Wiadomości ma mieć możliwość wysyłania wiadomości do wielu osób?

Odpowiedź:

Tak, jednak moduł Wiadomości wykorzystywać będzie istniejące rozwiązanie z moja.pg, poprzez stosowne metody API.

Pytanie 32:

Prosimy o określenie stopnia szczegółowości nawigacji. Czy nawigacja ma nawigować po ulicach, skwerach itp., czy tylko wskazywać kierunek w którym powinien poruszać się użytkownik aplikacji?

Odpowiedź:

Odpowiednia mapa wraz z pozycją do zaznaczenia zostanie dostarczona w odpowiedzi na zapytanie, zawierające informacje niezbędne do wyznaczenia lokalizacji (WIFI, GPS, etc.).

Pytanie 33:

Dotyczy: "2.3.9. Samodzielnik pierwszaka Moduł ten będzie odnośnikiem do istniejącej strony www. Link do strony podany zostanie w późniejszym terminie." - czy wspomniana strona www ma się wyświetlać w aplikacji, czy ma się wyświetlać w domyślnej przeglądarce urządzenia mobilnego?

Odpowiedź:

W obecnej wersji, strona powinna wyświetlać się w domyślnej przeglądarce systemowej.

Pytanie 34:

Zamawiający w punkcie 2.1.5 SIWZ określa przeglądarki komputerów osobistych oraz urządzeń mobilnych w bardzo starych wersjach. Czy Zamawiający dopuści zmianę wersji i obsługiwanych przeglądarek na etapie wyboru oprogramowania developerskiego i zatwierdzenia projektu technicznego rozwiązania?

Odpowiedź:

Zamawiający, w opisie przedmiotu zamówienia w pkt. 2.1.5, poprzez określenie „w szczególności” pozostawił katalog otwarty co do przeglądarek komputerów osobistych i ich wersji. Ponadto wymienił minimalne wersje przeglądarek zaznaczając, że mogą one być też wyższe. Ostateczne decyzje zostaną podjęte na etapie projektu.

Pytanie 35:

Zamawiający w punkcie 2.2.3 SIWZ określa platformy mobilne z którymi mają być kompatybilne aplikacje. Platformy Google Android w wersji 2.2 oraz Apple iOS w wersji 4.0 są bardzo stare i obejmują mniej niż 1% rynku a wykonanie na nie aplikacji podnosi koszt ich wykonania. Czy



Zamawiający dopuści określenie wersji platform mobilnych z jakimi mają być kompatybilne aplikacje na etapie projektu?

Odpowiedź:

Zamawiający, w opisie przedmiotu zamówienia w pkt. 2.2.3, poprzez określenie „w górę” pozostawił katalog otwarty co do wersji platform mobilnych. Ostateczne decyzje zostaną podjęte na etapie projektu.

Pytanie 36:

Zgodnie z punktem 2.1.4 SIWZ Zamawiający zakłada lokalizację użytkownika między innymi z wykorzystaniem danych:

„Adresy SSID, BSSID, kanał (częstotliwość działania) i poziom RSSI sygnału wszystkich sieci, znajdujących się w zasięgu urządzenia”

W chwili obecnej skanowanie tych danych na iOS za pomocą publicznych API jest niemożliwe (<http://wlanbook.com/why-did-apple-ban-iphon-ipad-wifi-scanning-apps/>). Czy w związku tym Zamawiający dopuszcza różną funkcjonalność aplikacji dla różnych platform mobilnych?

Odpowiedź:

Tak, lokalizacja dla iOS opiera się wyłącznie o kody QR.

Pytanie 37:

Punkty 2.3.10 i 2.3.11 wymagają: „wyświetlany rzut piętra, z aktualnie zaznaczoną pozycją użytkownika. Lokalizacja wyświetlana będzie w trybie czynnym, to jest wyświetlany obraz z zaznaczonym położeniem aktualizowany będzie na bieżąco. Dodatkowo wyświetlony zostanie opis miejsca w którym użytkownik się znajduje: budynek oraz piętro.”

Czy Zamawiający udostępnia odpowiednią infrastrukturę sprzętową wraz z odpowiednimi interfejsami softwarowymi pozwalającą na lokalizację w budynkach?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający udostępnia infrastrukturę.

Powyższe odpowiedzi stanowią integralną część SIWZ.

Udzielone wyjaśnienia oraz wprowadzone zmiany będą wiążące dla wszystkich Wykonawców, którzy otrzymali SIWZ oraz opublikowane na stronie www.dzp.pg.gda.pl zgodnie z art. 38 ust 2 i 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r Pzp.

mgr inż. Piotr Falc
*Podpis kierownika zamawiającego
lub osoby uprawnionej*