



Centralny nr postępowania: ZP/156/022/D/14

Gdańsk, dnia 18.04.2014 r.

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

dotyczy: Dostawa oprogramowania platformowego do kompozycji usług i aplikacji biznesowych w oparciu o BPEL i BPMN dla środowiska projektu Centrum Doskonałości Naukowej Infrastruktury Wytwarzania Aplikacji (CD NIWA)

Informuję, że do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu. Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. 907 z późniejszymi zmianami) Zamawiający udzielił następujących odpowiedzi:

Pytanie 1:

Jakiego typu zgłoszeń dotyczy wsparcie? Czy chodzi o zgłaszanie problemów / usterek dotyczących systemu, czy też konsultacji merytorycznych i udzielania wyjaśnień odnośnie modelowania procesów i wykonywania aplikacji procesowych na bazie systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wsparcie dotyczy zarówno zgłaszania problemów/usterek dotyczących systemu, oraz konsultacji merytorycznych i udzielania wyjaśnień odnośnie modelowania procesów i wykonywania aplikacji procesowych na bazie systemu.

Pytanie 2:

Jaki wolumen zgłoszeń jest przewidywany w okresie świadczenia wsparcia? W szczególności, jeżeli zakres projektu dotyczy konsultacji merytorycznych, jaki limit osobodni wsparcia należy założyć do wyceny?

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie tego oszacować na etapie przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, gdyż zależy to od jakości dostarczonego systemu i dokumentacji.

Pytanie 3:

Jaka, w okresie świadczenia wsparcia, zakładana jest ilość użytkowników platformy mających uprawnienia do korzystania ze wsparcia?

Odpowiedź:

Zamawiający szacuje, że ze wsparcia będzie korzystał od kilku do kilkunastu osób.

Centrum Doskonałości Naukowej Infrastruktury Wytwarzania Aplikacji (CD NIWA).

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.

„Dotacje na innowacje”

Politechnika Gdańska, ul. Gabriela Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk



Pytanie 4

Czy Dostawca ma przyjmować zgłoszenia w dni robocze czy również w weekendy i dni wolne od pracy?

Odpowiedź:

Zamawiający zakłada, że zgłoszenia będą przyjmowane w dni robocze.

Pytanie 5

Co Zleceniodawca rozumie przez czas odpowiedzi w ciągu 2 dni roboczych? Zwracamy uwagę, że w przypadku zgłoszeń dotyczących wykrytych błędów systemu mogą pojawić się sytuacje, w których Zleceniobiorca będzie musiał zgłoszenie rozstrzygać w kooperacji z producentem systemu, co będzie miało wpływ na wydłużenie czasu trwania zgłoszenia, a więc nie będzie możliwe jego zamknięcie w 2 dniach roboczych. Czy można przyjąć, że w wypadku zgłoszeń wymagających zaangażowania serwisu producenta systemu jest to czas do przygotowania odpowiedzi o sposobie rozstrzygnięcia zgłoszenia i powiadomienia w odpowiedni sposób producenta systemu, natomiast dla zapytań o wsparcie merytoryczne pozostających w gestii dostawcy jest to czas udzielenia wyjaśnienia / odpowiedzi?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający zakłada, że w ciągu 2 dni roboczych uzyska odpowiedzi dotyczące kwestii merytorycznych. Natomiast dla błędów systemu wymaga w tym terminie uzyskania odpowiedzi zawierającej obejście (ang. workaround) problemu (jeśli takie jest możliwe) oraz potwierdzenie przekazania zgłoszenia do zespołu tworzącego oprogramowanie (u producenta).

Uprzejmie informuję, że udzielone odpowiedzi będą wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia.

REKTOR
Politechniki Gdańskiej
-//-
prof. dr hab. inż. Henryk Krawczyk
prof. zw. PG
.....
(kierownik zamawiającego)