



Gdańsk, dnia 16.05.2014 r.

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego numer ZP/201/025/D/14 prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na realizację szkolenia i szkolenia w formie warsztatów z zakresu ITIL v3 oraz usług konsultacji (doradztwa) w zakresie ITIL v3 dla Politechniki Gdańskiej w ramach projektu eUczelnia.

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późniejszymi zmianami) informuje, iż w dniu 15.05.2014 r. do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ). Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania.

**Pytanie 1:**

W punkcie III Opis Przedmiotu Zamówienia podpunkt 7. Zamawiający napisał, że konsultacje (doradztwo) będą odbywać się głównie drogą elektroniczną. Czy należy założyć, że 40 godzin przewidzianych na konsultacje w siedzibie Zamawiającego można będzie w całości wykorzystać na szkolenia dla udziałowców procesów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający, zakres świadczenia usług w ramach konsultacji (doradztwa) określił w rozdziale III pkt. 14 ppkt. 3 SIWZ. Przewidziane w SIWZ świadczenie usług konsultacji (doradztwa) przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, ma na celu prawidłowe zrealizowanie przedmiotu zamówienia dotyczącego oceny procesów i organizacji IT oraz wsparcia wdrożenia procesów IT u Zamawiającego. Zamawiający nie zamierza w całości wykorzystać 40 godzin przewidzianych na konsultacje w siedzibie Zamawiającego na szkolenia dla udziałowców procesów.

**Pytanie 2:**

Czy można założyć, że 40 godzin przewidzianych na konsultacje w swojej siedzibie, Zamawiający wykorzysta jako 5 dni roboczych? Jeżeli tak, czy można przyjąć, że będą to kolejne dni robocze?

**Odpowiedź:**

Przewidziane 40 godzin w dni robocze w siedzibie Zamawiającego, w ramach konsultacji (doradztwa) nie oznacza 5 kolejnych dni roboczych. Liczba przewidzianych godzin będzie realizowana na wniosek Zamawiającego.

**Pytanie 3:**

W punkcie III Opis Przedmiotu Zamówienia 14.3 Zamawiający opisał wymagania dotyczące konsultacji. Co Zamawiający rozumie jako uruchomienie pilota?

**Odpowiedź:**

Przez uruchomienie pilota Zamawiający rozumie próbne uruchomienie procesu (np. zarządzania zmianą), w trakcie którego mogą być wprowadzone usprawnienia.

**Pytanie 4:**

Czy Zamawiający wykorzystuje oprogramowanie wspierające procesy ITIL?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wykorzystuje oprogramowanie wspomagające obsługę zgłoszeń.



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Powyższe odpowiedzi i uszczegółowienia stanowią integralną część SIWZ.

Udzielone wyjaśnienia i uszczegółowienia będą wiążące dla wszystkich Wykonawców, którzy otrzymali SIWZ oraz opublikowane na stronie [www.dzp.pg.gda.pl](http://www.dzp.pg.gda.pl) zgodnie z art. 38 ust 2 i 4 ustawy z dnia 29.01.2004 r Pzp.

ZASTĘPCA KANCLERZA  
DS. ZASOBÓW INFORMACYJNYCH  
POLITECHNIKI GDAŃSKIEJ

*hob 4th*

.....  
Podpis kierownika zamawiającego  
lub osoby uprawnionej

Projekt finansowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2007 – 2013.

Politechnika Gdańska  
ul. G. Narutowicza 11/12  
80-233 Gdańsk

Biurowisko Projektu  
tel. (058) 348 63 84  
[www.euczelnia.pg.gda.pl](http://www.euczelnia.pg.gda.pl)

