

Nr zamówienia: ZP/71/0008/D/15

Szanowni Państwo,

będąc jednym z potencjalnych oferentów w w/w postępowaniu przetargowym, zwracam się z uprzejmą prośbą o udzielenie wyjaśnień na następujące pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

SIWZ

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3. ZESTAWIENIE PARAMETRÓW

- punkt 3.9 Warunki gwarancji na Sprzęt,
- podpunkt e)

Ponownie zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę istniejącego zapisu na następujący:

*Okres obowiązywania Gwarancji ulegnie przedłużeniu o czas **wykonania naprawy** sprzętu u Wykonawcy lub w Punkcie Serwisowym, o którym mowa powyżej, **tylko przy naprawach istotnych elementów systemu nie pozwalających na pracę całego systemu. Wykonawca wymieni uszkodzony element/podzespół na nowy, po 3-krotnej naprawie serwisowej tego samego elementu/podzespołu oraz w przypadku stwierdzenia uszkodzenia niemożliwego do usunięcia, a niewynikającego z winy Zamawiającego.***

Odp. Zamawiający wyraża zgodę

- punkt 3.9 Warunki gwarancji na Sprzęt,
- podpunkt g)

Ponownie prosimy o zmianę istniejącego zapisu na następujący:

*„Naprawa bądź wymiana Sprzętu w ramach świadczeń gwarancyjnych nastąpi w terminie 21 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia przez Uprawnionego. Zgłoszenie może nastąpić pisemnie, faxem, telefonicznie bądź przez e-mail. **W przypadku konieczności sprowadzenia specjalistycznych części zamiennych lub konieczności usunięcia wad poza granicami kraju termin ten może wynosić od 3 do nawet 6 miesięcy, chyba, że Strony uzgodnią inny termin co zostanie potwierdzone niezależnym pismem.***

Czas naprawy
<i>21 dni – drobne usterki i podzespoły elektroniczne</i>
<i>2 -4 miesięcy – głowice pomiarowe</i>
<i>min. 4 miesiące - magnes</i>

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na terminy określone w tabeli

- punkt 3.9 Warunki gwarancji na Sprzęt,

Ponownie prosimy o wprowadzenie zapisu następującej treści:

- **„Gwarancja nie obejmuje przypadkowego uszkodzenia, szkody w wyniku zaniedbania i uszkodzenia systemu komputerowego / danych lub oprogramowania systemowego, spowodowanego celowymi modyfikacjami lub zmianą konfiguracji przez użytkownika. Wykonawca nie zaleca podłączenia systemu komputerowego przeznaczanego do sterowania spektrometrem NMR do zewnętrznej sieci komputerowej (Internet). Wszelkie szkody wynikające z takiego podłączenia nie są objęte gwarancją.”**

Uzasadnienie:

Zamawiający powinien mieć na uwadze, że ze względów bezpieczeństwa (ryzyko utraty danych) producent nie zaleca podłączenia systemu komputerowego do Internetu. Jest to indywidualna decyzja Zamawiającego.

Wykonawca rekomenduje naszym użytkownikom podłączenie drugiej karty sieciowej komputera przeznaczanego do sterowania spektrometrem NMR do wewnątrz-laboratoryjnej sieci zamkniętej (nie połączonej z „Internetem”) i poprzez kolejny komputer z tej sieci wyposażony w dwie karty sieciowe (jedna pracująca w sieci wewnętrznej, druga podłączona do „Internetu”) udostępnianie danych pomiarowych.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę

WZÓR UMOWY – załącznik nr 4 do SIWZ

**- § 2
- ust. 9**

Ponownie prosimy o zmianę istniejącego zapisu na następujący:

W przypadku dostarczenia sprzętów wadliwych lub niezgodnych z ofertą Wykonawcy, Zamawiający złoży Wykonawcy reklamację w formie pisemnej. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszoną reklamację wynosi do 5 dni roboczych od jej zgłoszenia. Wykonawca zobowiązany jest wymienić wadliwy lub niezgodny z ofertą Wykonawcy sprzęt na nowy, wolny od wad i zgodny z ofertą w terminie określonym w SIWZ „Warunki gwarancji i serwisu” punkt 3.9, podpunkt g.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę

