



Kanclerz

I.dz. 16/DZP/2016

Gdańsk, 15.01.2016 r.

Centralny nr postępowania: ZP/5/055/U/16

Dotyczy: postępowania na świadczenie usług udostępnienia platformy masowego wysyłania krótkich wiadomości tekstowych SMS

Zamawiający – Politechnika Gdańska, na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164) w dalszej części zwanej ustawą Pzp, zawiadamia, że w przedmiotowym postępowaniu zgłoszono pytanie do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, o następującej treści:

Pytanie:

W nawiązaniu do propozycji umowy mam pytanie czy możemy powiązać zależne od siebie postanowienia paragrafu 7.6 oraz 4.1? Możliwość wysyłania SMS jest ściśle związana z dostępnością API. Jeżeli rezerwujemy sobie 99% SLA, to w tym zakresie jest także dostępność API.

W proponowanym zapisie, w przypadku jeżeli zdarzyłaby się nam przerwa w ramach gwarantowanego SLA to Państwo mogliby żądać kary umownej za przekroczenie czasu odpowiedzi API w wysokości w zasadzi dowolnej. Nawet milion wiadomości.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy specyfikacji i wzoru umowy w przedmiotowym zakresie. Jednocześnie wyjaśniam, że zapis umowy o gwarantowanym poziomie usług na poziomie 99% SLA mówi jedynie, czy usługa działa, czy nie, a nie w jaki sposób działa. Kara określona § 7 ust. 5 wzoru umowy w wysokości 20 zł za każdą rozpoczętą godzinę ponad dopuszczalny czas przerwy dotyczy sytuacji wystąpienia awarii. Zamawiający określił w specyfikacji maksymalny czas przerwy na 12 godzin. Natomiast kara określona w § 7 ust. 6 wzoru umowy w wysokości równej cenie wysłanego sms, będzie dotyczyć przypadków, kiedy system działa, ale niedotrzymany jest zadeklarowany w ofercie Wykonawcy czas odpowiedzi interfejsu API.

Uprzejmie informuję, że udzielone odpowiedzi będą wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia.

Kanclerz
Politechniki Gdańskiej

.....
podpis Kierownika Zamawiającego/osoby upoważnionej