

Nr postępowania: ZP/...../055/U/16

**RODZAJ I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG NA URZĄDZENIA FIRMY CHECK POINT
ORAZ WYKAZ TYCH URZĄDZEŃ**

I. Zakres subskrypcji usług:

1. dostęp do aktualizacji oprogramowania niezbędnego do zapewnienia pracy urządzeń,
2. wsparcie techniczne dla tego oprogramowania,
3. naprawa lub wymiana urządzeń lub ich elementów w przypadku ich awarii.

II. Warunki realizacji usług:

1. subskrypcja obejmuje urządzenia firmy Check Point wymienione w pkt. III niniejszego załącznika, a zainstalowane w serwerowni Centrum Usług Informatycznych Politechniki Gdańskiej pod adresem: 80-233 Gdańsk, ul. G. Narutowicza 11/12,
2. Zamawiający uzyska subskrypcję bezpośrednio u przedstawiciela producenta sprzętu umożliwiającą zgłaszanie wszelkich spraw związanych z gwarancją, usterkami, dostępem do bazy wiedzy itp.,
3. w przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w miejscu użytkowania sprzętu (on-site) z czasem reakcji do następnego dnia roboczego, tzw. Next Business Day, licząc od momentu ich zgłoszenia przez Zamawiającego za pomocą telefonu, faksu, dedykowanej aplikacji serwisowej lub poczty elektronicznej, usługa musi być świadczona przez producenta lub autoryzowany przez niego serwis (firma, osoby) na koszt Wykonawcy,
4. w przypadku zaistnienia konieczności wymiany uszkodzonego elementu, wszelkie niezbędne części zamienne wraz z ewentualnymi kosztami transportu zawarte będą w cenie subskrypcji. Zamawiający nie będzie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami związanymi z usunięciem awarii. Wymiana elementu nastąpi w ciągu maksymalnie 1 dnia roboczego licząc od następnego dnia po zgłoszeniu,
5. w trakcie subskrypcji zapewniającej wsparcie Zamawiający otrzyma prawo do uaktualnień (upgrade'u) do najnowszych pojawiających się w tym czasie wersji oprogramowania oraz prawo do instalacji wszelkich pojawiających się w tym czasie uaktualnień, poprawek (patch-y) firmware-u związanych z wymienionymi w pkt. III urządzeniami,
6. w trakcie trwania subskrypcji zapewniającej wsparcie Zamawiający otrzyma całodobowy (7 x 24) dostęp do Centrum Pomocy Technicznej (on-line) producenta sprzętu i oprogramowania. W ramach tego dostępu Zamawiający otrzyma dostęp do bazy wiedzy producenta sprzętu, dokumentacji technicznej oraz materiałów związanych z eksploatacją sprzętu wymienionego w pkt. III,
7. Zamawiający otrzyma dostęp do wsparcia telefonicznego producenta sprzętu lub przedstawiciela producenta sprzętu oraz pomoc na miejscu (on-site) świadczoną w dni robocze w godzinach 8.00 – 17.00,
8. zostanie zapewniona możliwość określenia priorytetu zgłoszenia serwisowego,
9. jeżeli z jakiegokolwiek powodu leżącego po stronie Wykonawcy nie usunie on wady (usterki) elementu objętego przedmiotem zamówienia w wyznaczonym terminie, Zamawiający ma prawo zaangażować innego wykonawcę do usunięcia wad (usterek), a Wykonawca zobowiązany jest pokryć związane z tym koszty w ciągu 14 dni od daty otrzymania dowodu zapłaty,
10. Wykonawca nie jest uprawniony ani zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek zmian w kodzie oprogramowania, którego nie jest Producentem w szczególności do samodzielnego usuwania błędów i awarii w tym zakresie. W przypadku wystąpienia błędu lub awarii w oprogramowaniu Wykonawca zobowiązany jest zgłosić wadę

producentowi oprogramowania oraz monitorować status zgłoszenia w celu jak najszybszego rozwiązania problemu u Zamawiającego. Usunięcie wady oprogramowania następować może wyłącznie w zakresie i terminie zapewnionych przez producenta oprogramowania, w szczególności poprzez dostarczenie w ramach wykupionego programu wsparcia poprawki (łaty), poprawionej lub uaktualnionej wersji oprogramowania.

11. W przypadku zaistnienia konieczności transportu urządzenia podlegającego naprawie do serwisu, Wykonawca na własny koszt obowiązany jest do jego odbioru i – po naprawie – dostarczenia go do siedziby Zamawiającego,
12. Wykonawca dostarczy subskrypcje ważne przez 12 miesięcy licząc od daty podpisania umowy. Subskrypcja musi umożliwić uruchomienie na urządzeniach następujących funkcjonalności:
 IPS - Intrusion Prevention System
 APCL - Application Control
 URL - URL Filtering
 AV - Antivirus
 AS - Anti-spam
 AB - Anti-bot
 MA – Mobile Access na 50 jednoczesnych połączeń SSL VPN
13. W ramach wykupionej usługi Wykonawca dostarczy oprogramowanie do uruchomienia mechanizmu korelacji logów oraz tworzenia raportów kompatybilnego z posiadanymi przez Zamawiającego urządzeniami firmy Checkpoint. Oprogramowanie musi być dostarczone w formie maszyny wirtualnej VMWare i umożliwiać połączenie do 10 urządzeń Checkpoint. Oprogramowanie to musi być objęte 12 miesięcznym kontraktem serwisowym.

III. Wykaz urządzeń firmy Check Point objętych subskrypcją.

Produkt	Numer seryjny	Ilość	Rodzaj kontraktu
CPAP-SG11077	00:90:FB:3C:E5:3E	1	CPCES-CO-STANDARD
CPAP-SG11077	00:90:FB:3D:40:AC	1	CPCES-CO-STANDARD
CPPWR-ACC-2-10LRF	1110309290	1	CPCES-CO-STANDARD
CPPWR-ACC-2-10LRF	1110309302	1	CPCES-CO-STANDARD
CPPWR-ACC-2-10LRF	1106199829	1	CPCES-CO-STANDARD
CPPWR-ACC-2-10LRF	1108172056	1	CPCES-CO-STANDARD
CPSM-P1007-F	B8D51C894617	1	CPCES-CO-STANDARD
CPSB-NGTP-XL-1Y		2	CPCES-CO-STANDARD
CPSB-MOB-50		2	CPCES-CO-STANDARD
CO-ST-CPSB-MOB-50		2	CPCES-CO-STANDARD
CPSM-C1000		1	CPCES-CO-STANDARD
CO-ST-CPSM-C1000		1	CPCES-CO-STANDARD
CPSB-EVS-C1000		1	CPCES-CO-STANDARD
CO-ST-CPSB-EVS-C1000		1	CPCES-CO-STANDARD
CPSB-LOGS		1	CPCES-CO-STANDARD
CO-ST-CPSB-LOGS		1	CPCES-CO-STANDARD

Nr konta klienta w Check Point (Account Id) 0006276018.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....