

Nr postępowania: ZP/149/055/U/16

WZÓR UMOWY/...../...../.../16

zawarta w dniu pomiędzy:

Politechniką Gdańską z siedzibą w Gdańsku, 80-233, ul. G. Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk

NIP: 584-020-35-93, REGON: 000001620

reprezentowaną przez: mgr inż. Marka Tłoka - Kanclerza Politechniki Gdańskiej, działającego na podstawie pełnomocnictwa Rektora Politechniki Gdańskiej, zwaną dalej „Zamawiającym”,

działającą na rzecz swoją oraz w imieniu bibliotek Trójmiejskiego Zespołu Bibliotecznego, w skład którego wchodzi:

- 1) Gdański Uniwersytet Medyczny, ul. Dębinki 1, 80-211 Gdańsk
- 2) Akademia Morska w Gdyni, ul. Morska 81-87, 81-225 Gdynia
- 3) Akademia Muzyczna w Gdańsku, ul. Łąkowa 1-2, 80-743 Gdańsk
- 4) Akademia Wychowania Fizycznego i Sportu, ul. Kazimierza Górskiego 1, 80-336 Gdańsk
- 5) Akademia Sztuk Pięknych w Gdańsku, Targ Węglowy 6, 80-836 Gdańsk
- 6) Europejskie Centrum Solidarności, pl. Solidarności 1, 80-863 Gdańsk

a

.....

.....

reprezentowaną przez:

zwaną dalej „Wykonawcą”,

który wyłoniony został wyniki przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 39 ustawą z dnia 29.01.2004 r. – Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r., poz. 2164), zwaną dalej „ustawą Pzp”.

§ 1 Definicje umowne

Wymienione w niniejszej Umowie wyrazy lub zwroty powinny być rozumiane zgodnie z poniższymi definicjami:

1. „SYSTEM” – oprogramowanie VIRTUA.
2. „DOKUMENTACJA” – zbiór dokumentów, opisujących budowę, działanie, konfigurację i procedury związane z Systemem, wytworzonych przez Wykonawcę.
3. „DNI ROBOCZE ZAMAWIAJĄCEGO” – dni od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 20:00, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
4. „BŁĘDY” – każda wada, która stanowi odstępstwo od normalnej funkcjonalności lub wydajności Systemu, która ma wpływ na jakość eksploatacji Systemu.
5. „CZAS NAPRAWY” – maksymalny czas, jaki może upłynąć od momentu przyjęcia zgłoszenia do przywrócenia normalnego, zgodnego z Umową, funkcjonowania Systemu.
6. „PRIORYTET NORMALNY” – błędy utrudniające korzystanie z funkcjonalności Systemu.
7. „PRIORYTET KRYTYCZNY” – błędy uniemożliwiające korzystanie z Systemu.
8. „AWARIA SYSTEMU” - całkowita niesprawność Systemu.
9. „LICENCJONOWANE OPROGRAMOWANIE VIRTUA”:
 - VIRTUA Base System Level 4, w/site visit
 - VIRTUA Base System Level 4, no site visit (2nd Account)
 - VIRTUA Precision Searching Level 4

- VIRTUA Precision Searching Level 4 (2nd Account)
- VIRTUA Acquisitions and Fund Accounting Level 4
- VIRTUA Circulation, Status Monitoring Level 4
- VIRTUA Circulation, Status Monitoring Level 4 (2nd Account)
- VIRTUA Serials Control Level 4
- VIRTUA Serials Control Level 4 (2nd Account)
- VIRTUA Clients licenses (1st Account 32 licenses, 2nd Account 28 licenses)
- NCIP/SIP Interface for Virtua with 64 Staff Users
- CHAMO
- CHAMO (2nd Account)

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest nabycie subskrypcji na kompleksową usługę serwisowania w celu utrzymania ciągłości pracy systemu bibliotecznego VIRTUA i dostarczania nowych wersji licencjonowanego oprogramowania VIRTUA dla Biblioteki Głównej Politechniki Gdańskiej i bibliotek Trójmiejskiego Zespołu Bibliotecznego wraz z instrukcjami instalacyjnymi oraz dokumentacją dotyczącą nowych wersji oprogramowania VIRTUA.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy jest zgodny z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w SIWZ oraz ofercie Wykonawcy.
3. Wykonawca oświadcza, że udzielone licencje na dostarczone oprogramowanie obejmują prawo do korzystania przez czas nieokreślony.

§ 3 Miejsce realizacji Umowy

Usługa serwisowania będzie świadczona zdalnie poprzez Internet na serwerze Biblioteki Głównej Politechniki Gdańskiej (serwer 2013.2.5 (33160) - 183).

§ 4 Okres obowiązywania Umowy

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji kompleksowej usługi serwisowania Licencjonowanego Oprogramowania VIRTUA przez okres 12 miesięcy licząc od daty wygaśnięcia dotychczasowej subskrypcji, tj. do dnia 30.06.2017 roku.

§ 5 Wynagrodzenie, warunki płatności

1. Wynagrodzenie z tytułu realizacji kompleksowej usługi serwisowania Licencjonowanego Oprogramowania VIRTUA za okres 01.07.2016 - 30.06.2017 wynosi brutto PLN/USD.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie należności Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy.
3. Faktury należy wystawiać na adres Politechnika Gdańska, Biblioteka Główna ul. Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk
4. Zapłata będzie dokonana w PLN/USD w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

§ 6 Obowiązki i sposób wykonywania Umowy

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) udzielania Wykonawcy wszystkich żądanych informacji niezbędnych do należytego wykonania niniejszej Umowy bez zbędnej zwłoki, jak również udostępnienia, poprzez Internet, serwera na

- którym zainstalowane jest licencjonowane oprogramowanie do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy,
- b) udostępnienia Wykonawcy dostępu do systemu operacyjnego serwera oraz uprawnień do instalacji oprogramowania,
 - c) współdziałania z Wykonawcą w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych lub innych problemów wynikłych w trakcie wykonywania niniejszej Umowy,
 - d) zapewnienia dyspozycyjności pracowników Zamawiającego wyznaczonych do realizacji Umowy w ramach obowiązujących u Zamawiającego godzin pracy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie wymagane kwalifikacje do należytego wykonania przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się do:
- a) dołożenia najwyższej staranności podczas wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy, wymaganej od podmiotu profesjonalnie wykonującego usługi będące przedmiotem Umowy,
 - b) współdziałania z Zamawiającym w zakresie rozwiązywania problemów wynikłych w trakcie wykonywania niniejszej Umowy.
3. Konsultacje oraz standardowa pomoc serwisowa:
- a) Wykonawca zapewni Zamawiającemu usługi serwisowe oraz pomoc i konsultacje, w zakresie użytkowania i działania Licencjonowanego Oprogramowania przez 24 godziny na dobę w dni robocze zamawiającego,
 - b) usługi serwisowe oraz konsultacyjne mogą być realizowane za pośrednictwem kanału e-mailowego, usługi typu Hotline pod telefonicznym numerem kontaktowym, oraz dostępu przez Internet do Systemu w celu umożliwienia serwisowi technicznemu Wykonawcy zdiagnozowania oprogramowania i rozwiązania problemów.
4. Błędy Licencjonowanego Oprogramowania oraz ich usuwanie:
- a) w okresie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wszelkich wad oprogramowania,
 - b) w przypadku błędów utrudniających poprawne funkcjonowanie Systemu czas naprawy (priorytet NORMALNY) wynosi 72 godziny (w przypadku zarejestrowania zgłoszenia poza dniami roboczymi Zamawiającego czas naprawy liczony jest od godz. 8:00 następnego dnia roboczego Zamawiającego),
 - c) w przypadku błędów powodujących całkowitą niesprawność Systemu (priorytet KRYTYCZNY) Wykonawca zapewni Zamawiającemu serwis techniczny przez siedem dni w tygodniu. Czas naprawy Systemu dla priorytetu KRYTYCZNEGO wynosi 8 godzin (w przypadku zarejestrowania zgłoszenia poza dniami roboczymi Zamawiającego czas naprawy liczony jest od godz. 8:00 następnego dnia),
 - d) Zamawiający zapewni zdalny dostęp, poprzez Internet, do Systemu w celu zdiagnozowania oprogramowania i rozwiązania problemów przez Wykonawcę,
 - e) Zamawiający nie może być obciążony kosztami usług usunięcia awarii Systemu przez Wykonawcę, jeżeli awaria była spowodowana wadami wykrytymi w licencjonowanym oprogramowaniu.
5. Dostarczanie nowych wersji Licencjonowanego Oprogramowania wraz z dokumentacją:
- a) Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu wszystkie nowe wersje Licencjonowanego Oprogramowania, instrukcje instalacyjne oraz dokumentację z nim związaną, z chwilą ich udostępnienia,
 - b) Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu instalacyjnych wersji oprogramowania poprzez Internet,
 - c) Wykonawca zobowiązuje się do okresowego monitorowania działania Systemu oraz, jeśli zajdzie taka potrzeba, informowania Zamawiającego o konieczności powzięcia przez niego szczególnych środków mających na celu utrzymanie lub usprawnienie działania Systemu.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień niniejszej Umowy w następujących przypadkach:
 - a) terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej (np. klęski żywiołowe, huragan, powódź, katastrofy transportowe, pożar, eksplozje, wojna, strajk i inne nadzwyczajne wydarzenia), których zaistnienie leży poza zasięgiem i kontrolą stron. W tej

okoliczności strony ustalają nowe terminy umowne z tym, że wielkość zmian musi być powiązana z przyczyną, jaka ją spowodowała,

- b) terminu zakończenia realizacji przedmiotu w przypadku wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego.
- 2. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy ani w inny sposób dążyć do ich zbycia bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
- 3. Wszelkie zmiany Umowy i jej uzupełnienia, jak również oświadczenia przewidziane w Umowie będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności chyba, że Umowa stanowi inaczej.
- 4. Oferta Wykonawcy oraz Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia są integralną częścią Umowy.
- 5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....