

Nr postępowania: **ZP/208/055/U/17**

**RODZAJ I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG NA LICENCJE FIRMY VMWARE
ORAZ WYKAZ TYCH LICENCJI**

I. Warunki realizacji usług objętych subskrypcją

1. Subskrypcja obejmuje licencje firmy VMware wymienione w pkt. II niniejszego załącznika, a zainstalowane na serwerach eksploatowanych w serwerowni Centrum Usług Informatycznych Politechniki Gdańskiej pod adresem: 80-233 Gdańsk, ul. G. Narutowicza 11/12.
2. Zamawiający uzyska subskrypcję bezpośrednio u przedstawiciela producenta rozwiązania umożliwiającą zgłaszanie wszelkich spraw związanych z gwarancją, usterkami, dostępem do bazy wiedzy itp.,
3. W przypadku wystąpienia awarii Zamawiający w ramach zakupionej subskrypcji uzyska telefoniczne i mailowe wsparcie świadczone w trybie 1 2 h x 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku). Zamawiającemu przysługuje nielimitowana liczba zgłoszeń problemów technicznych. Serwis musi być świadczony przez producenta lub autoryzowany przez niego serwis (firma, osoby) na koszt Wykonawcy.
4. W trakcie subskrypcji zapewniającej wsparcie Zamawiający otrzyma prawo do uaktualnień do najnowszych pojawiających się w tym czasie wersji oprogramowania oraz prawo do instalacji wszelkich pojawiających się w tym czasie uaktualnień, poprawek (patch-y) firmware-u związanych z wymienionymi w pkt. II licencjami.
5. W trakcie trwania subskrypcji Zamawiający otrzyma wsparcie zdalne w trybie 12h x 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku). Dostęp do Centrum Pomocy Technicznej (on-line) producenta oprogramowania. W ramach tego dostępu Zamawiający otrzyma dostęp do dokumentacji, zasobów technicznych, bazy wiedzy i forów dyskusyjnych, związanych z korzystaniem z licencji wymienionych w pkt. II.
6. Zamawiający otrzyma dostęp do wsparcia telefonicznego producenta licencji lub przedstawiciela producenta licencji świadczoną w dni robocze w godzinach 7.00 – 19.00.
7. Zostanie zapewniona możliwość określenia priorytetu zgłoszenia serwisowego.
8. Zamawiający otrzyma możliwość podania 4 nazwisk osób uprawnionych do kontaktu w sprawach dotyczących wsparcia technicznego.
9. Wykonawca nie jest uprawniony ani zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek zmian w kodzie oprogramowania, którego nie jest Producentem w szczególności do samodzielnego usuwania błędów i awarii w tym zakresie. W przypadku wystąpienia błędu lub awarii w oprogramowaniu Wykonawca zobowiązany jest zgłosić wadę producentowi oprogramowania oraz monitorować status zgłoszenia w celu jak najszybszego rozwiązania problemu u Zamawiającego. Usunięcie wady oprogramowania następować może wyłącznie w zakresie i terminie zapewnionych przez producenta oprogramowania, w szczególności poprzez dostarczenie w ramach wykupionego programu wsparcia poprawki (łaty), poprawionej lub uaktualnionej wersji oprogramowania.

II. Wykaz licencji firmy VMware objętych subskrypcją.

PN	Opis	Ilość
VCS6-STD-G-SSS-A	Basic Support Coverage Academic VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	1
VS6-EPL-G-SSS-A	Basic Support Coverage Academic VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	16
VS6-EPL-G-SSS-A	Basic Support Coverage Academic VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	8
VS6-STD-G-SSS-A	Basic Support Coverage Academic VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	2
VS6-EPL-G-SSS-A	Basic Support Coverage Academic VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	16
VS6-EPL-G-SSS-A	Basic Support Coverage Academic VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	5