

Nr postępowania: **ZP/208/055/U/17**

**RODZAJ I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG NA URZĄDZENIA FIRMY NET APP
ORAZ WYKAZ TYCH URZĄDZEŃ**

I. Zakres subskrypcji usług:

1. dostęp do aktualizacji oprogramowania niezbędnego do zapewnienia pracy urządzeń,
2. wsparcie techniczne dla tego oprogramowania,
3. naprawa lub wymiana urządzeń lub ich elementów w przypadku ich awarii.

II. Warunki realizacji usług:

1. subskrypcja obejmuje urządzenia firmy Net App wymienione w pkt. III niniejszego załącznika, a zainstalowany w serwerowni Centrum Usług Informatycznych Politechniki Gdańskiej pod adresem: 80-233 Gdańsk, ul. G. Narutowicza 11/12,
2. Zamawiający uzyska subskrypcję bezpośrednio u przedstawiciela producenta lub producenta sprzętu umożliwiającą zgłaszanie wszelkich spraw związanych z gwarancją, usterkami, dostępem do bazy wiedzy itp.,
3. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w miejscu użytkowania sprzętu (on-site) z czasem reakcji do następnego dnia roboczego, tzw. Next Business Day, licząc od momentu ich zgłoszenia przez Zamawiającego za pomocą telefonu, faksu, dedykowanej aplikacji serwisowej lub poczty elektronicznej. Usługa musi być świadczona przez producenta lub autoryzowany przez niego serwis (firma, osoby) na koszt Wykonawcy,
4. W przypadku zaistnienia konieczności wymiany uszkodzonego elementu, wszelkie niezbędne części zamienne wraz z ewentualnymi kosztami transportu zawarte będą w cenie subskrypcji. Zamawiający nie będzie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami związanymi z usunięciem awarii. Wymiana elementu nastąpi w ciągu maksymalnie 1 dnia roboczego licząc od następnego dnia po zgłoszeniu,
5. W trakcie subskrypcji zapewniającej wsparcie Zamawiający otrzyma prawo do uaktualnień do najnowszych pojawiających się w tym czasie wersji oprogramowania oraz prawo do instalacji wszelkich pojawiających się w tym czasie uaktualnień, poprawek (patch-y) firmware-u związanych z wymienionymi w pkt. III urządzeniami,
6. W trakcie trwania subskrypcji zapewniającej wsparcie Zamawiający otrzyma dostęp do Centrum Pomocy Technicznej (on-line) producenta sprzętu i oprogramowania. W ramach tego dostępu Zamawiający otrzyma dostęp do bazy wiedzy producenta sprzętu, dokumentacji technicznej oraz materiałów związanych z eksploatacją sprzętu wymienionego w pkt. III,
7. Zamawiający otrzyma dostęp do telefonicznego wsparcia zdalnego producenta sprzętu lub przedstawiciela producenta oraz pomoc na miejscu (on-site) świadczoną w dni robocze w godzinach 8.00 – 17.00,
8. Zostanie zapewniona możliwość określenia priorytetu zgłoszenia serwisowego,
9. W przypadku zaistnienia konieczności transportu urządzenia podlegającego naprawie do serwisu, Wykonawca na własny koszt obowiązany jest do jego odbioru i – po naprawie – dostarczenia go do siedziby Zamawiającego,
10. Wykonawca nie jest uprawniony ani zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek zmian w kodzie oprogramowania, którego nie jest Producentem w szczególności do samodzielnego usuwania błędów i awarii w tym zakresie. W przypadku wystąpienia błędu lub awarii w oprogramowaniu Wykonawca zobowiązany jest zgłosić wadę producentowi oprogramowania oraz monitorować status zgłoszenia w celu jak

najszybszego rozwiązania problemu u Zamawiającego. Usunięcie wady oprogramowania następować może wyłącznie w zakresie i terminie zapewnionych przez producenta oprogramowania, w szczególności poprzez dostarczenie w ramach wykupionego programu wsparcia poprawki (łaty), poprawionej lub uaktualnionej wersji oprogramowania.

11. W przypadku uszkodzenia dysków Zamawiający oczekuje w ramach subskrypcji możliwości pozostawienia uszkodzonych dysków w siedzibie Zamawiającego.

III. Wykaz urządzeń firmy Net App objętych subskrypcją.

kontrolery:

Node	SerialNumber	AssetTag	SystemID	Model	Location
netapp3210-c2-01	200000699510	-	2014728717	FAS3210	
netapp3210-c2-02	200000436310	-	1574563454	FAS3210	

i drugi zestaw:

Node	SerialNumber	AssetTag	SystemID	Model	Location
netapp3210-c1-01	200000382569	-	1574215679	FAS3210	
netapp3210-c1-02	200000360688	-	1574216313	FAS3210	

półki z dyskami SAS:

Shelf Name	Shelf ID	Serial Number	Model	Module Type	Operational Status
2.20	20	6500165790	DS2246	IOM6	Normal
2.21	21	6500161861	DS2246	IOM6	Normal
2.22	22	6500165623	DS2246	IOM6	Normal

Shelf Name	Shelf ID	Serial Number	Model	Module Type	Operational Status
2.20	20	6000012699	DS2246	IOM6	Normal
2.21	21	6500012931	DS2246	IOM6	Normal
2.22	22	6000012704	DS2246	IOM6	Normal

Półki z dyskami SATA:

model - DS4246

SN: SHJHU1416000337

SN: SHJHU1416000339

Subskrypcją należy objąć również wszystkie dyski pracujące w powyżej wymienionych półkach, tj.

Dyski SAS:

Model	S/N
X422_HCOBD600A10	PPG50DBA
X422_HCOBD600A10	PPG3PBSA
X422_HCOBD600A10	PPG50J9A
X422_HCOBD600A10	PPG2DMPA
X422_HCOBD600A10	PPG4ZU0A
X422_HCOBD600A10	PPG4R1JA
X422_HCOBD600A10	PPG4MBPA
X422_HCOBD600A10	PPG4PXEA
X422_HCOBD600A10	PPG3RYP A
X422_HCOBD600A10	PPG4ZWHA
X422_HCOBD600A10	PPG4ZTRA
X422_HCOBD600A10	PPG523YA
X422_HCOBD600A10	PPG5010A
X422_HCOBD600A10	PPG4ZWKA
X422_HCOBD600A10	PPG51RBA
X422_HCOBD600A10	PPG5033A
X422_HCOBD600A10	PPG50D0A
X422_STBTE600A10	S420RPPS
X422_HCOBD600A10	PPG502WA
X422_HCOBD600A10	PPG51UXA
X422_HCOBD600A10	PPG51UUA
X422_HCOBD600A10	PPG5248A
X422_HCOBD600A10	PPG3P5VA
X422_HCOBD600A10	PPG2DNXA
X422_HCOBD600A10	PPKJBYNB
X422_HCOBD600A10	PPKKUDRB
X422_SLTNG600A10	S0M4CFKE
X422_HCOBD600A10	PPKLA2WB
X422_HCOBD600A10	PPKJVEVB
X422_HCOBD600A10	PPKKM4KB
X422_HCOBD600A10	PPKN0E5B
X422_HCOBD600A10	PPKK1JAB
X422_HCOBD600A10	PPKMRPKB
X422_SLTNG600A10	S0M4AF1L
X422_HCOBD600A10	PPKJKN8B
X422_HCOBD600A10	PPKH4L6B
X422_HCOBD600A10	PPKJDZPB
X422_HCOBD600A10	PPKL49MB
X422_HCOBD600A10	PPK5908B
X422_HCOBD600A10	PPKL94HB
X422_HCOBD600A10	PPKH3VTB
X422_HCOBD600A10	PPKH5DYB
X422_HCOBD600A10	PPKMZS1B
X422_HCOBD600A10	PPKM2E9B
X422_HCOBD600A10	PPJ91T9B
X422_HCOBD600A10	PPK6V82B
X422_HCOBD600A10	PPK9E2TB
X422_HCOBD600A10	PPK7N9TB
X422_HCOBD600A10	PPK43MTB
X422_HCOBD600A10	PPK6V6WB
X422_SCOMP600A10	6XR3YY4E0000B326DDX2
X422_SCOMP600A10	6XR3RWX80000B327F0GF
X422_SCOMP600A10	6XR3ZN9E0000M327DZ9D
X422_SCOMP600A10	6XR3ZP1G0000M3281A61
X422_SCOMP600A10	6XR3YXJ90000M327DT8G
X422_SCOMP600A10	6XR3ZM2X0000B327CQ59
X422_SCOMP600A10	6XR3YWE60000B327F0QH
X422_HCOBE600A10	KWKFPZ38X

X422_SCOMP600A10 6XR3ZNCH0000M3279H6L
X422_SCOMP600A10 6XR3ZP3L0000B327EWGR
X422_SCOMP600A10 6XR3YWFE0000B327E8KX
X422_SCOMP600A10 6XR3YXCS0000B327EUBA
X422_HCOBD600A10 PPGLLVHB
X422_TAL13600A10 64U0A0FZFUZ6
X422_SCOMP600A10 6XR3RYSN0000M328192X
X422_SCOMP600A10 6XR369WH0000B2399XLB
X422_SCOMP600A10 6XR3ZNMJ0000B327ECJ5
X422_SCOMP600A10 6XR3RWL40000B32792GV
X422_SCOMP600A10 6XR3ZRQQ0000B327EDVV
X422_SCOMP600A10 6XR3ZPL70000B327AZHH
X422_SCOMP600A10 6XR3YYKY0000M328317X
X422_SCOMP600A10 6XR3RWGR0000B327EEAS
X422_HCOBE600A10 KNGYE0EF
X422_TAL13600A10 Z3Q0A087FUZ6
X422_HCOBE600A10 KNG6RGKF
X422_HCOBE600A10 KNGWA0LF
X422_HCOBE600A10 KNGW8DZF
X422_HCOBE600A10 KNGYE4BF
X422_HCOBD600A10 PVK3XM5B
X422_HCOBE600A10 KNGW46PF
X422_HCOBE600A10 KNGY6EYF
X422_HCOBE600A10 KNGYBBWF
X422_HCOBE600A10 KNGYEZBF
X422_HCOBE600A10 KNGYE5BF
X422_HCOBE600A10 KNGW691F
X422_HCOBE600A10 KNGVWR6F
X422_HCOBE600A10 KNGYE2MF
X422_HCOBE600A10 KNGYE7UF
X422_HCOBE600A10 KNGW3TDF
X422_HCOBE600A10 KNGYE5KF
X422_HCOBE600A10 KNGYE53F
X422_HCOBE600A10 KNGW8AAF
X422_HCOBE600A10 KNGYE3YF
X422_HCOBE600A10 KNGYE72F
X422_HCOBE600A10 KNGYE63F
X422_HCOBE600A10 KNGX2RBF
X422_HCOBE600A10 KNVH7AYF
X422_HCOBE600A10 KNVGH8UF
X422_HCOBE600A10 KNVGALZF
X422_HCOBE600A10 KNVGY2ZF
X422_HCOBE600A10 KNVGXMJF
X422_HCOBE600A10 KNVGH44F
X422_HCOBE600A10 KNVGH7SF
X422_HCOBE600A10 KNVGEAXF
X422_HCOBE600A10 KNVH5XWF
X422_HCOBE600A10 KNVGDK6F
X422_HCOBE600A10 KNVH70WF
X422_HCOBE600A10 KNVGA4ZF
X422_HCOBE600A10 KNVGEXJF
X422_HCOBE600A10 KNVH770F
X422_HCOBE600A10 KNVGH47F
X422_HCOBE600A10 KNVH0B7F
X422_HCOBE600A10 KNVGHBXF
X422_HCOBE600A10 KNVH77TF
X422_HCOBE600A10 KNVH791F
X422_HCOBE600A10 KNVGHY6F
X422_HCOBE600A10 KNVGY4ZF
X422_HCOBE600A10 KNVGDLTF
X422_HCOBE600A10 KNVH0HAF

X422_HCOBE600A10 KNVH620F
X422_HCOBE600A10 KNGYBYEF
X422_HCOBE600A10 KNGYG1AF
X422_HCOBE600A10 KNGYB7PF
X422_HCOBE600A10 KNGYMTZF
X422_HCOBE600A10 KNGYEPRF
X422_HCOBE600A10 KNGY6WDF
X422_HCOBE600A10 KNGYEB6F
X422_HCOBE600A10 KNGYHU5F
X422_HCOBE600A10 KNGYERLF
X422_HCOBE600A10 KNGYEAMF
X422_HCOBE600A10 KNGW5B6F
X422_HCOBE600A10 KNGY693F
X422_HCOBE600A10 KNGYBADF
X422_HCOBE600A10 KNGYEXTF
X422_HCOBE600A10 KNGWE8AF
X422_HCOBE600A10 KNGYE94F
X422_HCOBE600A10 KNGYER0F
X422_HCOBE600A10 KNGWB80F
X422_HCOBE600A10 KNGYN29F
X422_HCOBE600A10 KNGW314F
X422_HCOBE600A10 KNGYDYRF
X422_HCOBE600A10 KNGP3ZMF
X422_HCOBE600A10 KNGY6VMF
X422_HCOBE600A10 KNGXEMGF

Dyski BSAS:

Model	S/N
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WVVY
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1XA07
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WV2Y
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1X9YD
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WW7V
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1X8RJ
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1X8T8
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WTJP
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WTE3
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1X9EP
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WVA3
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WTLW
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WTVJ
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WT9L
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WVD2
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WQT3
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WVZF
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WT7X
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WTTJ
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WVK2
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WV4G
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WTAY
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WTT0
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1X92Y
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1X98Z
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WV8W
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WVCQ
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WVNJ
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WVC6
X306_SMEGA02TSSM	Z1X1WTKH

X306_SMEGA02TSSM Z1X1X92Q
X306_SMEGA02TSSM Z1X1WV2L
X306_SMEGA02TSSM Z1X1X8ZZ
X306_SMEGA02TSSM Z1X1WSXZ
X306_SMEGA02TSSM Z1X1X8NL
X306_SMEGA02TSSM Z1X1WV49
X306_SMEGA02TSSM Z1X1WTVL
X306_SMEGA02TSSM Z1X1WVMB
X306_SMEGA02TSSM Z1X1WVPW
X306_SMEGA02TSSM Z1X1WTHJ
X306_SMEGA02TSSM Z1X1X8R9
X306_SMEGA02TSSM Z1X1WVFF
X306_SMEGA02TSSM Z1X1XA0P
X306_SMEGA02TSSM Z1X1X8VA
X306_SMEGA02TSSM Z1X1X91S
X306_SMEGA02TSSM Z1X1XA2B
X306_SMEGA02TSSM Z1X1WVM5
X306_SMEGA02TSSM Z1X1X8T3

Wymagane kontrakty:

PN	Opis	Ilość
CS-MV-CIFLEXPOD	FlexPod Support, SES-SYSTEM	2
CS-MV-CIFLEXPOD	FlexPod Support, SES-SYSTEM	2
CS-R-NRD2	Non Returnable Disk,Renewal, FAS3210A	2
CS-A2-NBR	SupportEdge Standard Part Replace NBD, FAS3210A, Post Warranty	2
CS-R-NRD2	Non Returnable Disk,Renewal, FAS3210A	2
CS-A2-NBR	SupportEdge Standard Part Replace NBD, FAS3210A, Post Warranty	2
CS-R-NRD2-Y	Non Returnable Disk Plus,Renewal,y, Shelf Only	1
CS-A2-NBRVA	SupportEdge Standard Part Replace NBD,VA, Shelf Only, Post Warranty	1