

**RODZAJ I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG NA URZĄDZENIA
FIRMY CISCO SYSTEMS ORAZ WYKAZ TYCH URZĄDZEŃ**

I. Zakres subskrypcji usług:

1. dostęp do aktualizacji oprogramowania niezbędnego do zapewnienia pracy urządzeń,
2. wsparcie techniczne dla tego oprogramowania,
3. naprawa lub wymiana urządzeń lub ich elementów w przypadku ich awarii.

II. Warunki realizacji usług:

1. subskrypcja obejmuje urządzenia firmy CISCO Systems wymienione w pkt. III niniejszego załącznika, a zainstalowane w serwerowni Centrum Usług Informatycznych Politechniki Gdańskiej pod adresem: 80-233 Gdańsk, ul. G. Narutowicza 11/12,
2. Zamawiający uzyska subskrypcję typu Smartnet 8X5XNBD bezpośrednio u producenta sprzętu umożliwiającą zgłaszanie wszelkich spraw związanych z gwarancją, usterkami, dostępem do bazy wiedzy itp.,
3. w przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w miejscu użytkowania sprzętu (on-site) z czasem reakcji do następnego dnia roboczego, tzw. Next Business Day, licząc od momentu ich zgłoszenia przez zamawiającego za pomocą telefonu, faksu, dedykowanej aplikacji serwisowej lub poczty elektronicznej, usługa musi być świadczona przez producenta lub autoryzowany przez niego serwis (firma, osoby) na koszt Wykonawcy,
4. w przypadku zaistnienia konieczności wymiany uszkodzonego elementu, wszelkie niezbędne części zamienne wraz z ewentualnymi kosztami transportu zawarte będą w cenie subskrypcji. Zamawiający nie będzie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami związanymi z usunięciem awarii. Wymiana elementu nastąpi w ciągu maksymalnie 1 dnia roboczego licząc od następnego dnia po zgłoszeniu,
5. w trakcie subskrypcji zapewniającej wsparcie Zamawiający otrzyma prawo do uaktualnień (upgrade'u) do najnowszych pojawiających się w tym czasie wersji oprogramowania oraz prawo do instalacji wszelkich pojawiających się w tym czasie uaktualnień, poprawek (patch-y) firmware-u związanych z wymienionymi w pkt. III urządzeniami,
6. w trakcie trwania subskrypcji zapewniającej wsparcie Zamawiający otrzyma całodobowy (7 x 24) dostęp do Centrum Pomocy Technicznej (on-line) producenta sprzętu i oprogramowania. W ramach tego dostępu Zamawiający otrzyma dostęp do bazy wiedzy producenta sprzętu, dokumentacji technicznej oraz materiałów związanych z eksploatacją sprzętu wymienionego w pkt. III,
7. Zamawiający otrzyma dostęp do wsparcia telefonicznego producenta sprzętu lub przedstawiciela producenta sprzętu oraz pomoc na miejscu (on-site) świadczoną w dni robocze w godzinach 8.00 – 17.00,
8. zostanie zapewniona możliwość określenia priorytetu zgłoszenia serwisowego,
9. w przypadku zaistnienia takiej konieczności dla zgłoszeń o najwyższym priorytecie zostanie zapewniony dostęp do usługi „live transfer” przez co rozumie się sytuację, w której osoba dokonująca zgłoszenia serwisowego zostaje przełączona do pierwszego dostępnego inżyniera serwisowego producenta sprzętu,
10. Wykonawca nie jest uprawniony ani zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek zmian w kodzie oprogramowania, którego nie jest Producentem w szczególności do samodzielnego usuwania błędów i awarii w tym zakresie. W przypadku wystąpienia błędu lub awarii w oprogramowaniu Wykonawca zobowiązany jest zgłosić wadę producentowi oprogramowania oraz monitorować status zgłoszenia w celu jak najszybszego rozwiązania problemu u Zamawiającego. Usunięcie wady oprogramowania następować może wyłącznie w zakresie i terminie zapewnionych

przez producenta oprogramowania, w szczególności poprzez dostarczenie w ramach wykupionego programu wsparcia poprawki (łaty), poprawionej lub uaktualnionej wersji oprogramowania.”

11. jeżeli z jakiegokolwiek powodu leżącego po stronie Wykonawcy nie usunie on wady (usterki) elementu objętego przedmiotem zamówienia w wyznaczonym terminie, Zamawiający ma prawo zaangażować innego wykonawcę do usunięcia wad (usterek), a Wykonawca zobowiązany jest pokryć związane z tym koszty w ciągu 14 dni od daty otrzymania dowodu zapłaty,
12. w przypadku zaistnienia konieczności transportu urządzenia podlegającego naprawie do serwisu, Wykonawca na własny koszt obowiązany jest do jego odbioru i – po naprawie – dostarczenia go do siedziby Zamawiającego,
13. w przypadku uszkodzenia dysków Zamawiający oczekuje w ramach subskrypcji możliwości pozostawienia uszkodzonych dysków w siedzibie Zamawiającego (Smartnet for ucs with drive retention option).

III. Wykaz urządzeń firmy CISCO SYSTEMS objętych subskrypcją

SN Urządzenia	PN Urządzenia	Opis Urządzenia	PN serwisu
FOX1543HFK9	N20-C6508	UCS 5108 Blade Svr AC Chassis/0 PSU/8 fans/0 fabric extender	CON-UCSD5-2C6508
FOX1626G0C2	N20-C6508-UPG	UCS 5108 Blade Svr AC Chassis/0 PSU/8 fans/0 fabric extender	CON-UCSD5-2C6508
FCH17257CSV	UCSB-B200-M3-U	UCS B200 M3 Blade Server w/o CPU, mem, HDD, mLOM/mezz (UPG)	CON-UCSD5-B200M3-U
FCH172577HG	UCSB-B200-M3-U	UCS B200 M3 Blade Server w/o CPU, mem, HDD, mLOM/mezz (UPG)	CON-UCSD5-B200M3-U
FCH16297PK8	B440-BASE-M2UPG	^UCS B440 M2 Blade Server w/o CPU, memory, HDD, mezzanine	CON-UCSD5-B440M2U
FCH16297175	B440-BASE-M2UPG	^UCS B440 M2 Blade Server w/o CPU, memory, HDD, mezzanine	CON-UCSD5-B440M2U
FCH19057RSY	UCS-SR-B200M4-VP	^(Not sold Standalone)B200M4 w/2xE52670 v3,16x16GB 2133MHz	CON-SNT-SRB2M4VP
FCH19057QQJ	UCS-SR-B200M4-VP	^(Not sold Standalone)B200M4 w/2xE52670 v3,16x16GB 2133MHz	CON-SNT-SRB2M4VP
FCH19057QK4	UCS-SR-B200M4-VP	^(Not sold Standalone)B200M4 w/2xE52670 v3,16x16GB 2133MHz	CON-SNT-SRB2M4VP
FCH19057Q5E	UCS-SR-B200M4-VP	^(Not sold Standalone)B200M4 w/2xE52670 v3,16x16GB 2133MHz	CON-SNT-SRB2M4VP
FOX1905G1V6	UCS-SP-5108-AC2	^(Not Sold Standalone) UCS SP BASE 5108 Blade Svr AC2 Chassis	CON-SNT-SP6508A2
FCH18167Q1X	UCSB-B200-M3-U	UCS B200 M3 Blade Server w/o CPU, mem, HDD, mLOM/mezz (UPG)	CON-SNT-B200M3-U
SSI172004RW	N5K-C5548UP-FA	Nexus 5548 UP Chassis, 32 10GbE Ports, 2 PS, 2 Fans	CON-SNT-C5548UP
SSI17190KYM	N5K-C5548UP-FA	Nexus 5548 UP Chassis, 32 10GbE Ports, 2 PS, 2 Fans	CON-SNT-C5548UP
SSI1623014M	UCS-SP-INFRA-FI	^UCS 6248 FI w/ 12p LIC, Cables Bundle	CON-SNT-SPINFRAF
SSI16220FZX	UCS-SP-INFRA-FI	^UCS 6248 FI w/ 12p LIC, Cables Bundle	CON-SNT-SPINFRAF

FOX1616G76F	UCS-SP-INFRA-CHSS	UCS SP BASE 5108 Blade Svr AC Chassis	CON-SNT-SPINFRAC
FCH16327F1T	UCS-SP4-ENTS-B2M3	UCS SP4 BNDL w/B200M3,2xE5-2620,8x8GB DDR3,1xVIC	CON-SNT-ENTSB2M3
FCH16327F4S	UCS-SP4-ENTS-B2M3	UCS SP4 BNDL w/B200M3,2xE5-2620,8x8GB DDR3,1xVIC	CON-SNT-ENTSB2M3
FOX1651GGPB	UCS-SP-INFRA-CHSS	UCS SP BASE 5108 Blade Svr AC Chassis	CON-SNT-SPINFRAC
SSI16450F4Q	UCS-SP-INFRA-FI	^UCS 6248 FI w/ 12p LIC, Cables Bundle	CON-SNT-SPINFRAF
SSI16450BYT	UCS-SP-INFRA-FI	^UCS 6248 FI w/ 12p LIC, Cables Bundle	CON-SNT-SPINFRAF