

1. Opis serwisowanych urządzeń:

a) Serwery usługowe HP DL380 Gen9, 20 szt.

Konfiguracja			
Nazwa	HP DL380 Gen9 24SFF Server	Part Number (P/N)	767032-B21
Konfiguracja sprzętowa			
Wymiary	2U		
Zasilanie	2 szt. HP 500W Platinum Hot Plug Power Supply, 2 szt. IEC320 C13/C14 10A plug		
Procesor	2 szt. Intel Xeon E5-2670v3 (2.3GHz/12-core/30MB/120W)		
Dysk HDD	2 szt. HP 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD 4 szt. HP 2TB 6G SATA 7.2k 2.5in HDD		
Pamięć RAM	8 szt. HP 16GB (1x16GB) Dual Rank x4 DDR4-2133 Registered		
Porty komunikacyjne	1 szt. HP iLO4 management port (1szt port 1Gbit Ethernet) 4 szt. HP Embedded 1Gb Ethernet 4-port 331i Adapter (4szt. port 1Gbit Ethernet RJ45) 1 szt. HP IB FDR 2P 545QSFP Adppter (2szt. port 56Gbit QSFP+ Infiniband) 1 szt. HP FlexFabric 10Gb 2P 556FLR-SFP+ Adptr (2 szt. Port 10Gb Ethernet SR LC) 1 szt. HP 82Q 8Gb Dual Port PCI-e FC HBA (2 szt. Port 8Gb Fibre Channel LC)		

b) Obudowa przełącznika modularnego Mellanox SX 6512 wraz z modułem zarządzania, 3 szt.

Lp	Nr komponentu	Opis komponentu	
1	674279-B21	Mellanox IB QDR/FDR 216P Switch Chassis	

Konfiguracja			
Nazwa	Mellanox IB QDR/FDR 216P Switch	Part Number (P/N)	674279-B21
Konfiguracja sprzętowa			
Wymiary	10U		
Zasilanie	4 szt. IEC320 C13/C14 10A Plug		
Porty	216 szt. QSFP FDR (56Gb/s) ports 1 szt. Ethernet RJ45 Management port		
Inne	-		

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa serwisowa, zapewniająca ciągłość pracy kluczowych elementów infrastruktury superkomputera Tryton, polegająca na przywracaniu serwisowanemu elementom funkcjonalności sprzed awarii. Naprawa lub wymiana wadliwych elementów musi zostać przeprowadzona w sposób uznany przez Producenta w oparciu o „Post Warranty Foundation Care Next business day”.

1. Szczegółowe warunki serwisu:

- 1) Tryb pracy serwisowanych elementów: praca w sposób ciągły przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.
- 2) Tryb zgłaszania awarii: w dni robocze, w godzinach 9:00 - 17:00. Zgłoszenie następuje na drodze pisemnej faksem lub e-mailem na adres podany przez Wykonawcę.
- 3) Czas reakcji na awarię – typu „same business day” tzn. do 8 godzin, od poniedziałku do piątku z pominięciem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 9:00 - 17:00. Czas reakcji definiuje się jako czas od momentu zgłoszenia awarii do momentu potwierdzenia otrzymania zgłoszenia.
- 4) Czas skutecznej naprawy definiuje się jako czas liczony od momentu potwierdzenia otrzymania zgłoszenia do momentu dokonania skutecznej naprawy. W tym okresie Wykonawca musi wykonać wszystkie niezbędne prace w celu przywrócenie pierwotnego stanu pracy wadliwych, niesprawnych lub niedziałających elementów. Czas skutecznej naprawy elementów definiuje się jako 14 dni kalendarzowych.
- 5) Jako awarię definiuje się stan niesprawności urządzenia, uniemożliwiający jego działanie z pełną funkcjonalnością przewidzianą przez producenta, występujący nagle z powodów niezależnych od Zamawiającego i niemożliwych do przewidzenia, a powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie.
- 6) Wykonawca dokona naprawy lub wymiany elementu w siedzibie Zamawiającego własnymi siłami i własnym staraniem. W innym wypadku Wykonawca pokryje koszty transportu i ubezpieczenia przedmiotu zamówienia do miejsca naprawy oraz jego zwrotu do siedziby Zamawiającego.
- 7) Jeżeli naprawa polegała na dostarczeniu sprzętu zamiennego, to jego zwrot i wymiana na element należący do Zamawiającego może nastąpić tylko w terminie, który wskaże Zamawiający. Wynika to z trybu pracy klastra 24/7/365 dni, czego Wykonawca ma pełną świadomość i wyraża zgodę na dokonanie zwrotu sprzętu lub elementu zamiennego w terminie ustalonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 5 dni od wymiany. Wykonawca nie będzie wysuwał w stosunku do Zamawiającego żadnych roszczeń z tego tytułu.
- 8) Nośniki danych zawierające dane wrażliwe, które uległy uszkodzeniu i muszą zostać wymienione przez wykonawcę na sprawne, pozostają własnością Zamawiającego i nie podlegają zwrotowi.
- 9) Zamawiający dopuszcza realizację świadczenia gwarancyjnego w ten sposób, że na podstawie informacji diagnostycznych przekazanych przez Zamawiającego podczas zgłoszenia awarii, Wykonawca prześle na swój koszt zamiennik uszkodzonego elementu, natomiast fizycznej wymiany uszkodzonego elementu dokona odpowiednio przeszkolony przez Wykonawcę pracownik Zamawiającego, czyniąc to na ryzyko Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania jakichkolwiek prac. W takiej sytuacji Wykonawca musi dokonać wymiany samodzielnie w siedzibie Zamawiającego. Tryb realizacji naprawy siłami Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapewnienia przywrócenia pierwotnego stanu pracy wymienianego elementu w czasie określonym powyżej. Jeżeli dla dotrzymania wymaganego terminu naprawy konieczne jest dokonanie naprawy w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do samodzielnego dokonania naprawy urządzenia w siedzibie Zamawiającego.
- 10) Przedmiot zamówienia obejmuje również wykonanie przez Wykonawcę wszelkich czynności związanych z przywróceniem pierwotnego stanu pracy elementów oraz koszt niezbędnych części zamiennych użytych do przywrócenia systemu do stanu pierwotnego, a także koszty transportu i ubezpieczenia zamienników elementów.
- 11) Sprzęt po naprawie powinien być w pełni sprawny i powinien posiadać aktualne wersje oprogramowania sprzętowego (firmware).
- 12) W gestii Wykonawcy pozostaje zapewnienie nowych elementów w miejsce uszkodzonych oraz wszystkie koszty z tym związane.
- 13) Zamawiający nie przewiduje możliwości udostępnienia zdalnego dostępu do dostarczanych

elementów dla Wykonawcy w celach diagnostycznych ze względów bezpieczeństwa (m.in. przechowywanie cennych danych naukowych lub danych wrażliwych), natomiast może na prośbę Wykonawcy wykonać wskazane polecenia diagnostyczne i odesłać ich wyniki. Zamawiający rezerwuje sobie prawo do odmowy wykonania poleceń diagnostycznych. W takiej sytuacji Wykonawca musi dokonać diagnostyki samodzielnie w siedzibie Zamawiającego. Czas diagnostyki wlicza się do czasu skutecznej naprawy i nie może powodować przedłużenia czasu skutecznej naprawy.

2. Zamawiający wymaga, aby usługa była realizowana przez Wykonawcę, który posiada "Certyfikat Partnerski Producenta". Dokument wystawiony przez producenta upoważniający do przeprowadzania serwisu urządzeń będzie wymagany przed podpisaniem umowy.

3. W przypadku, gdy realizacja usługi będzie polegała nie na naprawie ale na wymianie sprzętu na nowy, Zamawiający wymaga, aby sprzęt posiadał co najmniej podstawową gwarancję producenta, a Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z tej gwarancji. Za podstawową gwarancję Zamawiający uważa naprawę wadliwych elementów w sposób uznany przez producenta."