

Aneks Wykonawcy w zakresie RODO

Aneks w zakresie RODO - ochrona danych i administrator danych

Niniejszy aneks w zakresie RODO - ochrona danych i administrator danych wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 r. i będzie stanowił integralną część wszystkich umów i kontraktów, na mocy których firma oraz jej podmioty zależne i powiązane świadczą usługi działając w roli „podmiotu przetwarzającego dane” zgodnie z definicją artykułu 4 punkt 8 RODO („Umowa”), zawartych uprzednio pomiędzy („Podmiot Przetwarzający”) a Zamawiającym („Administrator”). W zakresie, w jakim Podmiot Przetwarzający jest zaangażowany w przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora w ramach wykonywania przez Podmiot Przetwarzający swoich obowiązków wynikających z Umowy, Podmiot Przetwarzający będzie przestrzegać postanowień rozporządzenia 2016/679 (rozporządzenie o ochronie danych osobowych, „RODO”). O ile nie wskazano inaczej, wszystkie terminy używane w niniejszym dokumencie mają znaczenie tożsame z tym wskazanym w RODO.

Bez uszczerbku dla powyższego, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się jak następuje:

1. Podmiot Przetwarzający wdroży właściwe środki techniczne i organizacyjne w taki sposób, aby przetwarzanie danych odbywało się zgodnie z wymogami RODO, oraz zapewni ochronę praw podmiotów danych.
2. Podmiot Przetwarzający może zaangażować inne podmioty przetwarzające dane (tzn. podwykonawców), włączając podwykonawców zidentyfikowanych na (adres strony www)....., pod warunkiem, że Podmiot Przetwarzający zapewni zgodność z wymogami Sekcji 3 i przedstawi Administratorowi z wyprzedzeniem informację pisemną na temat planowanych zmian w zakresie dodania lub zmiany innych podmiotów przetwarzających dane poprzez ogłoszenie takich zmian na (adres strony www)..... i zawiadomienie Administratora przez e-mail, że lista dostępna pod powyższym adresem URL została zaktualizowana, tym samym dając Administratorowi okazję do złożenia sprzeciwu wobec takich zmian. Administrator będzie miał 30 dni od daty otrzymania powiadomienia o dodaniu nowego podwykonawcy przetwarzającego dane do listy, tzn. opublikowania zaktualizowanej listy pod wyżej wskazanym adresem URL, na złożenie sprzeciwu wobec korzystania z usług takiego podwykonawcy. Administrator może wyrazić sprzeciw jedynie, jeśli uważa, że dany podwykonawca jest niezdolny do zabezpieczenia danych osobowych zgodnie z wymogami niniejszego Aneksu i stosownych przepisów prawa. Podmiot Przetwarzający nie może korzystać z usług podwykonawców, wobec których zgłoszono sprzeciw. Jeżeli Administrator złoży sprzeciw wobec korzystania z usług podwykonawcy, Podmiot Przetwarzający może starać się znaleźć zastępczego podwykonawcę wedle swojego uznania lub rozwiązać Umowę bez konieczności uiszczenia z tego tytułu kary, podczas gdy Administrator będzie zobowiązany wypłacić wszelkie należne na ten dzień kwoty.
3. Jeżeli Podmiot Przetwarzający zaangażuje podwykonawcę w wykonywanie określonych czynności przetwarzania danych w imieniu Administratora, takie same obowiązki w zakresie ochrony danych jak określono w Umowie i niniejszym Aneksie zostaną nałożone na danego podwykonawcę na mocy umowy, w szczególności, obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia właściwych technicznych i organizacyjnych środków w taki sposób, aby przetwarzanie danych odbywało się

zgodnie z wymogami RODO i innymi stosownymi przepisami. Jeżeli podwykonawca nie wywiąże się ze swoich obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot Przetwarzający pozostanie w pełni odpowiedzialny wobec Administratora za wykonanie zobowiązań tego podwykonawcy.

4. Dane mogą być przetwarzane jedynie w celach określonych w Umowie i wszelkich załącznikach, wykazach zakresu pracy lub aneksach podpisanych pomiędzy Stronami, lub w pisemnych instrukcjach Administratora („Instrukcje”). Polityka prywatności w zakresie usług, opublikowana na(adres strony www), opisuje zakres i okres przetwarzania danych, charakter i cel przetwarzania danych, typ danych osobowych i kategorie podmiotów, których dane są przetwarzane.
5. Podmiot Przetwarzający będzie:
 - a) przetwarzać dane osobowe wyłącznie na pisemne polecenie Administratora, również w odniesieniu do przesyłu danych osobowych do krajów trzecich lub organizacji międzynarodowych, chyba że ma taki obowiązek na mocy prawa UE lub państwa członkowskiego, któremu podlega; w takim przypadku, Podmiot Przetwarzający poinformuje Administratora o takim obowiązku prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że prawo zakazuje przekazania takiej informacji na podstawie ważnego interesu publicznego;
 - b) upewniać się, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub mają stosowny, ustawowy obowiązek zachowania poufności;
 - c) zabezpieczać wszystkie dane osobowe, włączając wdrożenie wszelkich środków wymaganych na mocy RODO art. 32;
 - d) angażować w pracę inne podmioty przetwarzające wyłącznie zgodnie z warunkami opisanymi w Sekcjach 2 i 3;
 - e) wspierać Administratora, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych, zapewniając właściwe środki techniczne i organizacyjne, w najszerszym możliwym zakresie, w wypełnianiu obowiązku Administratora do odpowiadania na żądania wykonania praw podmiotów danych opisanych w Rozdziale III RODO (RODO art. 12-23) z zastrzeżeniem, że takie wsparcie może skutkować nałożeniem na Administratora dodatkowych opłat zgodnie z obowiązującą stawką godzinową Podmiotu Przetwarzającego, a takie opłaty zostaną opisane w osobnej wycenie i wykazie zakresu prac, przyjętym przez obie Strony;
 - f) wspierać Administratora w zapewnianiu zgodności z obowiązkami wynikającymi z RODO art. 32 do 36, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych i informacje dostępne Podmiotowi Przetwarzającemu, pod warunkiem, że Administrator przedstawi pisemne powiadomienie o wszystkich przetwarzanych specjalnych kategoriach danych osobowych, z zastrzeżeniem, że takie wsparcie może skutkować nałożeniem na Administratora dodatkowych opłat zgodnie z obowiązującą stawką godzinową Podmiotu Przetwarzającego, a takie opłaty zostaną opisane w osobnej wycenie i wykazie zakresu prac, przyjętym przez obie Strony;
 - g) na życzenie Administratora, usunąć lub zwrócić wszystkie dane osobowe do Administratora po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem i usunąć ich istniejące kopie, chyba że prawo UE lub państwa członkowskiego wymaga przechowywania danych osobowych, z zastrzeżeniem, że jeśli Administrator życzy sobie zwrotu, a nie zniszczenia danych, może to wiązać się z nałożeniem na Administratora dodatkowych opłat zgodnie z obowiązującą stawką godzinową Podmiotu Przetwarzającego, a takie opłaty zostaną opisane w osobnej wycenie i wykazie zakresu prac, przyjętym przez obie Strony;
 - h) przekazać Administratorowi wszystkie informacje wymagane do wykazania zgodności z obowiązkami opisanymi w niniejszym Aneksie oraz do umożliwienia i usprawnienia

przeprowadzenia audytów, włączając inspekcje prowadzone przez Administratora lub innego rewidenta upoważnionego przez Administratora, z zastrzeżeniem, że takie wsparcie może skutkować nałożeniem na Administratora dodatkowych opłat zgodnie z obowiązującą stawką godzinową Podmiotu Przetwarzającego, a takie opłaty zostaną opisane w osobnej wycenie i wykazie zakresu prac, przyjętym przez obie Strony;

(i) Podmiot Przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora, jeśli w jego opinii wydane polecenie narusza wymagania RODO lub inne przepisy UE lub państwa członkowskiego.

6. Podmiot Przetwarzający będzie także wypełniać swoje zobowiązania wynikające z towarzyszących standardowych klauzul umownych (dla Podmiotu Przetwarzającego), opisanych w Załączniku A, włączonych do niniejszego Aneksu przez odniesienie. Wyżej wspomniane standardowe klauzule umowne poprzedzają RODO i będą interpretowane w sposób jak najprawdopodobniej zgodny z postanowieniami RODO.
7. W razie konfliktu pomiędzy postanowieniem niniejszego Aneksu a Umową, warunki opisane w Aneksie będą nadrzędne. Wszystkie pozostałe postanowienia Umowy pozostaną niezmiennie i wiążące.
8. Niniejszy Aneks będzie podlegać prawu państwa członkowskiego, w którym Administrator jest zlokalizowany.

Załącznik A Standardowe klauzule umowne
(dla Podmiotu Przetwarzającego)

Dla celów art. 26 punkt 2 Dyrektywy 95/46/WE w zakresie przesyłu danych osobowych do podmiotów przetwarzających w trzecich krajach, które nie zapewniają właściwego poziomu ochrony danych, Administrator jest podmiotem przekazującym dane, a firma jest podmiotem przetwarzającym i podmiotem odbierającym dane, podczas gdy oba podmioty będą łącznie zwane „Stronami” i osobno „Stroną”.

Podmiot odbierający dane przyjmuje następujące klauzule umowne („klauzule”) w celu zapewnienia właściwych środków zabezpieczających do ochrony prywatności, fundamentalnych praw i wolności osób w ramach przesyłu przez podmiot przesyłający do podmiotu odbierającego danych osobowych opisanych w Załączniku 1.

Klauzula 1

Definicje

Dla celów niniejszych klauzul:

- a) „Dane osobowe”, „Specjalne kategorie danych”, „Przetwarzać/przetwarzanie”, „Administrator”, „Przedmiot przetwarzający”, „Podmiot danych” i „Organ nadzorczy” mają znaczenie tożsame z tym wskazanym w Dyrektywie 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 24 października 1995 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych;
- b) „Podmiot przesyłający dane” oznacza Administratora przesyłającego dane osobowe;
- c) „Podmiot odbierający dane” oznacza Podmiot Przetwarzający, który zgadza się otrzymać od podmiotu przesyłającego dane osobowe przeznaczone do przetwarzania w jego imieniu po ich przesłaniu zgodnie z jego poleceniem i warunkami klauzul, który to podmiot nie podlega systemowi zapewnienia właściwej ochrony państwa trzeciego w znaczeniu art. 25 punkt 1 Dyrektywy 95/46/WE;
- d) „Podwykonawca przetwarzania” oznacza dowolny podmiot przetwarzający zaangażowany w pracę przez podmiot odbierający lub przez innego podwykonawcę podmiotu odbierającego, który wyraził zgodę na otrzymanie od podmiotu odbierającego lub innego podwykonawcy podmiotu odbierającego danych osobowych przeznaczonych wyłącznie w celu ich przetwarzania w imieniu podmiotu przesyłającego po ich przesłaniu, zgodnie z jego instrukcjami, warunkami klauzul i warunkami pisemnej umowy podwykonawczej;
- e) „Stosowne prawa w zakresie ochrony danych” oznaczają przepisy chroniące fundamentalne prawa i wolności osób fizycznych, w szczególności prawo do prywatności w związku z przetwarzaniem danych osobowych, obowiązujące Administratora w państwie członkowskim, w którym podmiot przesyłający jest zlokalizowany;
- f) „Techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa” oznacza środki służące ochronie danych osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem lub przypadkową utratą, zmianą, nieupoważnionym ujawnieniem lub dostępem, w szczególności, jeśli przetwarzanie obejmuje przesyłanie danych przez sieć, oraz przed wszelkimi innymi bezprawnymi formami przetwarzania.

Klauzula 2

Szczegóły przesyłu

Szczegóły przesyłu, w szczególności, specjalne kategorie danych osobowych, jeśli stosowne, określono w Załączniku 1, który stanowi integralną część klauzul.

Klauzula 3

Klauzula w zakresie beneficjentów zewnętrznych

- a) Podmiot danych może wykonać postanowienia niniejszej klauzuli, klauzuli 4 (a) do (e) i (g), klauzuli 5, klauzuli 6, klauzuli 7 (b) i klauzuli 8 do 11 przeciwko podmiotowi odbierającemu, w przypadku gdy podmiot przesyłający rzeczywiście zniknął lub przestał istnieć zgodnie z prawem, chyba że jakkolwiek podmiot będący jego następcą przejął wszystkie zobowiązania prawne podmiotu przesyłającego na podstawie kontraktu lub prawa, w skutek czego przejął prawa i obowiązki podmiotu przesyłającego, w którym to przypadku podmiot danych może wykonać je przeciwko takiemu podmiotowi.
- b) Podmiot danych może wykonać postanowienia niniejszej klauzuli, klauzuli 4 (a) do (e) i (g), klauzuli 5, klauzuli 6, klauzuli 7 (b) i klauzuli 8 do 11 przeciwko podwykonawcy przetwarzającemu dane, w przypadku gdy zarówno podmiot przesyłający i podmiot odbierający rzeczywiście zniknął lub przestał istnieć zgodnie z prawem albo stał się niewypłacalny, chyba że jakkolwiek podmiot będący jego następcą przejął wszystkie zobowiązania prawne podmiotu przesyłającego na podstawie kontraktu lub prawa, w skutek czego przejął prawa i obowiązki podmiotu przesyłającego, w którym to przypadku podmiot danych może wykonać je przeciwko takiemu podmiotowi. Taka odpowiedzialność podwykonawcy przetwarzania wobec osób trzecich będzie ograniczona do jego własnych czynności przetwarzania na mocy klauzul.
- c) Podmiot odbierający nie wyraża sprzeciwu wobec reprezentowania podmiotu danych przez stowarzyszenie lub inny organ, jeśli podmiot danych jasno wyraził takie życzenie i jeśli jest to dozwolone przez prawo krajowe.

Klauzula 4

Obowiązki podmiotu odbierającego

Podmiot odbierający gwarantuje i zobowiązuje się, pod warunkiem, że (i) przetwarzanie, włączając sam przesył danych osobowych przez podmiot przesyłający, prowadzone było i będzie zgodnie ze stosownymi przepisami w zakresie ochrony danych (oraz, jeśli stosowne, poinformowano właściwe organy w państwie członkowskim, gdzie zlokalizowany jest podmiot przesyłający) i nie narusza stosownych praw obowiązujących w danym państwie; (ii) podmiot przesyłający polecił i będzie polecał przez cały okres realizacji usług przetwarzania podmiotowi odbierającemu przetwarzanie przesyłanych danych osobowych jedynie w imieniu podmiotu przesyłającego i zgodnie ze stosownymi prawami w zakresie ochrony danych i klauzulami; (iii) podmiot przesyłający zapewnia zgodność ze stosownymi środkami bezpieczeństwa; (iv) podmiot danych został poinformowany lub zostanie poinformowany przez podmiot przesyłający przed lub jak najszybciej po przesłaniu danych, iż dane mogą być wysyłane do krajów trzecich nie zapewniających właściwego poziomu ochrony w znaczeniu Dyrektywy 95/46/WE, jeśli przesył obejmuje specjalne kategorie danych; (v) podmiot przesyłający przekazuje wszelkie zawiadomienia otrzymane od podmiotu odbierającego lub jakichkolwiek podwykonawców przetwarzania zgodnie z klauzulą 4 (b) i klauzulą 7 (c) do organu nadzoru ochrony danych, jeśli podmiot przesyłający zdecyduje się kontynuować przesył lub cofnąć wstrzymanie przesyłu; (vi) podmiot przesyłający udostępni podmiotom danych na ich prośbę kopię klauzul

oraz wykaz środków bezpieczeństwa, jak również kopię umowy o podwykonawstwie przetwarzania, co musi odbyć się zgodnie z klauzulami, chyba że klauzule lub umowa zawierają informacje komercyjne, w którym to przypadku takie informacje komercyjne mogą zostać usunięte; i (vii) w przypadku podwykonawstwa przetwarzania, przetwarzanie prowadzone jest zgodnie z klauzulą 10 przez podwykonawcę zapewniającego co najmniej taki sam poziom ochrony danych osobowych i praw podmiotów danych co podmiot odbierający zgodnie z postanowieniami klauzul:

- a) do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w imieniu podmiotu przesyłającego i zgodnie z jego poleceniami oraz klauzulami; jeśli podmiot nie jest w stanie zapewnić takiej zgodności z jakiegokolwiek powodu, zobowiązuje się bezzwłocznie poinformować podmiot przesyłający o swojej niemożności zapewnienia zgodności, w którym to przypadku podmiot przesyłający będzie uprawniony do wstrzymania przesyłu i/lub rozwiązania umowy;
- b) że nie ma podstaw sądzić, że obowiązujące go przepisy uniemożliwiają mu wypełnienie poleceń otrzymanych od podmiotu przesyłającego oraz swoich obowiązków wynikających z umowy, jak również, że w razie zmiany w przepisach, która prawdopodobnie może mieć znaczny, negatywny wpływ na gwarancje i obowiązki wskazane z klauzulach, podmiot bezzwłocznie poinformuje o zmianie podmiot przesyłający, jak tylko poweźmie o niej informację, w którym to przypadku podmiot przesyłający będzie uprawniony do wstrzymania przesyłu i/lub rozwiązania umowy;
- c) że wdrożył techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa określone w Załączniku 2 przed przetwarzaniem przesyłanych Danych Osobowych;
- d) że bezzwłocznie poinformuje podmiot przesyłający o:
 - i. jakichkolwiek prawnie wiążących żądaniach ujawnienia danych osobowych przedstawionych przez organ wykonawczy, chyba że jest to zakazane, na przykład jeśli jest to zakazane na mocy prawa karnego w celu zachowania poufności dochodzenia prowadzonego przez organ wykonawczy;
 - ii. przypadkowym lub nieupoważnionym dostępie; i
 - iii. jakichkolwiek żądaniach otrzymanych bezpośrednio od podmiotów danych bez udzielenia odpowiedzi na takie żądanie, chyba że jest do tego upoważniony na innej podstawie;
- e) do bezzwłocznego i właściwego reagowania na wszystkie zapytania od podmiotu przesyłającego związane z przetwarzaniem przez niego przesyłanych danych osobowych i do stosowania się do porad organów nadzorczych w zakresie przetwarzania przesyłanych danych;
- f) na życzenie podmiotu przesyłającego, do poddania swoich obiektów, w których przetwarzane są dane, audytowi w zakresie czynności przetwarzania danych ujętych w klauzulach, który zostanie przeprowadzony przez podmiot przesyłający lub organ kontrolny złożony z niezależnych członków posiadających wymagane kwalifikacje zawodowe, zobowiązanych do zachowania poufności, wybranych przez podmiot przesyłający, jeśli stosowne, w uzgodnieniu z organem nadzorczym;
- g) do udostępnienia podmiotowi danych na jego życzenie kopii klauzul lub wszelkich umów o podwykonawstwo przetwarzania, chyba że klauzule lub umowa zawierają informacje komercyjne, w którym to przypadku takie informacje komercyjne mogą zostać usunięte, oraz wykazu środków bezpieczeństwa, jeśli podmiot danych nie może uzyskać ich kopii od podmiotu przesyłającego;
- h) w przypadku podwykonawstwa przetwarzania, że poinformował uprzednio podmiot przesyłający i uzyskał jego pisemną, uprzednią zgodę; i
- (i) że usługi przetwarzania realizowane przez podwykonawcę będą wykonywane zgodnie z klauzulą

10.

Klauzula 5

Odpowiedzialność

- a) Jeśli podmiot danych jest niezdolny do wystosowania roszczenia odszkodowawczego przeciwko podmiotowi przesyłającemu na podstawie naruszenia przez podmiot odbierający lub jego podwykonawcę obowiązków opisanych w klauzuli 3 lub w klauzuli 10, ponieważ podmiot przesyłający rzeczywiście zniknął lub przestał istnieć na mocy prawa lub stał się niewypłacalny, podmiot odbierający zgadza się, że podmiot danych może wystosować roszczenie przeciwko podmiotowi odbierającemu jak gdyby był on podmiotem przesyłającym, chyba że jakkolwiek podmiot będący jego następcą przejął wszystkie zobowiązania prawne podmiotu przesyłającego na podstawie kontraktu lub prawa, w którym to przypadku podmiot danych może wykonać swoje prawa przeciwko takiemu podmiotowi.

Podmiot odbierający nie może polegać na naruszeniu przez podwykonawcę swoich obowiązków w celu uniknięcia własnej odpowiedzialności.

- a) Jeśli podmiot danych jest niezdolny do wystosowania roszczenia przeciwko podmiotowi przesyłającemu lub podmiotowi odbierającemu zgodnie z paragrafem 1 i 2 na podstawie naruszenie przez podwykonawcę obowiązków opisanych w klauzuli 3 lub w klauzuli 10, ponieważ zarówno podmiot przesyłający i podmiot odbierający rzeczywiście zniknął lub przestał istnieć na mocy prawa lub stał się niewypłacalny, podmiot odbierający upewni się, że podwykonawca zgadza się, że podmiot danych może wystosować roszczenie przeciwko podwykonawcy w zakresie jego własnych czynności przetwarzania zgodnie z klauzulami jak gdyby był on podmiotem przesyłającym lub podmiotem odbierającym na podstawie umowy lub na mocy prawa, w którym to przypadku podmiot danych może wykonać swoje prawa przeciwko takiemu podmiotowi. Taka odpowiedzialność podwykonawcy przetwarzania będzie ograniczona do jego własnych czynności przetwarzania na mocy klauzul.

Klauzula 6

Mediacja i jurysdykcja

- a) Podmiot odbierający zgadza się, że jeśli podmiot danych wykona przeciwko niemu prawa beneficjenta zewnętrznego i/lub będzie domagać się odszkodowania za straty zgodnie z klauzulami, podmiot odbierający zaakceptuje decyzję podmiotu danych:
- a) dotyczącą skierowania sporu na drogę mediacji prowadzonej przez niezależną osobę lub, jeśli stosowne, przez organ nadzorczy;
 - b) dotyczącą poddania sporu pod rozstrzygnięcie przez sądy w państwie członkowskim, w którym podmiot przesyłający jest zlokalizowany.
- a) Podmiot odbierający zgadza się, że decyzje podejmowane przez podmiot danych nie będą miały uszczerbku na jego materialne lub proceduralne prawa do dochodzenia środków prawnych zgodnie z innymi przepisami prawa krajowego lub międzynarodowego.

Klauzula 7

Współpraca z organami nadzorczymi

- a) Podmiot odbierający zobowiązuje się złożyć kopię niniejszej umowy do organu nadzorczego, jeśli zostanie o to poproszony lub jeśli jest to wymagane przez stosowne przepisy w zakresie ochrony danych.
- b) Podmiot odbierający zgadza się, że organ nadzorczy będzie mieć prawo do przeprowadzenia audytu podmiotu odbierającego i wszelkich podwykonawców, którego zakres i warunki będą takie same, jak audytu podmiotu przesyłającego zgodnie ze stosownymi przepisami w zakresie ochrony danych.
- c) Podmiot odbierający niezwłocznie poinformuje podmiot przesyłający o istnieniu obowiązujących go lub podwykonawców przepisów, które uniemożliwiają przeprowadzenie audytu podmiotu odbierającego lub podwykonawcy zgodnie z paragrafem 2. W takim przypadku podmiot przesyłający będzie mieć prawo do powzięcia środków przewidzianych w klauzuli 4 (b).

Klauzula 8

Właściwe prawo

Niniejszy Aneks będzie podlegać prawu państwa członkowskiego, w którym podmiot przesyłający jest zlokalizowany.

Klauzula 9

Zmiany umowy

Podmiot odbierający zobowiązuje się nie zmieniać ani nie modyfikować klauzul bez uprzedniego poinformowania podmiotu przesyłającego. Powyższe nie uniemożliwia stronom dodania klauzul dotyczących kwestii biznesowych, jeśli jest to wymagane, pod warunkiem, że nie są one sprzeczne z niniejszymi klauzulami.

Klauzula 10

Podwykonawstwo przetwarzania

- a) Podmiot odbierający nie będzie podzlecał wykonania swoich czynności przetwarzania prowadzonych w imieniu podmiotu przesyłającego zgodnie z klauzulami bez uprzedniej, pisemnej zgody podmiotu przesyłającego. Jeśli podmiot odbierający podzleci wykonanie swoich zobowiązań wynikających z klauzul za zgodą podmiotu przesyłającego, odbędzie się to jedynie na podstawie pisemnej umowy z podwykonawcą, nakładającej na podwykonawcę takie same obowiązki, jakie nałożone są na podmiot odbierający na podstawie klauzul. Jeśli podwykonawca nie będzie przestrzegać swoich obowiązków w zakresie ochrony danych wynikających z umowy pisemnej, podmiot odbierający pozostanie całkowicie odpowiedzialny wobec podmiotu przesyłającego za wykonanie obowiązków podwykonawcy wynikających z takiej umowy.
- b) Zawarta z wyprzedzeniem, pisemna umowa pomiędzy podmiotem odbierającym a podwykonawcą zawierać także będzie klauzulę w zakresie beneficjentów zewnętrznych, opisaną w klauzuli 3, stosowaną w przypadkach, gdy podmiot danych nie jest w stanie wystosować roszczenia odszkodowawczego opisanego w klauzuli 5 przeciwko podmiotowi przesyłającemu lub podmiotowi odbierającemu, ponieważ rzeczywiście zniknęły one lub przestały istnieć na mocy prawa lub stały się niewypłacalne i żaden podmiot będący ich następcą nie przyjął całości zobowiązań prawnych podmiotu przesyłającego lub podmiotu odbierającego na mocy umowy lub prawa. Taka odpowiedzialność podwykonawcy wobec osób trzecich będzie ograniczona do jego własnych czynności przetwarzania na mocy klauzul.

- c) Postanowienia związane z ochroną danych w ramach podwykonawstwa przetwarzania zawarte w umowie wspomnianej w paragrafie 1 będą podlegać prawu państwa członkowskiego, w którym podmiot przesyłający jest zlokalizowany.
- (d) Podmiot odbierający będzie prowadzić listę umów o podwykonawstwo przetwarzania zawartych na mocy klauzul i przesłanych do podmiotu przesyłającego zgodnie z klauzulą 4, która będzie aktualizowana co najmniej raz w roku. Lista będzie dostępna organowi nadzorczemu ds. ochrony danych podmiotu przesyłającego.

Klauzula 12

Obowiązki po zakończeniu realizacji usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych

- a) Po zakończeniu realizacji usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych, podmiot odbierający i podwykonawca, wedle uznania podmiotu przesyłającego, zwróci wszystkie przesłane dane osobowe i ich kopie do podmiotu przesyłającego lub zniszczy wszystkie dane osobowe i potwierdzi ich zniszczenie przed podmiotem przesyłającym, chyba że przepisy obowiązujące podmiot odbierający uniemożliwiają mu zwrócenie lub zniszczenie wszystkich lub części przesłanych danych osobowych. W takim przypadku, podmiot odbierający gwarantuje, że zapewni poufność przesłanych danych osobowych i nie będzie dłużej aktywnie przetwarzać przesłanych danych osobowych.
- b) Podmiot odbierający gwarantuje, że po otrzymaniu żądania od podmiotu przesyłającego i/lub jego organu nadzorczego podda swoje obiekty, gdzie przetwarzane są dane, audytowi w zakresie środków wskazanych w paragrafie 1.

W imieniu podmiotu odbierającego:

.....

Załącznik 1 do standardowych klauzul umownych

Niniejszy załącznik stanowi część klauzul.

Państwa członkowskie mogą skompletować lub określić, zgodnie z krajowymi procedurami, dodatkowe informacje, które mają zostać zawarte w niniejszym Załączniku.

Podmiot przesyłający

Podmiotem przesyłającym jest Administrator, zgodnie z definicją wskazaną w Umowie.

Podmiot odbierający

Podmiotem odbierającym jest:

.....

Podmioty danych

Przesyłane dane osobowe dotyczą następujących kategorii podmiotów danych:

Administrator określa podmioty danych, których dane są wpisywane do systemu w celu ich przetwarzania przez podmiot odbierający.

Kategorie danych

Przesyłane dane osobowe dotyczą następujących kategorii danych:

Podmiot odbierający zbiera informacje o podmiotach danych, które mogą zostać wykorzystane do identyfikacji podmiotów danych („Informacje osobowe”). Rodzaje informacji osobowych zbieranych przez podmiot odbierający różnią się w zależności od usługi, z której korzysta podmiot przesyłający oraz sposobu konfiguracji usługi wskazanego przez klienta podmiotu odbierającego.

Informacje osobowe mogą obejmować w szczególności następujące kategorie informacji:

- a) imię i nazwisko podmiotu danych;
- b) informacje uwierzytelniające podane przez klientów, używane w celu świadczenia usług wsparcia;
- c) nazwa użytkownika podmiotu danych, hasło i inne informacje uwierzytelniające powiązane z usługami świadczonymi przez podmiot odbierający;
- d) jeśli podmiot danych jest klientem biblioteki, numer karty bibliotecznej podmiotu danych i inne numery identyfikacyjne, co może obejmować zdjęcie kart bibliotecznej podmiotu danych;
- e) wiek lub data urodzenia podmiotu danych;
- f) dane kontaktowe podmiotu danych, w tym numer telefonu, adres e-mail i adres pocztowy;
- g) informacje o dowodzie miejsca zamieszkania, co może obejmować kopie dokumentów tożsamości wydanych przez rząd lub innych dokumentów przekazanych przez podmiot danych klientowi podmiotu odbierającego;

informacje o korzystaniu z usługi; w przypadku klientów biblioteki może obejmować to na przykład:

- wykorzystanie zasobów bibliotecznych (w tym lokalizacja odwiedzonych oddziałów, historyczne dane o materiałach, o które proszono, które wypożyczono lub przeglądano);
- h) interakcje z pracownikami biblioteki;
 - i) wykorzystanie innych usług bibliotecznych; informacje podawane w celu realizacji płatności; i wszelkie opłaty za spóźnienie lub kary;
 - j) w przypadku personelu klienta, informacje mogą obejmować na przykład listę zadań, interakcje z klientami i informacje o wykorzystaniu różnych aplikacji; i
 - k) jeśli podmiot danych jest w jakiś sposób związany z klientem, informacje podane podmiotowi odbierającemu przez klienta na temat podmiotu danych, co może obejmować adres e-mail, nazwę stanowiska i inne informacje kontaktowe.

Wszelkie inne informacje podane klientowi podmiotu odbierającego lub o których zebranie od podmiotu danych poprosił klient podmiotu odbierającego.

Czynności przetwarzania

Przesyłane dane osobowe będą poddawane następującym, podstawowym czynnościom przetwarzania:

Podmiot odbierający wykorzystuje informacje osobowe do świadczenia usług na rzecz podmiotów danych, zgodnie z poleceniem klientów podmiotu odbierającego, włączając odpowiadanie i reagowanie na prośby o wsparcie klienta i wnioski klientów, przekazywanie informacji klientom (włączając raporty i analizy wykorzystania usług) w celu realizacji zadań i transakcji zainicjowanych poprzez usługę (na przykład, wypożyczenie książki lub zapłata opłaty).

Ponadto, podmiot odbierający wykorzystuje dane osobowe w celach związanych ze swoją własną działalnością, włączając zarządzania kontami klientów, wykonywanie zobowiązań umownych wobec klientów, doskonalenie istniejących produktów lub usług, opracowywanie nowych produktów lub usług, prowadzenie analiz, wykonywanie zobowiązań prawnych lub regulacyjnych, ochrona praw i interesów podmiotu odbierającego oraz przekazywanie informacji o produktach i usługach, które mogą zainteresować podmioty danych.

Załącznik 2 do standardowych klauzul umownych

Niniejszy załącznik stanowi część klauzul.

Opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa wdrażanych przez podmiot odbierający zgodnie z klauzulą 4 (c):

Wykorzystujemy komercyjnie uzasadnione fizyczne, elektroniczne i proceduralne środki bezpieczeństwa w celu ochrony naszych usług i Państwa informacji przed ich utratą lub nieupoważnionym dostępem, wykorzystaniem, modyfikacją lub usunięciem. Jednakże żaden program zabezpieczający nie jest całkowicie bezpieczny i nie możemy zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa Państwa danych osobowych ani innych danych. Prosimy zapoznać się z naszą polityką w zakresie bezpieczeństwa, dostępną pod adresem(adres strony www)