



Gdańsk, dnia 05.09.2018 r.

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego numer ZP/177/055/D/18 prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę subskrypcji na usługę udostępnienia platformy wideokonferencyjnej wraz z wdrożeniem i szkoleniem użytkowników w ramach Projektu Power 3.5.

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późniejszymi zmianami) informuje, iż do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ). Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania.

#### **Pytanie 1**

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie niejasności związanych z treścią punktu 1.2. Załącznika nr 4 do SIWZ, poprzez potwierdzenie, że przez „*infrastrukturę sprzętową (serwer) Wykonawcy*” rozumie się również infrastrukturę objętą przez Wykonawcę w posiadanie zależne (najem, dzierżawa), zaś podmioty oddające tę infrastrukturę Wykonawcy w posiadanie zależne nie są traktowane jako podwykonawcy.

W ocenie Wykonawcy powyższe przypadki mieszczą się w granicach wymogów SIWZ, albowiem Wykonawca jest pełnoprawnym dysponentem tej infrastruktury. Zważywszy na fakt, że przedmiot zamówienia obejmuje usługi wideokonferencji, a uczestnicy wideokonferencji mogą uczestniczyć w nich z różnych miejsc świata, wysoce skomplikowane i nieefektywne byłoby zapewnienie, by jeden podmiot posiadał tytuł własności do całej infrastruktury wykorzystywanej do świadczenia tej usługi o globalnym zasięgu działania.

Wykonawca uważa również, że dostawcy usług kolokacyjnych, najmu serwerów dedykowanych nie są podwykonawcami, w innym wypadku możliwe byłoby twierdzenie, że wynajmujący powierzchnie biurowe Wykonawcy również posiada status podwykonawcy.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że przez „*infrastrukturę sprzętową (serwer) Wykonawcy*” rozumie się również infrastrukturę objętą przez Wykonawcę w posiadanie zależne (najem, dzierżawa), zaś podmioty oddające tę infrastrukturę Wykonawcy w posiadanie zależne nie są traktowane jako podwykonawcy.

#### **Pytanie 2**

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie treści pkt. 1.9. ppkt h) Załącznika nr 4 SIWZ poprzez doprecyzowanie, co należy rozumieć przez sformułowania „*możliwość skreślenia osób z listy oraz przekazania możliwości wypowiedzi*”.

Czy wymóg wskazany w tym punkcie będzie spełniony, jeśli w ramach zarządzania listą użytkowników w ramach danego połączenia Zamawiający będzie miał możliwość usunięcia użytkownika z wideokonferencji lub przyznania/odebrania strumienia audio/video użytkownikowi?



**Odpowiedź:**

Tak, w takim wypadku będzie spełniony.

**Pytanie 3**

Wykonawca prosi o wyjaśnienie wątpliwości interpretacyjnych związanych z treścią pkt 1.12. Załącznika nr 4 SIWZ, a konkretnie:

Czy wymóg wskazany w pkt 1.12. Załącznika nr 4 SIWZ będzie spełniony, jeśli Wykonawca udostępni kanał wideokonferencyjny o parametrach wskazanych w przedmiotowym punkcie bez limitu 150 godzin, czyli z nieograniczonym dostępem czasowym, oraz czy konieczne jest zapewnienie rejestracji czasu wykorzystania danego kanału wideokonferencyjnego do wideokonferencji?

**Odpowiedź :**

**Tak, będzie spełniony. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje treść pkt. 1.12 załącznika nr 4 do SIWZ nadając mu nową treść jak poniżej :**

**Platforma musi udostępnić zamawiającemu pulę minimum 150 godzin rocznie przeznaczonych na wykorzystanie dodatkowego, niezależnego kanału wideokonferencyjnego w celu przeprowadzania konsultacji ze studentem (kanał o liczbie osób do 5). W przypadku dodatkowej odpłatności za taką usługę, opłata za taki kanał wideokonferencyjny powinna być naliczana godzinowo w ramach jego użycia.**

**Pytanie 4**

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie niejasności i doprecyzowanie treści punktu 1.14. (a) Opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 4 do SIWZ), a konkretnie:

- a) doprecyzowanie, że przez sformułowanie „Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia Błędu” rozumie się wyłącznie udostępnienie Zamawiającemu kanałów komunikacji do przesyłania takich zgłoszeń Wykonawcy w godzinach wskazanych w SIWZ;
- b) potwierdzenie, że wymóg z punktu 1.14. a Załącznika nr 4 do SIWZ jest spełniony, jeśli Wykonawca zapewni przynajmniej jeden z kanałów komunikacji wskazanych w ppktach 1.14.a.1-1.14.a.3 do przesyłania zgłoszeń Zamawiającego.

**Odpowiedź :**

**Zamawiający precyzuje treść punktu 1.14 wyjaśniając :**

- a) że przez sformułowanie „Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia Błędu” rozumie się wyłącznie udostępnienie Zamawiającemu kanałów komunikacji do przesyłania takich zgłoszeń Wykonawcy w godzinach wskazanych w SIWZ;
- b) wymóg z punktu 1.14. a Załącznika nr 4 do SIWZ jest spełniony, jeśli Wykonawca zapewni przynajmniej jeden z kanałów komunikacji **innych niż telefoniczny**, wskazanych w ppktach 1.14.a.1-1.14.a.3 do przesyłania zgłoszeń Zamawiającego.



## Pytanie 5

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie niejasności i doprecyzowanie treści punktu 1.14. (b) Opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 4 do SIWZ), a konkretnie:

- a) doprecyzowanie, że momentem dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego jest chwila, w której Zamawiający otrzymuje od Wykonawcy potwierdzenie: (i) faktu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia i (ii) uzyskania do Zamawiającego kompletu informacji, ewentualnie również niezbędnych dostępu potrzebnych do usunięcia Błędu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego.
- b) Doprecyzowanie, że przez Naprawę rozumie się dostarczenie poprawki usuwającej Błąd, w tym poprzez tzw. obejście, czyli przywrócenie działania platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego, z możliwymi ograniczeniami sposobu korzystania z niej, nie uniemożliwiającymi jednak realizacji krytycznych funkcji obsługiwanych przez platformę lub/oraz oprogramowanie komputerowe.

W konsekwencji Wykonawca wnosi o modyfikację treści punktu 1.14 (b) Załącznika nr 4 do SIWZ i nadanie mu następującego brzmienia:

*Maksymalny Czas Naprawy (czas od dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego do faktycznego usunięcia Błędu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego; przez moment dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego rozumie się moment, w którym Zamawiający otrzymuje od Wykonawcy potwierdzenie (i) faktu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia i (ii) uzyskania do Zamawiającego kompletu informacji, ewentualnie również niezbędnych dostępu potrzebnych do usunięcia Błędu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego) wynosi 24 godziny. Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia usunięcia Błędu, jeżeli Błąd został faktycznie usunięty, w tym również poprzez wykonanie tzw. Obejścia (przywrócenie działania platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego, z możliwymi ograniczeniami sposobu korzystania z niego, nie uniemożliwiającymi jednak realizacji krytycznych funkcji obsługiwanych przez platformę lub/oraz oprogramowanie komputerowe). Zamawiający dokona weryfikacji usunięcia Błędu w czasie 24 godzin od momentu zgłoszenia usunięcia Błędu. Jeżeli podczas weryfikacji usunięcia Błędu okaże się, że Błąd nie został usunięty, Czas Naprawy ulega wznowieniu począwszy od momentu poinformowania Wykonawcy o tym fakcie oraz ponownym zdiagnozowaniu przyczyny Błędu przez Wykonawcę. W takim przypadku Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej Błąd (w tym również w postaci Obejścia), z wyłączeniem czasu weryfikacji usunięcia Błędu po stronie Zamawiającego.*

Wnioskodawca wnosi o doprecyzowanie terminu „dokonanie Zgłoszenia” oraz „Maksymalnego Czasu Naprawy” w sposób opisany powyżej również w pozostałych częściach SIWZ dotyczących wsparcia technicznego (rozdział XIII pkt 3 SIWZ, tabela w formularzu ofertowym – załącznik nr 1 do SIWZ)

Proponowana zmiana podyktowana jest faktem, iż czas usunięcia Błędów jest w pełni uzależniony jest od posiadania przez Wykonawcę kompletu niezbędnych informacji umożliwiających ustalenie okoliczności wystąpienia Błędu, jego diagnozę, a niekiedy nawet dostęp do infrastruktury Zamawiającego (w szczególności platformy Moodle), a w dalszej kolejności podjęcie działań naprawczych. Przeważający zakres informacji w tym zakresie możliwe jest do uzyskania wyłącznie od Zamawiającego, zatem czas naprawy zależny jest w dużej mierze od samego Zamawiającego.



**Odpowiedź :**

Zamawiający modyfikują treść punktu 1.14 (b) na stronie 23 SIWZ nadając mu nowe brzemienie jak poniżej:

**Maksymalny Czas Naprawy (czas od dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego do faktycznego usunięcia Błędu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego; przez moment dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego rozumie się moment, w którym Zamawiający otrzymuje od Wykonawcy potwierdzenie faktu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia i uzyskania od Zamawiającego kompletu informacji, ewentualnie również niezbędnych dostępu potrzebnych do usunięcia Błędu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego) wynosi 24 godziny. Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia usunięcia Błędu, jeżeli Błąd został faktycznie usunięty, w tym również poprzez wykonanie tzw. obejścia (przywrócenie działania platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego, z możliwymi ograniczeniami sposobu korzystania z niego, nie uniemożliwiającymi jednak realizacji krytycznych funkcji obsługiwanych przez platformę lub/oraz oprogramowanie komputerowe). Zamawiający dokona weryfikacji usunięcia Błędu w czasie 24 godzin od momentu zgłoszenia usunięcia Błędu. Jeżeli podczas weryfikacji usunięcia Błędu okaże się, że Błąd nie został usunięty, Czas Naprawy ulega wznowieniu począwszy od momentu poinformowania Wykonawcy o tym fakcie oraz ponownym zdiagnozowaniu przyczyny Błędu przez Wykonawcę. W takim przypadku Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej Błąd (w tym również w postaci Obejścia), z wyłączeniem czasu weryfikacji usunięcia Błędu po stronie Zamawiającego.**

**Pytanie 6:**

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie niejasności i doprecyzowanie treści punktu 1.14. (c) Opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 4 do SIWZ), poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

*Czas Naprawy liczony jest w sposób ciągły od chwili dokonania Zgłoszenia (rozumianego jako moment, w którym Zamawiający otrzymuje od Wykonawcy potwierdzenie (i) faktu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia oraz (ii) uzyskania do Zamawiającego kompletu informacji, ewentualnie również niezbędnych dostępu potrzebnych do usunięcia Błędu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego). W przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę wniosku o uzupełnienie Zgłoszenia, czas pomiędzy zgłoszeniem Zamawiającemu wniosku o uzupełnienie a uzupełnieniem Zgłoszenia nie wlicza się do Czasu Naprawy.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikują treść punktu 1.14 (c) na stronie 23 SIWZ nadając mu nowe brzemienie jak poniżej:

**Czas Naprawy liczony jest w sposób ciągły od chwili dokonania Zgłoszenia (rozumianego jako moment, w którym Zamawiający otrzymuje od Wykonawcy potwierdzenie faktu otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia oraz uzyskania do Zamawiającego kompletu informacji, ewentualnie również niezbędnych dostępu potrzebnych do usunięcia Błędu platformy wideokonferencyjnej**

SIWZ – dostawa subskrypcji na usługę udostępnienia platformy wideokonferencyjnej wraz z wdrożeniem i szkoleniem użytkowników w ramach Projektu Power 3.5

4



lub/oraz oprogramowania komputerowego). W przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę wniosku o uzupełnienie Zgłoszenia, czas pomiędzy zgłoszeniem Zamawiającemu wniosku o uzupełnienie a uzupełnieniem Zgłoszenia nie wlicza się do Czasu Naprawy.

**Pytanie 7:**

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie niejasności i doprecyzowanie treści punktu 1.14. (d) Opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 4 do SIWZ), a konkretnie:

- doprecyzowanie znaczenia terminu Błąd poprzez przyjęcie następującej jego definicji:

*Błąd oznacza nieprawidłowość w działaniu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego, bez względu na przyczynę, z wyjątkami przewidzianymi poniżej, która całkowicie uniemożliwia lub istotnie ogranicza korzystanie z krytycznych funkcji platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego, a konkretnie którakolwiek z poniższych funkcji jest niedostępna: (i) połączenie z API; (ii) możliwość logowania się do platformy wideokonferencyjnej; (iii) możliwość uczestnictwa w wideokonferencji (wejście do pokoju wideokonferencji). Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za Błędy stanowiące:*

- a) normalne następstwo niedziałania lub ograniczenia działania Infrastruktury Zamawiającego lub uczestników wideokonferencji (rozumianej jako całość rozwiązań sprzętowych i programowych zainstalowanych po stronie Zamawiającego lub uczestników wideokonferencji nie wchodzących w zakres przedmiotu Umowy zawartej z Wykonawcą.), chyba że takie niedziałanie lub ograniczenie w działaniu powstało z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;*
- b) konsekwencję wystąpienia okoliczności Siły Wyższej, w tym zmiany oprogramowania osób trzecich (w szczególności systemu operacyjnego Windows, przeglądarek internetowych, usługi Moodle) przez producentów tych oprogramowań;*
- c) konsekwencję ingerencji przez Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnione w platformę wideokonferencyjną lub/oraz oprogramowanie komputerowe bez uprzedniej zgody Wykonawcy.*

Zmiana podyktowana jest faktem, iż zakres znaczeniowy terminu Błąd jest niedookreślony, wskutek czego możliwa jest jego interpretacja, że jakiegokolwiek nieprawidłowości i usterki w działaniu platformy, oprogramowaniu, a nawet samej usłudze Moodle, której Wykonawca nie jest dostawcą, pozwalają na zakwalifikowanie ich jako Błąd i pociągnięcie Wykonawcy do odpowiedzialności z tego tytułu.

Należy mieć na uwadze, że świadczenie objęte przedmiotowym zamówieniem publicznym jest rozwiązaniem wysoce złożonym, obejmuje szereg funkcjonalności, dostarczane jest przy użyciu sieci Internet, jest integrowane z zewnętrznym rozwiązaniem (Moodle), zaś poziom jakości i niezawodności rozwiązań w dużej mierze zależne jest od parametrów technicznych, przepustowości łącz użytkowników końcowych tego rozwiązania (uczestników wideokonferencji). W związku z powyższym, poziom dostępności platformy i oprogramowania powinny być odniesione do elementów, które są od Wykonawcy zależne, w innym wypadku jego odpowiedzialność staje się odpowiedzialnością na zasadzie ryzyka, a więc znacznie szerszą aniżeli wynika to z ogólnych przepisów prawa.



**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuję treść punktu 1.14 (d) na stronie 23 SIWZ nadając mu nowe brzemienie jak poniżej:

**Wymagana dostępność platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego wynosi 96,5% w skali miesiąca. Dostępność oznacza czas w jakim jest możliwe korzystanie z platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego bez błędów. Błąd oznacza nieprawidłowość w działaniu platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego, bez względu na przyczynę, z wyjątkami przewidzianymi poniżej, która całkowicie uniemożliwia lub istotnie ogranicza korzystanie z krytycznych funkcji platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego, a konkretnie którakolwiek z poniższych funkcji jest niedostępna: (i) połączenie z API; (ii) możliwość logowania się do platformy wideokonferencyjnej; (iii) możliwość uczestnictwa w wideokonferencji (wejście do pokoju wideokonferencji). Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za Błędy stanowiące:**

- a) **normalne następstwo niedziałania lub ograniczenia działania Infrastruktury Zamawiającego lub uczestników wideokonferencji (rozumianej jako całość rozwiązań sprzętowych i programowych zainstalowanych po stronie Zamawiającego lub uczestników wideokonferencji nie wchodzących w zakres przedmiotu Umowy zawartej z Wykonawcą), chyba że takie niedziałanie lub ograniczenie w działaniu powstało z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;**
- b) **konsekwencję wystąpienia okoliczności Siły Wyższej, w tym zmiany oprogramowania osób trzecich (w szczególności systemu operacyjnego Windows, przeglądarek internetowych, usługi Moodle) przez producentów tych oprogramowań;**
- c) **konsekwencję ingerencji przez Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnione w platformę wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowanie komputerowe bez uprzedniej zgody Wykonawcy.**

**Pytanie 8:**

Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie wątpliwości i doprecyzowanie Załącznika nr 4 SIWZ w zakresie obowiązku zapewnienia pełnego wsparcia dla określonych wersji przeglądarek internetowych (pkt 1.5. Załącznika nr 4 SIWZ), systemu operacyjnego Windows (pkt. 1.8. Załącznika nr 4 SIWZ), usługi Moodle (pkt. 2.2. Załącznika nr 4 SIWZ) w kontekście zapisów dotyczących Maksymalnego Czasu Naprawy oraz Wymaganego poziomu Dostępności platformy wideokonferencyjnej lub/oraz oprogramowania komputerowego tzw. SLA (pkt 1.14.b. i c. Załącznika nr 4 do SIWZ), a konkretnie potwierdzenie, że Maksymalny Czas Naprawy oraz SLA nie mają zastosowania do Błędów i innych usterek występujących z przyczyn leżących po stronie oprogramowania osób trzecich i w takich przypadkach Zamawiający będzie wspólnie z Wykonawcą uzgadniał termin usunięcia Błędów lub usterek po oficjalnym udostępnieniu odpowiedniej aktualizacji przedmiotowego oprogramowania osób trzecich przez producenta tego oprogramowania.



**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że maksymalny czas naprawy oraz SLA nie mają zastosowania do błędów i innych usterek występujących po stronie oprogramowania osób trzecich i w takich przypadkach Zamawiający będzie wspólnie z Wykonawcą uzgadniał termin usunięcia Błędów lub usterek po oficjalnym udostępnieniu odpowiedniej aktualizacji przedmiotowego oprogramowania osób trzecich przez producenta tego oprogramowania.

**Jednocześnie zamawiający modyfikuje treść punktu 1.5 na stronie 22 SIWZ nadając mu nowe brzmienie jak poniżej :**

**Platforma powinna umożliwiać połączenie z poziomu okna wybranej przez użytkownika przeglądarki internetowej (zapewniając przez cały okres obowiązywania subskrypcji pełne wsparcie dla najnowszych publicznych wersji wiodących przeglądarek internetowych dla systemów Windows, MacOS i Linux)**

**Pytanie 9:**

Zważywszy, że Wykonawca składa ofertę bez uprzedniego przeglądu Infrastruktury Zamawiającego Strony winny mieć prawo rozwiązania umowy na wypadek, gdyby Infrastruktura ta była niedostateczna do realizacji przedmiotu zamówienia. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie Załącznika nr 5 do SIWZ w tym przedmiocie poprzez dodanie do §1 Umowy Dostawy ust. 4 o następującym brzmieniu:

*4. W przypadku gdyby w związku z zapoznaniem się z Infrastrukturą Zamawiającego, o czym mowa w §1 ust. 3 Umowy, Wykonawca doszedł do przekonania i uprawdopodobnił, że nie jest możliwe przy wykorzystaniu tej Infrastruktury wykonanie oprogramowania komputerowego umożliwiającego integrację platformy z usługą Moodle, zgodnie z Umową oraz wymaganiami SIWZ i ofertą Wykonawcy z dni....., stanowiącymi Załączniki nr 1 i 2 do Umowy, każda ze Stron ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu względem drugiej Strony. Prawo odstąpienia należy wykonać w terminie 10 dni od złożenia wyjaśnienia przez Wykonawcę w przedmiocie braku możliwości wykonania przedmiotu umowy przy wykorzystaniu Infrastruktury Zamawiającego zgodnie z umową i załącznikami do niej.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje propozycję Wykonawcy i zmienia treść paragrafu 1 stanowiącego przedmiot umowy dodając punkt 4 o brzmieniu jak poniżej :

**4. W przypadku gdyby w związku z zapoznaniem się z Infrastrukturą Zamawiającego, o czym mowa w §1 ust. 3 Umowy, Wykonawca doszedł do przekonania i uprawdopodobnił, że nie jest możliwe przy wykorzystaniu tej Infrastruktury wykonanie oprogramowania komputerowego umożliwiającego integrację platformy z usługą Moodle, zgodnie z Umową oraz wymaganiami SIWZ i ofertą Wykonawcy z dnia....., stanowiącymi Załączniki nr 1 i 2 do Umowy, każda ze Stron ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu względem drugiej Strony. Prawo odstąpienia należy wykonać w terminie 10 dni od złożenia wyjaśnienia przez**



**Wykonawcę w przedmiocie braku możliwości wykonania przedmiotu umowy przy wykorzystaniu Infrastruktury Zamawiającego zgodnie z umową i załącznikami do niej.**

**Pytanie 10:**

Wnioskodawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie Załącznika nr 5 do SIWZ poprzez dodanie do §4 Umowy Dostawy ust. 11 o następującym brzmieniu:

*11.W przypadku gdy Wykonawca będzie potrzebował dodatkowych informacji, danych lub dostępów, potrzebnych do należytej realizacji przedmiotu umowy, w tym wdrożenia usługi, przeprowadzenia szkolenia, usunięcia Błędów lub usterek zgłoszonych przez Zamawiającego, wprowadzenia aktualizacji platformy oraz lub oprogramowania w związku z aktualizacją oprogramowania osób trzecich (np. przeglądarki internetowe, usługa Moodle, system operacyjny Windows), Zamawiający przekaże Wykonawcy te informacje lub dane drogą email niezwłocznie po otrzymaniu prośby od Wykonawcy, nie później jednak niż w ciągu kolejnych 24 godzin. Jeśli Zamawiający opóźnia się z dostarczeniem Wykonawcy odpowiednich danych lub podjęcia określonych czynności niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy, ustalone w umowie terminy zostaną odpowiednio wydłużone. Niezależnie od powyższego, jeśli opóźnienie Zamawiającego przekracza 10 dni licząc od daty wskazanej w niniejszym ustępie, Zamawiający może, według własnego uznania, przedłożyć efekty prac według stanu w jakim się znajdują, i o ile ma zastosowanie, jednostronnie podpisać protokół odbioru, lub wyznaczyć dodatkowy termin Zamawiającemu na dokonanie czynności lub przekazanie danych, z którymi się opóźnia, lub umowę rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności względem Zamawiającego.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający uznaje za zasadne propozycję Wykonawcy i zmienia treść paragrafu 4 warunki wykonania umowy dodając ustęp 11 o brzmieniu jak poniżej :

**11.W przypadku gdy Wykonawca będzie potrzebował dodatkowych informacji, danych lub dostępów, potrzebnych do należytej realizacji przedmiotu umowy, w tym wdrożenia usługi, przeprowadzenia szkolenia, usunięcia Błędów lub usterek zgłoszonych przez Zamawiającego, wprowadzenia aktualizacji platformy oraz lub oprogramowania w związku z aktualizacją oprogramowania osób trzecich (np. przeglądarki internetowe, usługa Moodle, system operacyjny Windows), Zamawiający przekaże Wykonawcy te informacje lub dane drogą email niezwłocznie po otrzymaniu prośby od Wykonawcy, nie później jednak niż w ciągu kolejnych 2 dni roboczych. Jeśli Zamawiający opóźnia się z dostarczeniem Wykonawcy odpowiednich danych lub podjęcia określonych czynności niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy, ustalone w umowie terminy zostaną odpowiednio wydłużone. Niezależnie od powyższego, jeśli opóźnienie Zamawiającego przekracza 10 dni licząc od daty wskazanej w niniejszym ustępie, Wykonawca może, według własnego uznania, przedłożyć efekty prac według stanu w jakim się znajdują, i o ile ma zastosowanie, jednostronnie podpisać protokół odbioru, lub wyznaczyć dodatkowy termin Zamawiającemu na dokonanie czynności lub przekazanie danych, z którymi się opóźnia, a w przypadku gdy opóźnienie wynosi 30 dni roboczych umowę rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności względem Zamawiającego.**





**Pytanie 11:**

Wykonawca prosi o doprecyzowanie treści §4 ust. 2 Umowy Dostawy stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ poprzez wyłączenie z terminu wdrożenia usługi okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, w szczególności w zakresie dostarczenia niezbędnych materiałów i informacji niezbędnych do prac wdrożeniowych oraz przeprowadzenia testów przedmiotu umowy przez Zamawiającego. W związku z powyższym Wykonawca proponuje nadanie §4 ust. 2 następującego brzmienia:

*2. Wdrożenie usługi, rozumiane jako przygotowanie platformy wideokonferencyjnej do korzystania z niej przez Politechnikę Gdańską zgodnie z funkcjonalnością opisaną w SIWZ (w tym dostarczenie oprogramowania komputerowego zapewniającego integrację z posiadanym przez Zamawiającego systemem Moodle wraz z licencją), jak również szkolenie dla administratorów, nastąpi w ciągu 8 tygodni od podpisania umowy i przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego kompletu informacji, danych i materiałów niezbędnych do przeprowadzenia wdrożenia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru przedmiotu umowy oraz do zorganizowania szkolenia dla administratorów Zamawiającego.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający przychyliła się do wniosków Wykonawcy i zastępuję treść paragrafu 4 ustęp 2 stanowiącej warunki wykonania umowy, nową jak poniżej :

**2. Wdrożenie usługi, rozumiane jako przygotowanie platformy wideokonferencyjnej do korzystania z niej przez Politechnikę Gdańską zgodnie z funkcjonalnością opisaną w SIWZ (w tym dostarczenie oprogramowania komputerowego zapewniającego integrację z posiadanym przez Zamawiającego systemem Moodle wraz z licencją), jak również szkolenie dla administratorów, nastąpi w ciągu 8 tygodni od podpisania umowy i przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego kompletu informacji, danych i materiałów niezbędnych do przeprowadzenia wdrożenia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru przedmiotu umowy oraz do zorganizowania szkolenia dla administratorów Zamawiającego.**

**Pytanie 12:**

Wykonawca prosi o doprecyzowanie treści §4 ust. 3 Umowy Dostawy stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ poprzez zmianę ostatniego zdania przedmiotowego postanowienia i nadanie mu następującego brzmienia:

*Przed rozpoczęciem szkolenia platforma musi być w pełni funkcjonalna, tj. dostępne są podstawowe funkcje platformy; do przeprowadzenia szkolenia nie jest wymagane, by nastąpił odbiór przedmiotu umowy przez Zamawiającego.*

Zmiana podyktowana jest okolicznością, że okres trwania testów po stronie Zamawiającego oraz termin odbioru przedmiotu umowy jest w pełni zależny od Zamawiającego.



**Odpowiedź:**

Zamawiający przychylił się do wniosków Wykonawcy i zastępuje treść paragrafu 4 ustęp 3 stanowiącej warunki wykonania umowy, nową jak poniżej :

**W ramach wdrożenia usługi na Politechnice Gdańskiej Wykonawca zrealizuje szkolenie z obsługi platformy dla administratorów (maksymalnie 10 osób) w siedzibie Zamawiającego zgodnie z SIWZ. Szkolenie zostanie zrealizowane w ostatnim tygodniu wdrożenia w dniach roboczych, w godzinach: 9.00-15.00. Przed rozpoczęciem szkolenia platforma musi być w pełni funkcjonalna. Odbiór fazy wdrożenia (podpisanie protokołów odbioru) nastąpi po przeprowadzeniu szkolenia dla administratorów.**

**Pytanie 13:**

Z uwagi na okoliczność, że w §5 ust. 1 Umowy dostawy stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ przewidziane są kary umowne również za okoliczności niezawinione przez Wykonawcę, w tym za okoliczności, które są w pełni zależne od Zamawiającego, Wykonawca zwraca się o modyfikację tych zapisów w ten sposób, by kary umowne nakładane były za każdy dzień zwłoki w realizacji wdrożenia platformy bądź realizacji szkolenia oraz by przed nałożeniem kary umownej Zamawiający wezwał uprzednio Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu dodatkowy termin 3 dni roboczych, a karę umowną nałożył dopiero w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu. Proponuje się następujące brzmienie §5 ust. 1 Umowy:

*1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:*

*a) za zwłokę w realizacji wdrożenia platformy w wysokości 1% ceny brutto określonej w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki;*

*b) za zwłokę w realizacji szkolenia dla przyszłych użytkowników, w wysokości 1% ceny brutto określonej w §3 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki,*

*przy czym przed naliczeniem kary umownej Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu dodatkowy termin 3 dni roboczych, i ma prawo naliczyć karę umowną w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowienia umowy. Przepis z art.473 Kodeksu Cywilnego dopuszcza możliwość rozszerzenia odpowiedzialności dłużnika za szkodę, w tym również z przyczyn przez niego niezawinionych. Jednakże Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody w przyczyn w pełni zależnych od Zamawiającego.

W związku z powyższą odpowiedzią zastępuje się treść § 5 ust. 3 umowy nową jak poniżej:

**Kary umowne, o których mowa w ust. 1, nie będą naliczone jeżeli opóźnienie będzie wynikało z okoliczności w pełni zależnych od Zamawiającego.**



**Pytanie 14:**

Wykonawca prosi o doprecyzowanie treści §6 ust. 4 Umowy Dostawy stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ poprzez określenie maksymalnego terminu przeprowadzenia testów przedmiotu umowy i jego odbioru. Proponuje się nadanie §6 ust. 4 Umowy Dostawy następującego brzmienia:

*Zamawiający przystąpi do odbioru przedmiotu umowy w terminie do 3 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do jego przekazania oraz przeprowadzi w tym terminie niezbędne testy przedmiotu umowy. Zamawiający zgłosi gotowość do protokolarnego odbioru przedmiotu umowy w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do jego przekazania lub zgłosi w tym terminie zastrzeżenia do przedmiotu umowy. W drugim przypadku procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od umowy.*

**Odpowiedź:**

Odpowiadając na pytanie, zastępuje się treść § 6 ust. 4 umowy nową jak poniżej

**Zamawiający przystąpi do odbioru przedmiotu umowy w terminie do 3 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do jego przekazania i przeprowadzi niezbędne testy przedmiotu umowy. W terminie 5 dni roboczych od daty przystąpienia przez Zamawiającego do testów przedmiotu umowy Zamawiający zgłosi gotowość do protokolarnego odbioru przedmiotu umowy lub zgłosi w tym terminie zastrzeżenia do przedmiotu umowy. W drugim przypadku procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od umowy.**

**Pytanie 15:**

W celu zachowania równowagi ekonomicznej i prawnej Stron Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację §5 Umowy Dostawy stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ poprzez dodanie ustępów 7-10 o następującym brzmieniu:

7. *Zamawiający nie może potrącić kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.*
8. *Łączna wysokość nałożonych kar umownych nałożonych na Stronę na podstawie umowy, niezależnie od rodzaju podstaw ich nałożenia oraz liczby przypadków, nie może przekroczyć równowartości 100% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §3 ust. 1 umowy.*
9. *Odpowiedzialność kontraktowa oraz deliktowa Stron ograniczona jest wyłącznie do bezpośrednich strat poniesionych przez drugą Stronę i nie obejmuje utraconych korzyści. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody pośrednie, niezależnie od ich źródła i podstawy prawnej, szkody typu: straty z tytułu przychodu, zysku, odsetek lub innych utraconych korzyści, czyste straty finansowe, straty wynikające z innych umów związane z niedostępnością przedmiotu umowy lub jego części, z wyjątkiem przypadków winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Strony. Całkowita odpowiedzialność Stron,*



*niezależnie od liczby i podstawy roszczeń strony poszkodowanej lub osoby trzeciej, ograniczona jest do łącznej kwoty netto zapłaconej przez Zamawiającego w ramach Umowy.*

*Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, będące następstwem działania siły wyższej. Dla celów niniejszej umowy określa się, iż Siłą Wyższą jest zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia. Za okoliczności stanowiące Siłę Wyższą uznaje się w szczególności wojnę, klęski żywiołowe, strajki, awarie, ataki DDoS lub inne zakłócenia w działaniu sieci telekomunikacyjnej lub infrastrukturze teleinformatycznej, a także nadzwyczajne działania rządowe i administracyjne oraz działania podmiotów mających wpływ na funkcjonowanie usług, platformy wideokonferencyjnej Wykonawcy lub usługi Moodle, a których działalność jest niezależna od Stron.*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowienia umowy, Zamawiający nie zgadza się z propozycją uzależnienia potrącenia kar umownych z wynagrodzenia od dodatkowej pisemnej zgody Wykonawcy.

Jednocześnie, Zamawiający wprowadza zmiany do umowy w § 5 umowy poprzez dodanie ustępów 7 – 9 o poniższej treści:

- 7. Łączna wysokość nałożonych kar umownych nałożonych na Stronę na podstawie umowy, niezależnie od rodzaju podstaw ich nałożenia oraz liczby przypadków, nie może przekroczyć równowartości 100% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 1 umowy.**
- 8. Odpowiedzialność kontraktowa oraz deliktowa Stron ograniczona jest wyłącznie do bezpośrednich strat poniesionych przez drugą Stronę i nie obejmuje utraconych korzyści. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody pośrednie, niezależnie od ich źródła i podstawy prawnej, szkody typu: straty z tytułu przychodu, zysku, odsetek lub innych utraconych korzyści, czyste straty finansowe, straty wynikające z innych umów związane z niedostępnością przedmiotu umowy lub jego części, z wyjątkiem przypadków winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Strony. Całkowita odpowiedzialność Stron, niezależnie od liczby i podstawy roszczeń strony poszkodowanej lub osoby trzeciej, ograniczona jest do łącznej kwoty netto zapłaconej przez Zamawiającego w ramach Umowy.**
- 9. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, będące następstwem działania siły wyższej. Dla celów niniejszej umowy określa się, iż Siłą Wyższą jest zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia. Za okoliczności stanowiące Siłę Wyższą uznaje się w szczególności wojnę, klęski żywiołowe, strajki, awarie, ataki DDoS lub inne zakłócenia w działaniu sieci telekomunikacyjnej lub infrastrukturze teleinformatycznej, a także nadzwyczajne działania rządowe i administracyjne oraz działania podmiotów mających wpływ na funkcjonowanie usług, platformy wideokonferencyjnej Wykonawcy lub usługi Moodle, a których działalność jest niezależna od Stron**



**Powyższe odpowiedzi oraz zmiany stanowią integralną część SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców. W związku z udzielonymi odpowiedziami termin składania i otwarcia ofert ulega zmianie.**

ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ)

Ponadto, Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późniejszymi zmianami) dokonuje zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

**Rozdział V pkt 1 ppkt 2) lit. c)**

Jest:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
  - 1) nie podlegają wykluczeniu;
  - 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
    - a) kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.  
*Do prowadzenia działalności objętej przedmiotowym zamówieniem nie wymaga się specjalnych kompetencji lub uprawnień. Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.*
    - b) sytuacji ekonomicznej lub finansowej.  
*Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.*
    - c) zdolności technicznej lub zawodowej.  
Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał należycie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, jedną dostawę oprogramowania umożliwiającego realizację usługi wideokonferencyjnej o wartości brutto nie mniejszej niż 70 000,00 zł brutto,

Powinno być:

2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
  - 1) nie podlegają wykluczeniu;
  - 2) spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
    - a) kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.  
*Do prowadzenia działalności objętej przedmiotowym zamówieniem nie wymaga się specjalnych kompetencji lub uprawnień. Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.*
    - b) sytuacji ekonomicznej lub finansowej.  
*Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.*
    - c) zdolności technicznej lub zawodowej.  
*Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.*



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



## Rozdział VI pkt. 7

*Wykreślono*

**W rozdziale X pkt. 14 zmienia się zapis :**

**Przed zmianą:**

Opis: „Oferta na dostawę subskrypcji na usługę udostępnienia platformy wideokonferencyjnej w ramach Projektu Power 3.5, ZP/177/055/D/18”

*NIE OTWIERAĆ PRZED 07.09.2018 r. godz. 09:00*

**Po zmianie:**

Opis: „Oferta na dostawę subskrypcji na usługę udostępnienia platformy wideokonferencyjnej w ramach Projektu Power 3.5, ZP/177/055/D/18”

*NIE OTWIERAĆ PRZED 11.09.2018 r. godz. 09:00*

**W rozdziale XI pkt. 2 zmienia się zapis :**

**Przed zmianą:**

Termin składania ofert upływa w dniu **07.09.2018 r. o godz. 08:30**

**Po zmianie:**

Termin składania ofert upływa w dniu **11.09.2018 r. o godz. 08:30**

**W rozdziale XI pkt. 5 zmienia się zapis :**

**Przed zmianą:**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **07.09.2018 r. o godz. 09:00** w siedzibie Zamawiającego: Politechnika Gdańska, 80-233 Gdańsk ul. G. Narutowicza 11/12, Gmach Główny skrzydło B, sala konferencyjna Kwestury

**Po zmianie:**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **11.09.2018 r. o godz. 09:00** w siedzibie Zamawiającego: Politechnika Gdańska, 80-233 Gdańsk ul. G. Narutowicza 11/12, Gmach Główny pokój 257

**Powyższe zmiany stanowią integralną część SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.**

*mgr inż. Marek Tłok*

(podpis kierownika zamawiającego lub osoby upoważnionej)