

UMOWA wzór

zawarta w Gdańsku w dniu \_\_\_\_\_ pomiędzy:

.....

z siedzibą .....,

Regon: ..... NIP: .....

reprezentowaną przez:

..... – .....

zwaną dalej **Zamawiającym**

oraz

.....

z siedzibą .....

NIP: ....., wpisanym do ..... pod nr.....

reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**,

który został wyłoniony w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (j.t. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą Pzp”, zwane w dalszej części Umowy pojedynczo **Stroną** lub łącznie **Stronami**.

**§ 1 Definicje**

1. Strony niniejszej Umowy nadają poniżej wskazanym pojęciom pisany wielką literą następujące znaczenie:

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Oprogramowanie</b>              | - oprogramowanie komputerowe wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy, objęte zakresem Umowy Licencyjnej.  |
| <b>Aktualizacja Oprogramowania</b> | - oprogramowanie komputerowe, stanowiące nową wersję Oprogramowania lub każda inna twórcza modyfikacja Oprogramowania, udostępniane Zamawiającemu w ramach świadczenia usług Wsparcia.              |
| <b>Dokumentacja</b>                | - „Dokumentacja” w rozumieniu Umowy Licencyjnej, udostępniona Zamawiającemu razem z Oprogramowaniem.  |
| <b>Aktualizacja Dokumentacji</b>   | - „Dokumentacja” w rozumieniu Umowy Licencyjnej, stanowiąca w szczególności nowe wersje Dokumentacji lub uzupełnienie Dokumentacji, przekazywane Zamawiającemu w ramach świadczenia usług Wsparcia. |
| <b>Dane</b>                        | - „Dane” w rozumieniu Umowy Licencyjnej, przekazane Zamawiającemu i wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy.  |
| <b>Aktualizacja Danych</b>         | - „Dane” w rozumieniu Umowy Licencyjnej, stanowiące nowe wersje Danych lub uzupełnienie Danych przekazywane Zamawiającemu w ramach świadczenia usług wsparcia.                                      |
| <b>Umowa</b>                       | - umowa lub odpowiednie umowy zawarte pomiędzy Zamawiającym   |

<b>Licencyjna</b>	a Wykonawcą, upoważniające Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania, Dokumentacji oraz Danych na warunkach i w zakresie wskazanym w tych umowach.
<b>Wsparcie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- usługi w zakresie pomocy technicznej, aktualizacji oraz usuwania błędów w Oprogramowaniu, świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, na zasadach wskazanych w Umowie oraz w Załączniku nr 2 do Umowy: <ul style="list-style-type: none"> <li>- w związku z zawarciem przez Zamawiającego Umowy Licencyjnej, w ramach serwisu gwarancyjnego przez rok lub</li> <li>- w ramach odrębnie płatnego serwisu pogwarancyjnego przez okres trwania umowy na serwis pogwarancyjny,</li> </ul> </li> </ul>
<b>Wynagrodzenie</b>	- łączna kwota wynagrodzenia brutto należna Wykonawcy z tytułu zawarcia Umowy, o której mowa w § 8 ust. [1] Umowy
<b>Dzień Roboczy</b>	- dzień od poniedziałku do piątku od godz. 8.30 – 16.30, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
<b>Czas Reakcji</b>	- czas liczony od momentu zgłoszenia błędu lub innego problemu przez Zamawiającego, do momentu potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia błędu lub innego problemu w sposób opisany w Załączniku nr 2 do Umowy. Czas reakcji liczony jest z uwzględnieniem jedynie czasu pracy Wykonawcy w godzinach Dni Roboczych.
<b>Numer Rejestracyjny</b>	- unikalny numer przekazywany Zamawiającemu przez Wykonawcę (np. za pośrednictwem maila, poczty lub faxu), który pozwala na rejestrację Oprogramowania oraz rozpoczęcie przez Zamawiającego korzystania z Oprogramowania.
<b>Portal Obsługi Klienta Wykonawcy</b>	- Portal internetowy umożliwiający pobieranie Oprogramowania, Dokumentacji i Danych oraz zarządzanie licencjami przez Zamawiającego.

## **§ 2 Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest nabycie usługi wsparcia w stosunku do Oprogramowania wymienionego w Załączniku nr 1 do Umowy, na zasadach wskazanych w Umowie oraz w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. W czasie trwania Wsparcia Oprogramowania, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu na warunkach i w zakresie opisanym w niniejszej Umowie, a w szczególności w Załączniku nr 2 do Umowy:
  - 2.1. aktualizację Oprogramowania objętego usługą wsparcia,
  - 2.2. aktualizację Danych zawartych w Oprogramowaniu objętym usługą Wsparcia,
  - 2.3. aktualizację Dokumentacji niezbędnej do korzystania z Aktualizacji Oprogramowania,
  - 2.4. usuwanie błędów w Oprogramowaniu oraz pomoc techniczną Oprogramowania świadczone w zakresie i na warunkach opisanych w Załączniku nr 2 do Umowy.
3. Zamawiający oświadcza, iż w dniu zawarcia Umowy lub najpóźniej w terminie 3 dni od dnia jej zawarcia, przedstawi Wykonawcy oświadczenie każdego z Ośrodków wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy, którego przedmiotem będzie wyrażenie zgody na zawarcie niniejszej Umowy na rzecz każdego z tych Ośrodków. Zamawiający zobowiązuje się tym samym do zapoznania Ośrodków z postanowieniami Umowy i ponosi w tym zakresie całkowitą odpowiedzialność. W oświadczeniu każdego z Ośrodków powinno znaleźć się również zobowiązanie do wykonywania Umowy zgodnie z jej postanowieniami w zakresie dotyczącym konkretnego Ośrodka.

### **§ 3 Aktualizacja Oprogramowania wraz z Aktualizacją Dokumentacji / Aktualizacje Danych**

1. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu Aktualizacje Oprogramowania, którymi dysponuje wraz z Aktualizacją Dokumentacji.
2. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco udostępniać Zamawiającemu Aktualizacje Danych, którymi dysponuje.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Aktualizacje Oprogramowania wraz z Aktualizacją Dokumentacji lub Aktualizacje Danych za pośrednictwem Portalu Obsługi Klienta Wykonawcy.

### **§ 4 Pomoc techniczna i wsparcie w usuwaniu błędów**

1. Wykonawca świadczy wsparcie w usuwaniu i naprawie błędów w Oprogramowaniu oraz bieżącą pomoc techniczną związaną z eksploatacją Oprogramowania na zasadach oraz z ograniczeniami wskazanymi w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Zgłoszenie błędów w Oprogramowaniu oraz Aktualizacjach Oprogramowania może być dokonywane przez Zamawiającego według procedur i na zasadach opisanych w Załączniku nr 2 do Umowy.
3. Zgłoszenie przez Zamawiającego błędu niezgodnie z procedurami i zasadami opisanymi w Załączniku nr 2 do Umowy równoznaczne jest z brakiem dokonania formalnego zgłoszenia błędu przez Zamawiającego i nie powoduje rozpoczęcia biegu Czasu Reakcji.
4. Czas Reakcji Wykonawcy na prawidłowo zgłoszony przez Zamawiającego błąd w Oprogramowaniu oraz Aktualizacjach Oprogramowania, wynosi 72 godziny.
5. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie dostarczyć Wykonawcy wszelkie informacje potrzebne do usunięcia błędu.
6. Usunięcie błędu może polegać na:
  - 6.1. dokonaniu poprawki w wersji Oprogramowania posiadanej przez Zamawiającego, która zlikwiduje zgłoszony problem,
  - 6.2. udostępnieniu Zamawiającemu Aktualizacji Oprogramowania, która zlikwiduje zgłoszony problem,
  - 6.3. udzieleniu Zamawiającemu konsultacji rozwiązującej problem.
7. Szczegółowe zasady oraz procedury związane ze zgłaszaniem oraz naprawą błędów opisane są w Załączniku nr 2 do Umowy.

### **§ 5 Zobowiązania Zamawiającego**

1. W celu umożliwienia realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą w zakresie wymaganym okolicznościami, w szczególności na prośbę Wykonawcy udostępniać Oprogramowanie, Aktualizację Oprogramowania, Dokumentację oraz Aktualizację Dokumentacji przekazaną Zamawiającemu, zapewnić odpowiednio wykwalifikowany personel zaznajomiony z infrastrukturą techniczną oraz oprogramowaniem eksploatowanym Zamawiającego, jak również zapewnić personelowi Wykonawcy odpowiednio wyposażone stanowiska pracy.
2. W przypadku, w którym do naprawienia błędu konieczna jest wizyta pracownika Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest w szczególności do:
  - 2.1. zapewnienia pracownikowi Wykonawcy stanowiska pracy,
  - 2.2. udostępnienia pracownikowi Wykonawcy dostępu do systemu Zamawiającego, w celu odtworzenia warunków, w jakich pojawia się błąd,
  - 2.3. zapewnienia pracownikowi Wykonawcy kontaktu z kompetentną osobą ze strony Zamawiającego, która będzie odpowiadać na pytania pracownika Wykonawcy oraz udzielać mu niezbędnych wyjaśnień.

3. Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji w celu identyfikacji ewentualnych problemów z Oprogramowaniem lub Aktualizacjami Oprogramowania, a w szczególności do współpracy w zakresie ustalania przyczyn wystąpienia błędu w funkcjonowaniu Oprogramowania, w celu jego szybkiego usunięcia, a w razie potrzeby do wskazania, w jaki sposób błąd się objawia i w miarę możliwości wywołania go.
4. Zamawiający zobowiązany jest do dokonania kopii wszelkich danych (backupów) przed podjęciem przez Wykonawcę jakiegokolwiek ingerencji w systemie lub Oprogramowaniu u Zamawiającego.
5. Zamawiający nie będzie w całości lub części przenosił uprawnień lub zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy na jakikolwiek podmiot trzeci bez uzyskania pisemnej zgody Wykonawcy.
6. Zamawiający oświadcza, iż ma świadomość tego, że Numer Rejestracyjny stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy oraz, że powinien zachować przekazany mu Numer Rejestracyjny w poufności. Zamawiający zobowiązuje się chronić przekazany mu Numer Rejestracyjny, a w szczególności nie przekazywać oraz nie udostępniać go jakimkolwiek stronom trzecim bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody Wykonawcy.

### **§ 6 Prawa własności intelektualnej**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że wraz z przekazaniem Zamawiającemu Aktualizacji Oprogramowania oraz Aktualizacji Dokumentacji, do których majątkowe prawa autorskie przysługują Wykonawcy udzieli Zamawiającemu licencji, o której mowa w Umowie Licencyjnej.
2. W przypadku braku dołączenia do dostarczonej Aktualizacji Oprogramowania oraz Aktualizacji Dokumentacji warunków umowy licencyjnej, na których udostępniana jest Zamawiającemu Aktualizacja Oprogramowania oraz Aktualizacja Dokumentacji, licencja taka udzielona jest na warunkach wskazanych w Umowie Licencyjnej.
3. W przypadku dołączenia do dostarczonej Aktualizacji Oprogramowania nowej umowy licencyjnej określającej nowe warunki korzystania przez Zamawiającego z Aktualizacji Oprogramowania lub Aktualizacji Dokumentacji, Zamawiający ma prawo korzystać z Oprogramowania, do którego dostarczono Aktualizację Oprogramowania, oraz z Aktualizacji Oprogramowania, Dokumentacji i Aktualizacji Dokumentacji na warunkach wskazanych w dołączonej umowie licencyjnej od chwili zaakceptowania nowych warunków licencyjnych poprzez przystąpienie do korzystania z Aktualizacji Oprogramowania. Jeżeli Zamawiający nie akceptuje nowych warunków korzystania z Oprogramowania i Aktualizacji Oprogramowania lub Dokumentacji i Aktualizacji Dokumentacji, to wówczas Zamawiający może korzystać jedynie z Oprogramowania oraz Dokumentacji bez dostarczanej mu Aktualizacji Oprogramowania oraz Aktualizacji Dokumentacji na warunkach wskazanych w pierwotnej Umowie Licencyjnej.
4. Bez zgody Wykonawcy wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności, uprawnienia wynikające z umowy licencyjnej na wcześniejsze wersje Oprogramowania nie mogą być transferowane lub cedowane na inne osoby trzecie. Podobnie również bez zgody Wykonawcy wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności, Zamawiający nie może przekazać osobie trzeciej wcześniejszych wersji Oprogramowania, sprzed dostarczenia Zamawiającemu Aktualizacji Oprogramowania.
5. Zamawiający ma prawo do korzystania z Aktualizacji Danych na zasadach opisanych w Umowie Licencyjnej, a jeżeli do dostarczonej Aktualizacji Danych dołączono nowe warunki korzystania z Danych i Aktualizacji Danych, to wówczas Zamawiający ma prawo korzystać z Danych i Aktualizacji Danych na zasadach opisanych w dołączonej umowie licencyjnej od chwili zaakceptowania nowych warunków licencyjnych poprzez przystąpienia do korzystania z Aktualizacji Danych. Jeżeli Zamawiający nie akceptuje nowych warunków korzystania z Danych oraz z Aktualizacji Danych, to wówczas Zamawiający może korzystać jedynie z Danych bez dostarczanej mu Aktualizacji Danych na warunkach wskazanych w pierwotnej Umowie Licencyjnej.

## **§ 7 Wynagrodzenie**

1. Z tytułu zawarcia niniejszej Umowy Wykonawcy przysługuje Wynagrodzenie w całkowitej wysokości ..... PLN brutto (słownie: ..... PLN brutto)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy obejmuje należności za:
  - 2.1. świadczenie przez czas wskazany w Załączniku nr 2 do Umowy usług Wsparcia;
  - 2.2. udzielenie licencji, o której mowa w Umowie Licencyjnej, na korzystanie z Aktualizacji Oprogramowania oraz Aktualizacji Dokumentacji;
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy wypłacone zostanie Wykonawcy w ten sposób, że:
  - 3.1. Kwota w wysokości ..... PLN brutto (słownie: ..... PLN brutto) będzie płatna przez Zamawiającego,
  - 3.2. Kwota w wysokości ..... PLN brutto (słownie: ..... PLN brutto) będzie płatna przez ..... (Ośrodek wymieniony w poz. .... Załącznika nr 1 do Umowy),
  - 3.3. Kwota w wysokości ..... PLN brutto (słownie: ..... PLN brutto) będzie płatna przez ..... (Ośrodek wymieniony w poz. .... Załącznika nr 1 do Umowy).
4. Wykonawca wystawi faktury za realizację subskrypcji określonej w § 2 niniejszej umowy zgodnie z podziałem, o którym mowa w § 7 ust. 3 pkt. 1-3. Do faktur Wykonawca załączy dokument potwierdzający wykupienie u producenta subskrypcji na przedmiot niniejszej umowy.
5. Zapłaty za faktury zostaną dokonane w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z załącznikiem, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.
6. Zamawiający wyraża zgodę aby na czas obowiązywania umowy przesyłanie danych dotyczących faktur odbywało się drogą elektroniczną.
7. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zmiana bezwzględnie obowiązujących regulacji prawnych w zakresie dokumentów na podstawie, których dokonywane są opłaty nie wymaga aneksowania Umowy.

## **§ 8 Okres obowiązywania Umowy**

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres wskazany w załączniku nr 1 do Umowy.
2. Każda ze Stron ma prawo do rozwiązania niniejszej Umowy na piśmie wyłącznie z ważnych przyczyn z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Przez ważne przyczyny uzasadniające wypowiedzenie przez Wykonawcę Umowy Strony uznają w szczególności:
  - 3.1. wygaśnięcie Umowy Licencyjnej, które uniemożliwia Zamawiającemu legalne korzystanie z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania, w stosunku do którego świadczone są usługi Wsparcia,
  - 3.2. opóźnienie większe niż 21 dni w zapłacie przez Zamawiającego lub którykolwiek z Ośrodków wymienionych w Załączniku 1 do Umowy jakiegokolwiek z części Wynagrodzenia wymienionych w § 7 ust. 3.1 – 3.3.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub którykolwiek z Ośrodków wymienionych w Załączniku 1 do Umowy, Wynagrodzenie zapłacone przez Zamawiającego lub Ośrodek nie podlega zwrotowi.

## **§ 9 Odpowiedzialność**

1. Z zastrzeżeniem odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie oraz innych przypadków, w których zakaz ograniczeń odpowiedzialności wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, całkowita odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną drugiej Stronie w związku z wykonywaniem usług na podstawie Umowy będzie ograniczona wyłącznie do poniesionej przez drugą Stronę rzeczywistej straty.
2. Strony wyłączają wzajemnie odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady.
3. Wykonawca nie odpowiada za jakąkolwiek utratę danych Zamawiającego z Oprogramowania, z wyłączeniem przypadków, w których utarta danych Zamawiającego z Oprogramowania nastąpiła w wyniku umyślnego działania Wykonawcy.
4. Z zastrzeżeniem § 10 ust. 1 Umowy w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę Czasu Reakcji, o którym mowa w § 4 ust. 4 Umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości: 0,1% wartości o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy za każdy Dzień Roboczy zwłoki w reakcji ze strony Wykonawcy, liczony od początku dnia następującego po upływie Czasu Reakcji.
5. W przypadku wystąpienia zwłoki skutkującej obowiązkiem zapłaty ww. kar umownych, Zamawiający zobowiązany jest wysłać, w terminie do 7 dni od dnia wystąpienia zwłoki, pismo do Wykonawcy informujące o przyczynie, sposobie i wysokości naliczonej kary.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za rozwiązanie umowy ze skutkiem na przyszłość przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy.
7. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, jeżeli kara umowna nie pokryje w całości poniesionej szkody, jak również, gdy szkoda powstanie z innego tytułu, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

## **§ 10 Siła wyższa**

1. Działanie siły wyższej rozumie się jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia.
2. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy z powodu działania siły wyższej.
3. Termin na wykonanie zobowiązań opóźnionych wskutek działania siły wyższej zostanie przedłużony o okres jej działania.
4. Strona, która nie wywiązuje się w terminie ze zobowiązania wskutek działania siły wyższej zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić drugą stronę o dokładnych przyczynach opóźnienia.

## **§ 11 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach związanych z wykonaniem niniejszej Umowy do kontaktów z Wykonawcą Zamawiający wyznacza:
  - a) sprawy ogólne: .....
  - b) sprawy techniczne: .....a Wykonawca wyznacza:
  - a) sprawy ogólne: .....
  - b) sprawy techniczne: .....
2. Dane osobowe osób wskazanych w niniejszej umowie udostępniane są przez strony sobie wzajemnie, w celu realizacji niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust 1 lit. b), c) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych

w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Strony stają się administratorem danych osobowych wzajemnie sobie udostępnionych.

3. O każdej zmianie wyznaczonych osób Zamawiający i Wykonawca niezwłocznie powiadomią się wzajemnie na piśmie lub e-mailem. Szkody powstałe w wyniku niedopełnienia tego obowiązku obciążają stronę zobowiązaną.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności ani przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby lub podmioty trzecie, bez jego pisemnej zgody.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, jeżeli przepisy ustawy pzp nie stanowią inaczej.
6. W sprawach spornych właściwym będzie Sąd Powszechny w Gdańsku.
7. Umowa została sporządzona w języku polskim. Wszelkie oświadczenia dotyczące Umowy będą składane w języku polskim.
8. Zmiana Umowy, odstąpienie od Umowy w całości lub w części oraz wypowiedzenie Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
10. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:
  - 10.1. Załącznik nr 1 – Uzgodnione zestawienie Ośrodków, liczby licencji, okresów świadczenia oraz kosztów serwisu pogwarancyjnego
  - 10.2. Załącznik nr 2 – Procedury oraz zasady świadczenia Wsparcia przez Wykonawcę
  - 10.3. Ogłoszenie o zamówieniu
  - 10.4. Oferta wykonawcy

**Wykonawca**

**Zamawiający**