

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **sukcesywna dostawa materiałów eksploatacyjnych** do drukarek, kserokopiarek i urządzeń wielofunkcyjnych **oraz odbiór od Zamawiającego kaset i pojemników po zużytych tonerach i tuszach** dla Wydziału Elektroniki, Telekomunikacji i Informatyki Politechniki Gdańskiej zgodnie z opisem w Formularzu rzeczowo-cenowym – **załącznik nr 3 (A,B,C,D) do Ogłoszenia** oraz poniższym wyszczególnieniem: Tusze i tonery do drukarek, kserokopiarek i urządzeń wielofunkcyjnych marki: Lexmark, HP, Kyocera oraz Minolta, Samsung, Canon, Epson, OKI, Brother, Nashuatec, Panasonic, DYMO, Xerox, Ricoh, Data i Olivetti.

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych (tonery, tusze, taśmy, bębny) do drukarek, kserokopiarek i urządzeń wielofunkcyjnych dla potrzeb Wydziału Elektroniki, Telekomunikacji i Informatyki oraz odbiór od Zamawiającego kaset i pojemników po zużytych tonerach i tuszach (nie częściej niż 1 raz w kwartale).
2. Zamawiający pod pojęciem „fabrycznie nowe” rozumie produkty wykonane z nowych elementów lub pełnowartościowych komponentów z odzysku, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku, posiadające wszelkie zabezpieczenia szczelności pojemników z tuszem lub tonerami.
3. Materiały eksploatacyjne muszą posiadać naniesiony na opakowaniu opis jednoznacznie identyfikujący produkt: pojemność, nazwę producenta, kod (symbol) produktu, modele sprzętu do którego materiał jest przeznaczony.
4. Zaoferowane materiały eksploatacyjne muszą być dostarczone w oryginalnych opakowaniach producenta oraz posiadać zabezpieczenia, które pozwalają na prawidłowe przechowywanie oraz bezpieczny transport.
5. Wykonawca udziela min. 24-miesięcznej gwarancji na dostarczone materiały, liczonej od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń w zakresie liczbowym i asortymentowym.

Gwarancja wykonawcy nie może ograniczać gwarancji producenta

6. Wykonawca gwarantuje, że zamontowanie i używanie dostarczonych przez niego materiałów eksploatacyjnych nie spowoduje utraty praw gwarancyjnych dotyczących urządzenia, do którego są przeznaczone materiały eksploatacyjne i przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność z tego tytułu.
7. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone materiały eksploatacyjne będą wysokiej jakości oraz zapewnią kompatybilność pracy z urządzeniami Zamawiającego, zapewnią należyte bezpieczeństwo, bezawaryjność, nie spowoduje utraty praw gwarancji producenta urządzenia, do którego są przeznaczone i nie naruszają praw patentowych producentów materiałów eksploatacyjnych w trakcie trwania umowy.
8. Wszystkie dostarczane materiały eksploatacyjne muszą być fabrycznie nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż 12 m-cy przed dostawą do Zamawiającego. Pod pojęciem „fabrycznie nowe” Zamawiający rozumie materiały eksploatacyjne, do produkcji których użyto materiałów nowych i nieregenerowanych, w którym jedynym elementem powtórnie wykorzystywanym (w przypadku tuszy i tonerów) może być obudowa, która przed końcowym zamontowaniem gotowego wyrobu przeszła testy wykluczające wady materiałowe (nieszczelności, mikropęknięcia). Wszystkie inne elementy mające wpływ na jakość wydruku (listwy zbierające, wałki, elementy uszczelniające, chipy, plomby itp.) są w 100% nowe i nieregenerowane. Zamawiający wymaga, aby oferowane materiały były wolne od wszelkich wad i uszkodzeń, bez wcześniejszej eksploatacji i nie były przedmiotem praw osób trzecich.
9. Jeżeli w trakcie trwania okresu gwarancyjnego Zamawiający stwierdzi, że wydajność, jakość lub niezawodność materiałów eksploatacyjnych (w tym z oprogramowaniem monitorującym stan zasobników z tuszem lub z tonerem) niekorzystnie odbiega od wymagań producentów urządzeń lub materiały eksploatacyjne są niezgodne z warunkami umowy i ofertą, Zamawiający złoży reklamację.
10. Zamawiający złoży reklamację drogą elektroniczną.
11. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do wymiany na materiał eksploatacyjny nowy, wolny od wad w ciągu max. 3 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji.
12. Obowiązek odebrania od Zamawiającego wadliwych, reklamowanych materiałów eksploatacyjnych oraz ponownego dostarczenia materiałów wolnych od wad do siedziby Zamawiającego spoczywa na Wykonawcy, na jego koszt i ryzyko.
13. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy drukarki, kserokopiarki, lub innego urządzenia gdy jego uszkodzenie powstało w wyniku stosowania tonera, tuszu lub bębna dostarczonego przez Wykonawcę. Za podstawę żądania przez Zamawiającego naprawy takiego urządzenia (włączając w to

wymianę bębna lub głowicy) uważa się pisemną opinię serwisu obsługującego dane urządzenie. Naprawa urządzenia wykonana będzie w autoryzowanym serwisie producenta urządzenia w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia (mailiem) Wykonawcy przez Zamawiającego konieczności wykonania naprawy. Koszty związane z naprawą ponosi Wykonawca. Jeżeli czas naprawy będzie dłuższy niż 4 dni robocze Wykonawca dostarczy na swój koszt sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od przekazanego do naprawy. Zamawiający w przypadku nie dostarczenia przez Wykonawcę sprzętu zastępczego w terminie ma prawo wypożyczyć sprzęt zastępczy wg swojego uznania i kosztami obciążyć Wykonawcę. Wszystkie koszty związane z ekspertyzą oraz naprawą, w tym dostawą i odbiorem sprzętu ponosi Wykonawca na podstawie refaktury. Jeżeli naprawa okaże się nieopłacalna lub niemożliwa do usunięcia Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany sprzętu na nowy. Jeżeli tusz lub toner będzie miał tendencje do wysypywania się Zamawiający ma prawo go zwrócić lub wymienić na nowy w ramach gwarancji.

14. Wykonawcy mogą zaoferować materiały eksploatacyjne, tych samych producentów co użytkowany sprzęt przez Zamawiającego, zaprojektowane razem ze sprzętem w celu zapewnienia optymalnej jakości wydruku, niezawodności i wydajności sprzętu.
15. Załącznik nr 3 do ogłoszenia Formularz rzeczowo-cenowy zawiera wykaz urządzeń będących na stanie Zamawiającego i zawiera opisy oryginalnych materiałów eksploatacyjnych.
16. Zamawiający zastrzega, że przedstawione ilości zamawianych materiałów eksploatacyjnych opisane w tym załączniku są szacunkowe i mogą ulec zmianie w trakcie trwania umowy w ramach zamówień zamiennie bilansujących się w wartości umowy.
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo do realizacji przedmiotu umowy w ilości nie mniejszej niż 80% dostaw.
18. Zamawiający wymaga , aby zaoferowane materiały eksploatacyjne były najwyższej jakości i zapewniały bezawaryjną pracę urządzeń, do których są przeznaczone oraz kompatybilność pracy z urządzeniami Zamawiającego.
19. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru zużytych tuszy i tonerów w ilościach odpowiadających dostarczonym materiałom oraz zapewnić opakowanie zbiorcze do ich odbioru.
20. W załączniku nr 3 –Formularzu rzeczowo-cenowym wskazano urządzenia jakimi dysponuje Zamawiający oraz określono symbole oryginalnych materiałów eksploatacyjnych wyprodukowanych lub zalecanych do stosowania przez producentów urządzeń, do których są przeznaczone. Jednocześnie Zamawiający informuje, że wymienione w załączniku znaki towarowe i nazwy producentów dotyczą towaru powszechnie dostępnego na rynku, zaś ich wskazanie wobec braku odpowiednich norm przedmiotowych, określających parametry tych materiałów, ma jedynie na celu określenie oczekiwanego standardu jakościowego i wydajnościowego zamawianych materiałów eksploatacyjnych.
21. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani wariantowych.
22. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia własnym transportem, na własny koszt i na własne ryzyko, w miejsce wskazane przez Zamawiającego.
23. Materiały eksploatacyjne oferowane Zamawiającemu muszą spełniać wszystkie normy stawiane takim towarom przez prawo polskie oraz posiadać odpowiednie pozwolenia dopuszczające do obrotu na terytorium Polski.
24. Wymagania stawiane Wykonawcy:
 - a) Wykonawca odpowiedzialny będzie za całokształt, w tym za przebieg oraz terminowe wykonanie zamówienia w okresie wykonania umowy, jak i w okresie trwania gwarancji.
 - b) Wykonawca odpowiedzialny jest za jakość, zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi określonymi dla przedmiotu zamówienia do czasu wygaśnięcia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego.
 - c) Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zamówienia.
 - d) Ustalenia i decyzje dotyczące wykonania zamówienia uzgadniane będą wyłącznie przez ustanowionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
 - e) Wykonawca na ewentualną prośbę Zamawiającego wystawi więcej niż 1 fakturę na poszczególne zamówienie częściowe.
25. Szczegółowe postanowienia dotyczące wykonywania zobowiązań odnoszących się do reklamacji i gwarancji zawarto we wzorze umowy, która stanowi integralną część niniejszego opisu.