

**UMOWA – Wzór**

ZZ/0 /022/D/19

zawarta w Gdańsku w dniu \_\_\_\_\_ pomiędzy:

**Politechniką Gdańską - Centrum Informatycznym Trójmiejskiej Akademickiej Sieci Komputerowej**

z siedzibą w Gdańsku przy ul. Gabriela Narutowicza 11/12,

Regon: 000001620; NIP: 584-020-35-93

reprezentowaną przez:

..... - ....., działającego na podstawie pełnomocnictwa Rektora Politechniki Gdańskiej

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

*w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)*

z siedzibą w ..... przy ulicy ....., wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ..... NIP ..... REGON:.....

reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....

*albo (w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do CEiDG )*

Imię i nazwisko ....., działającym pod firmą .....

z siedzibą

w ..... przy ulicy ....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP ....., REGON .....

zwanym dalej **Wykonawcą**,

który został wyłoniony w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (j.t. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą Pzp”,  
zwane w dalszej części Umowy pojedynczo **Stroną** lub łącznie **Stronami**.

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest nabycie subskrypcji na kompleksową usługę wsparcia (maintenance – pomoc techniczna, aktualizacje oprogramowania) w stosunku do użytkowanego przez Zamawiającego Oprogramowania wymienionego w Załączniku nr 1 i 2 do niniejszej Umowy.
2. W czasie trwania Wsparcia Oprogramowania, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu na warunkach i w zakresie opisanym w niniejszej Umowie, a w szczególności w Załączniku nr 1 i 2 do Umowy:
  - 2.1. serwisowanie i aktualizację Oprogramowania objętego usługą wsparcia,
  - 2.2. aktualizację Danych zawartych w Oprogramowaniu objętym usługą Wsparcia,
  - 2.3. aktualizację Dokumentacji niezbędnej do korzystania z Aktualizacji Oprogramowania,
  - 2.4. usuwanie błędów w Oprogramowaniu oraz pomoc techniczną Oprogramowania świadczone w zakresie i na warunkach opisanych w Załączniku nr 2 do Umowy.

## **§ 2**

### **Aktualizacja Oprogramowania wraz z Aktualizacją Dokumentacji / Aktualizacje Danych**

1. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu Aktualizacje Oprogramowania, którymi dysponuje wraz z Aktualizacją Dokumentacji.
2. Wykonawca zobowiązuje się udostępniać Zamawiającemu Aktualizacje Danych, którymi dysponuje.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Aktualizacje Oprogramowania wraz z Aktualizacją Dokumentacji lub Aktualizacje Danych poprzez udostępnienie ich do elektronicznego pobrania albo poprzez fizyczną dostawę.

## **§ 3**

### **Pomoc techniczna i wsparcie w usuwaniu błędów**

1. Wykonawca świadczy wsparcie w usuwaniu i naprawie błędów w Oprogramowaniu oraz bieżącą pomoc techniczną związaną z eksploatacją Oprogramowania na zasadach oraz z ograniczeniami wskazanymi w Załączniku nr 1 i 2 niniejszej Umowy.
2. Zgłoszenie błędów w Oprogramowaniu oraz Aktualizacjach Oprogramowania może być dokonywane przez Zamawiającego według procedur i na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Zgłoszenie przez Zamawiającego błędu niezgodnie z procedurami i zasadami opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy równoznaczne jest z brakiem dokonania formalnego zgłoszenia błędu przez Zamawiającego i nie powoduje rozpoczęcia biegu Czasu Reakcji.
4. Czas Reakcji Wykonawcy na prawidłowo zgłoszony przez Zamawiającego błąd w Oprogramowaniu oraz Aktualizacjach Oprogramowania, wynosi 72 godziny.
5. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie dostarczyć Wykonawcy wszelkie informacje potrzebne do usunięcia błędu.
6. Usunięcie błędu może polegać na:
  - 6.1. dokonaniu poprawki w wersji Oprogramowania posiadanej przez Zamawiającego, która zlikwiduje zgłoszony problem,
  - 6.2. udostępnieniu Zamawiającemu Aktualizacji Oprogramowania, która zlikwiduje zgłoszony problem,
  - 6.3. udzieleniu Zamawiającemu konsultacji rozwiązującej problem.
7. Szczegółowe zasady oraz procedury związane ze zgłaszaniem oraz naprawą błędów opisane są w Załączniku nr 1 do Umowy.

## **§ 4**

### **Zobowiązania Zamawiającego**

1. W celu umożliwienia realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą w zakresie wymaganym okolicznościami, w szczególności na prośbę Wykonawcy udostępniać Oprogramowanie, Aktualizację Oprogramowania, Dokumentację oraz Aktualizację Dokumentacji przekazaną Zamawiającemu, zapewnić odpowiednio wykwalifikowany personel zaznajomiony z infrastrukturą techniczną oraz oprogramowaniem eksploatowanym Zamawiającego, jak również zapewnić personelowi Wykonawcy odpowiednio wyposażone stanowiska pracy.
2. W przypadku, w którym do naprawienia błędu konieczna jest wizyta pracownika Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest w szczególności do:
  - 2.1. zapewnienia pracownikowi Wykonawcy odpowiednio dostosowanego stanowiska pracy,
  - 2.2. udostępnienia pracownikowi Wykonawcy swobodnego dostępu do systemu Zamawiającego, w celu odtworzenia warunków, w jakich pojawia się błąd,

- 2.3. zapewnienia pracownikowi Wykonawcy swobodnego, osobistego kontaktu z kompetentną osobą ze strony Zamawiającego, która będzie odpowiadać na pytania pracownika Wykonawcy oraz udzielać mu niezbędnych wyjaśnień.
3. Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji w celu identyfikacji ewentualnych problemów z Oprogramowaniem lub Aktualizacjami Oprogramowania, a w szczególności do współpracy w zakresie ustalania przyczyn wystąpienia błędu w funkcjonowaniu Oprogramowania, w celu jego szybkiego usunięcia, a w razie potrzeby do wskazania, w jaki sposób błąd się objawia i w miarę możliwości wywołania go.
4. Zamawiający zobowiązany jest do dokonania kopii wszelkich danych (backupów) przed podjęciem przez Wykonawcę jakiegokolwiek ingerencji w systemie lub Oprogramowaniu u Zamawiającego.
5. W wypadku niewypełnienia przez Zamawiającego zobowiązania do współpracy, wszelkie terminy wskazane przez Wykonawcę ulegają przedłużeniu o okres równy okresowi, podczas którego Zamawiający nie wypełniał obowiązku współpracy.
6. Zamawiający nie będzie w całości lub części przenosił uprawnień lub zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy na jakikolwiek podmiot trzeci bez uzyskania pisemnej zgody Wykonawcy.

## **§ 5**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że wraz z przekazaniem Zamawiającemu Aktualizacji Oprogramowania oraz Aktualizacji Dokumentacji, do których majątkowe prawa autorskie przysługują Wykonawcy udzieli Zamawiającemu licencji, o której mowa w Umowie Licencyjnej.
2. W przypadku braku dołączenia do dostarczonej Aktualizacji Oprogramowania oraz Aktualizacji Dokumentacji warunków umowy licencyjnej, na których udostępniana jest Zamawiającemu Aktualizacja Oprogramowania oraz Aktualizacja Dokumentacji, licencja taka udzielona jest na warunkach wskazanych w Umowie Licencyjnej.
3. W przypadku dołączenia do dostarczonej Aktualizacji Oprogramowania nowej umowy licencyjnej określającej nowe warunki korzystania przez Zamawiającego z Aktualizacji Oprogramowania lub Aktualizacji Dokumentacji, Zamawiający ma prawo korzystać z Oprogramowania, do którego dostarczono Aktualizację Oprogramowania, oraz z Aktualizacji Oprogramowania, Dokumentacji i Aktualizacji Dokumentacji na warunkach wskazanych w dołączonej umowie licencyjnej od chwili zaakceptowania nowych warunków licencyjnych poprzez przystąpienie do korzystania z Aktualizacji Oprogramowania. Jeżeli Zamawiający nie akceptuje nowych warunków korzystania z Oprogramowania i Aktualizacji Oprogramowania lub Dokumentacji i Aktualizacji Dokumentacji, to wówczas Zamawiający może korzystać jedynie z Oprogramowania oraz Dokumentacji bez dostarczanej mu Aktualizacji Oprogramowania oraz Aktualizacji Dokumentacji na warunkach wskazanych w pierwotnej Umowie Licencyjnej.
4. Bez zgody Wykonawcy wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności, uprawnienia wynikające z umowy licencyjnej na wcześniejsze wersje Oprogramowania nie mogą być transferowane lub cedowane na inne osoby trzecie. Podobnie również bez zgody Wykonawcy wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności, Zamawiający nie może przekazać osobie trzeciej wcześniejszych wersji Oprogramowania, sprzed dostarczenia Zamawiającemu Aktualizacji Oprogramowania.
5. Zamawiający ma prawo do korzystania z Aktualizacji Danych na zasadach opisanych w Umowie Licencyjnej, a jeżeli do dostarczonej Aktualizacji Danych dołączono nowe warunki korzystania z Danych i Aktualizacji Danych, to wówczas Zamawiający ma prawo korzystać z Danych i Aktualizacji Danych na zasadach opisanych w dołączonej umowie licencyjnej od chwili zaakceptowania nowych warunków licencyjnych poprzez przystąpienia do korzystania z Aktualizacji Danych. Jeżeli Zamawiający nie akceptuje nowych warunków korzystania z Danych oraz z Aktualizacji Danych, to

wówczas Zamawiający może korzystać jedynie z Danych bez dostarczanej mu Aktualizacji Danych na warunkach wskazanych w pierwotnej Umowie Licencyjnej.

## **§ 6**

### **Wynagrodzenie**

1. Z tytułu zawarcia niniejszej Umowy Wykonawcy przysługuje Wynagrodzenie w wysokości ... **PLN** BRUTTO (słownie: ...) w tym stawka podatku VAT 23%.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy obejmuje należności za:
  - 2.1. świadczenie usług Wsparcia technicznego;
  - 2.2. udzielenie licencji, o której mowa w Umowie Licencyjnej, na korzystanie z Aktualizacji Oprogramowania oraz Aktualizacji Dokumentacji;.
3. Faktura będzie wystawiona na: Politechnika Gdańska, Centrum Informatyczne TASK i dostarczona na adres: Politechnika Gdańska Centrum Informatyczne TASK, ul. Gabriela Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk, nowy budynek Wydziału ETI III piętro. Do faktury Wykonawca załączy dokument potwierdzający wykupienie u producenta subskrypcji na przedmiot niniejszej umowy.
4. Zapłata za fakturę zostanie dokonana w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z załącznikiem, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.
5. Zamawiający wyraża zgodę aby na czas obowiązywania umowy przesyłanie danych dotyczących faktur odbywało się drogą elektroniczną.
6. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zmiana bezwzględnie obowiązujących regulacji prawnych w zakresie dokumentów na podstawie, których dokonywane są opłaty nie wymaga aneksowania Umowy.

## **§ 7**

### **Okres obowiązywania Umowy**

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres od 01.10.2019 do 30.09.2020 roku.
2. Każda ze Stron ma prawo do rozwiązania niniejszej Umowy wyłącznie z ważnych przyczyn z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia..
3. Przez ważne przyczyny uzasadniające wypowiedzenie przez Wykonawcę Umowy Strony uznają w szczególności wygaśnięcie Umowy Licencyjnej, które uniemożliwia Zamawiającemu legalne korzystanie z Oprogramowania lub Aktualizacji Oprogramowania, w stosunku do którego świadczone są usługi Wsparcia.

## **§ 8**

### **Odpowiedzialność**

1. Z zastrzeżeniem odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie oraz innych przypadków, w których zakaz ograniczeń odpowiedzialności wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, całkowita odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną drugiej Stronie w związku z wykonywaniem usług na podstawie Umowy będzie ograniczona wyłącznie do poniesionej przez drugą Stronę rzeczywistej straty.
2. Wykonawca nie odpowiada za jakąkolwiek utratę danych Zamawiającego z Oprogramowania, z wyłączeniem przypadków, w których utrata danych Zamawiającego z Oprogramowania nastąpiła w wyniku umyślnego działania Wykonawcy.
3. Z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 Umowy w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę Czasu Reakcji, o którym mowa w § 3 ust. 4 Umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości: 0,1% wartości Umowy za każdy Dzień Roboczy opóźnienia w reakcji ze strony Wykonawcy, liczony od początku dnia następującego po upływie Czasu Reakcji.

4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za rozwiązanie umowy ze skutkiem na przyszłość przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy.
5. Niezależnie od kary umownej, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu części wynagrodzenia proporcjonalnie do niezrealizowanego okresu umowy.
6. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, jeżeli kara umowna nie pokryje w całości poniesionej szkody, jak również, gdy szkoda powstanie z innego tytułu, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
7. Dochodzenie kar umownych za opóźnienie nie wyklucza dochodzenia kar umownych za odstąpienie od Umowy.

## § 9

### Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy z powodu działania siły wyższej.
2. Termin na wykonanie zobowiązań opóźnionych wskutek działania siły wyższej zostanie przedłużony o okres jej działania.
3. Strona, która nie wywiązuje się w terminie ze zobowiązania wskutek działania siły wyższej zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić drugą stronę o dokładnych przyczynach opóźnienia.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach związanych z wykonaniem niniejszej Umowy do kontaktów z Wykonawcą, Zamawiający wyznacza:
  - a) sprawy ogólne: .....
  - b) sprawy techniczne: .....

**Wykonawca wyznacza:**

  - a) sprawy ogólne: .....
  - b) sprawy techniczne: .....
2. O każdej zmianie wyznaczonych osób Zamawiający i Wykonawca niezwłocznie powiadomią się wzajemnie na piśmie lub e-mailem. Szkody powstałe w wyniku niedopełnienia tego obowiązku obciążają stronę zobowiązaną.
3. Dane osobowe osób wskazanych w ust. 1 udostępniane są przez strony sobie wzajemnie, w celu realizacji niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Strony stają się administratorem danych osobowych wzajemnie sobie udostępnionych.
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, jeżeli przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej.
5. W sprawach spornych właściwym będzie Sąd Powszechny w Gdańsku.
6. Umowa została sporządzona w języku polskim. Wszelkie oświadczenia dotyczące Umowy będą składane w języku polskim.

7. Zmiana Umowy, odstąpienie od Umowy w całości lub w części oraz wypowiedzenie Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności ani przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Wykonawca

Zamawiający

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Procedury oraz zasady świadczenia Wsparcia przez Wykonawcę (umowa licencyjna)
- Załącznik nr 2 – Order Schedule zawierający opis użytkowanego przez Zamawiającego oprogramowania
- Załącznik nr 3 – Lista użytkowników zewnętrznych