

KARTA GWARANCYJNA

NAZWA PROJEKTU:

Umowa nr:

WYKONAWCA / GWARANT:

Adres do korespondencji:

.....

.....

.....

.....

Mail:

Uprawnionym z tytułu gwarancji jest:, ul.,, zwanym dalej Inwestorem.

1. Gwarancja

Na zasadach określonych w Umowie nr oraz zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, Wykonawca udziela Inwestorowi gwarancji jakości i dobrego wykonania oraz prawidłowego funkcjonowania na wszelkie prace wykonane na podstawie niniejszej Umowy, jak również na wbudowane instalacje, dobrane i zainstalowane urządzenia oraz materiały użyte do wybudowania Systemu, a także wszelkie inne prace wykonane w ramach oraz w związku z budową Obiektu („Gwarancja”). W ramach Gwarancji, Wykonawca gwarantuje, iż w Przedmiocie Umowy nie wystąpią wady i usterki.

2. Okres Gwarancyjny

- 2.1. Okres Gwarancyjny dla prac realizowanych w ramach zamówienia podstawowego wynosi 24 miesiące.
- 2.2. Okres Gwarancyjny dla prac realizowanych w ramach opcji nr 1 oraz opcji nr 2 wynosić będzie 24 miesiące.
- 2.3. W przypadku udzielenia przez Podwykonawcę lub producenta na określone roboty lub materiały gwarancji dłuższej niż podana w pkt 2.1 i 2.2, Gwarancja ulega przedłużeniu do dnia wygaśnięcia gwarancji Podwykonawcy lub producenta, przy czym Wykonawca przeniesie na Inwestora również gwarancję producenta lub Podwykonawcy nie później niż przed podpisaniem Protokołu Odbioru prac określonych w Umowie.

3. Początek biegu Okresu Gwarancyjnego

- 3.1. Bieg Okresu Gwarancyjnego rozpoczyna się w dniu spełnienia łącznie wszystkich poniższych warunków:
 - podpisania Protokołu Odbioru prac,
 - usunięcia wszystkich wad i usterek wskazanych w liście usterek sporządzonej przy Odbiorze prac.

4. Okres Rękojmi

- 4.1. Strony ustalają, iż pkt..... Umowy mają zastosowanie wprost do okresu Rękojmi za wady Robót, materiałów, urządzeń, instalacji i Obiektu.

5. Obowiązki wynikające z Gwarancji

- 5.1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady lub usterki w Okresie Gwarancyjnym, Inwestor uprawniony jest do:

- żądania usunięcia wady lub usterki, a w przypadku gdy dana rzecz była już co najmniej dwukrotnie naprawiana – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad;
 - wskazania trybu usunięcia wady lub usterki albo wymiany rzeczy na wolną od wad w sytuacjach wskazanych w pkt. powyżej;
 - żądania od Gwaranta odszkodowania (obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści jakich doznał Inwestor lub osoby trzecie) na skutek wystąpienia wad lub usterek.
- 5.2. Inwestor ma prawo do wprowadzania zmian w konfiguracji, rozbudowy Obiektu o kolejne urządzenia i nie ogranicza to jego praw wynikających z niniejszej Gwarancji.
- 5.3. Inwestor ma prawo, za pisemną informacją do Wykonawcy, przenieść bez zgody Wykonawcy uprawnienia wynikające z Gwarancji na dowolną osobę zarówno w całości jak i w części.
- 5.4. Przed podpisaniem Protokołu Odbioru prac, Wykonawca wyda Inwestorowi Kartę Konserwacji i Serwisu dla Obiektu z podziałem na branże i systemy, z załączonymi książkami serwisowymi. Książki serwisowe będą służyły do prowadzenia zapisów związanych z awariami, naprawami, przeglądami, konserwacją i zaleceniami związanymi z eksploatacją Obiektu.
- 5.5. Wykonawca do zakończenia Okresu Gwarancyjnego będzie zobowiązany do dokonywania wpisów do książki obiektu, którą założy i przekaże Inwestorowi po zakończeniu Okresu Gwarancyjnego.
- 5.6. Wykonawca przedstawi do akceptacji Inwestora procedury zgłaszania usterek, wad, awarii, uszkodzeń i innych zdarzeń mogących mieć miejsce w czasie eksploatacji Obiektu.
- 5.7. Wykonawca w ramach niniejszej Gwarancji zapewni:
- Szkolenie dla personelu Inwestora z procedur serwisowych i trybu zgłaszania wad i usterek,
 - Kontakt telefoniczny i mailowy do specjalisty odpowiedzialnego za każdy z systemów objętych Gwarancją; pod wskazanym nr telefonu Inwestor otrzyma wsparcie i wyjaśnienia dotyczące działania i obsługi systemu;
 - W przypadku gdy informacje telefoniczne okażą się niewystarczające lub Inwestor zgłosi taką potrzebę, Wykonawca zapewni asystę techniczną w osobie specjalisty odpowiedzialnego za dany system na miejscu wykonania instalacji, nie później niż w terminie 3 dni od dnia przesłania zgłoszenia mailem.

6. Przeglądy gwarancyjne

- 6.1. Minimalny zakres i częstotliwość przeglądów określa załącznik nr 1.
- 6.2. W przypadku systemów niewymienionych w załączniku nr 1 stosuje się:
- co 3 miesiące w pierwszym roku obowiązywania Gwarancji,
 - co 6 miesięcy, w pozostałym czasie obowiązywania Gwarancji.
- 6.3. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego Wykonawca uzgodni z Inwestorem i przekaże informację Inwestorowi o terminie przeglądu gwarancyjnego na piśmie z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
- 6.4. W skład komisji przeglądowej będą wchodziły, co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Inwestora oraz co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Wykonawcę.
- 6.5. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządza się szczegółowy Protokół Przeglądu Gwarancyjnego, w co najmniej dwóch egzemplarzach, po jednym dla Inwestora i dla Wykonawcy.

7. Wezwanie do usunięcia wady lub usterki

- 7.1. W przypadku ujawnienia wady lub usterki w czasie innym niż podczas przeglądu gwarancyjnego, Inwestor zawiadomi o niej Wykonawcę, zgodnie z zapisami Umowy, równocześnie wzywając go do usunięcia ujawnionej wady w odpowiednim trybie.
- 7.2. Wykonawca obowiązany jest przystąpić do usuwania ujawnionej wady lub usterki, zgodnie z zapisami Umowy.
- 7.3. W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do usuwania ujawnionej wady lub usterki w terminie określonym powyżej albo nieusunięcia wady lub usterki w terminie określonym powyżej, wada lub usterka zostanie usunięta przez Inwestora na koszt Wykonawcy, co nie naruszy obowiązku świadczenia Gwarancji przez Wykonawcę na warunkach określonych w Umowie.
- 7.4. Usunięcie wady lub usterki przez Wykonawcę uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie Strony Protokołu odbioru prac z usuwania wad i usterek.

Załączniki:

1. Wymagania dla przeglądów

....., dnia

**UPRAWNIONY Z
GWARANCJI / INWESTOR**

.....