



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Gdańsk, dnia 21.10.2019 r.

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego numer ZP/252/055/D/19 prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę oprogramowania w wersji instalacyjnej oraz licencji na pakiet oprogramowania specjalistycznego do modelowania i optymalizacji procesów oraz tworzenia mapy procesów organizacji wraz wersjonowaniem tworzonych modeli i map procesów.

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych /zwanej dalej ustawą Pzp/ (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późniejszymi zmianami) informuje, iż do zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ). Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania.

Narzędzie projektuj i dokumentuj

Pytanie 1

Prosimy o rozwinięcie założeń do punktu k dla narzędzia projektuj i dokumentuj czyli funkcjonalność zarządzania ryzykiem. Co Zamawiający chce tutaj uzyskać? Stworzyć na przykład drzewo ryzyk i wypełnić atrybuty danymi? Jak tak to jakimi?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 2 k Opisu Przedmiotu Zamówienia pakiet oprogramowania objęty pojedynczą licencją typu „projektuj i dokumentuj” musi m.in. umożliwiać budowę integrację modeli symulacyjnych oraz przeprowadzenie optymalizacji i eksploracji rozwiązań w zakresie funkcjonalności związanej z zarządzaniem ryzykiem.

Zamawiający wyjaśnia, że oczekuje możliwości stworzenia rejestru ryzyk oraz zarządzania nim – prowadzenia go zgodnie MoR – w parametrach: prawdopodobieństwo, siła/moc, opcjonalnie bliskość. Do poszczególnych ryzyk przypisane mają być funkcje/osoby (właściciel ryzyka, właściciel reakcji na ryzyko), opis ryzyka oraz opcjonalnie opis reakcji na ryzyko.

Pytanie 2

Jak Zamawiający rozumie punkt r „bieżąca kontrola mierników KPI? Bo czym innym jest stworzenie drzewa KPI i powiązanie KPI z procesami a zupełnie czym innym kontrola mierników; tego nie robi się raczej w narzędziach do projektowania modeli ale raczej w narzędziach do publikacji procesów a wręcz w narzędziach klasy BI; Prosimy o rozwinięcie tej potrzeby by móc dobrać odpowiednie oprogramowanie.



Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 2 r Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający oczekuje możliwości zdefiniowania KPI dla procesu i jego części.

Bieżąca kontrola KPI dotyczy samej listy KPI przypisanych do celów, jednostek, procesów natomiast nie jest to kontrola wszystkich parametrów realizacji poszczególnych KPI-ów, gdyż w systemie nie będą uzupełniane tak szczegółowe dane.

Pytanie 3

Prosimy o wyjaśnienie skróty DMS z pkt. S – dla nas DMS to Document Management System – czyli funkcjonalność zarządzania dokumentami. Czy Zamawiający oczekuje takiego modułu? Jeśli tak to dla ilu użytkowników?

Odpowiedź:

Tak, zgodnie z OPZ Zamawiający oczekuje aby funkcjonalność DMS obejmowała m.in.: ustawienia dostępu użytkownikom i/lub ich grupom do: projektowania i dokumentowania modeli, odczytu oraz wprowadzania zmian w modelach, opiniowania oraz akceptowania opracowanych modeli, przechowywanych dokumentów zewnętrznych (np. w formatach MS Word, PFD, JPG) – możliwość pracy nad modelami i dokumentacją w zespołach rozproszonych.

Parametru ustawień dostępu administrować mają administrator oraz osoby z dostępem do licencji typu „projektuj i dokumentuj”

Pytanie 4

Jak rozumiecie Państwo automatyczne zarządzanie wersjami dokumentów – na czym ma polegać automatyzm?

Odpowiedź:

Automatyczne zarządzanie wersjami dokumentów Zamawiający rozumie jako automatyczne porządkowanie wersji, oznaczanie statusów dokumentów. Zamawiający oczekuje możliwości wersjonowania w datach – możliwość odtworzenia wcześniej zapisanych wersji modelu oraz możliwości oznaczania wersji głównych dokumentów – opublikowanych dla osób z dostępem do licencji typu „czytaj i eksploruj”.

Pytanie 5:

Z jakich rozwiązań oczekujecie Państwo importu pkt. gg ? Visio, Aris Express? Sugerujemy taką możliwość zwłaszcza z bezpłatnego ARIS Express.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z punktem 2.1 gg Opis Przedmiotu Zamówienia pakiet oprogramowania objęty pojedynczą licencją typu „projektuj i dokumentuj” musi umożliwiać budowę integrację modeli symulacyjnych oraz przeprowadzenie optymalizacji i eksploracji rozwiązań w zakresie funkcji importu diagramów, modeli i map procesów;



Pytanie 6:

Prosimy o informację do jakich formatów chcą Państwo eksportować modele, które umożliwiają dalszą edycję? Pkt hh

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z punktem 2.7 Opisu Przedmiotu Zamówienia pakiet oprogramowania objęty pojedynczą licencją typu „projektuj i dokumentuj” musi posiadać funkcję importu oraz eksportu modeli/definicji procesów do formatów BPMN DI (XML).

Pytanie 7:

Jak Państwo rozumiecie funkcje automatyzacji procesów zarządzania ryzykiem? Prosimy o rozwinięcie – o czym ma być powiadamiany użytkownik poprzez e-mail, jakie raporty i zestawienia mają być tworzone; przypominamy że jesteśmy w części związanej z projektowaniem i dokumentowaniem; zwykle systemy do zarządzania ryzykiem to osobne rozwiązania, które mają bardzo wiele funkcjonalności umożliwiających zarządzanie ryzykiem; prosimy o wyjaśnienie co chcą Państwo uzyskać bo to zdeterminuje dobór narzędzi;

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje minimum następujących funkcjonalności: powiadomienia e-mail, tworzenie zestawień i raportów, przypisanie ryzyk do użytkowników.

Powiadomienia e-mail obejmują wysyłanie informacji do osób przypisanych w procesach do ryzyk/reakcji na ryzyko o: przypisaniu ryzyk, potrzebie uzupełnienia już zdefiniowanych oraz nowych ryzyk, aktualizacji oceny i statusu ryzyk itp.

Narzędzie Czytaj i Eksploruj

Pytanie 8:

W ramach wymagań na to ww. narzędzie pojawiają się takie same wymagania jak dla narzędzia Projektuj i Dokumentuj. Są to 3.8 – r – gdzie mają być ostatecznie tworzone mierniki, gdzie ma być analiza danych w oparciu o KPI? 3.9 – s – gdzie ma być realizowane zarządzanie DMS – czy w narzędziu do publikacji ma być również możliwość modelowania? Na to wskazuje opis pkt. 3.9 – czy rzeczywiście chcą Państwo mieć dwa różne środowiska, w których modelujecie. Dodam że ma to wpływ na dobór odpowiednich narzędzi.

Odpowiedź:

Zgodnie z OPZ zaproponowane narzędzie ma stanowić jednolite i jednorodne środowisko modelowania i mapowania procesów.

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z punktem 3.9 Opisu Przedmiotu Zamówienia Zarządzanie DMS ma być zarządzane w ramach portalu organizacji oraz zgodnie z punktem 2 s Opisu Przedmiotu Zamówienia możliwość zarządzania DMS oprócz administratora mają mieć również osoby z dostępem do licencji typu „projektuj i dokumentuj”.

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z punktami 2 r oraz 3.8 Opisu Przedmiotu Zamówienia zdefiniowana oraz bieżąca kontrola KPI ma być realizowana w ramach portalu organizacji. Jednocześnie wymagane jest zapewnienie osobom z licencjami typu „czytaj i eksploruj” możliwości zgłaszania propozycji oraz zmian ryzyk, przypisania KPI itp.

dostawa oprogramowania w wersji instalacyjnej oraz licencji na pakiet oprogramowania specjalistycznego do modelowania i optymalizacji procesów oraz tworzenia mapy procesów organizacji wraz wersjonowaniem tworzonych modeli i map procesów



Pytanie 9:

Jaki jest cel importu diagramów do narzędzia do publikacji? Pkt. 3.11;

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z punktem 3.11 Opisu Przedmiotu Zamówienia oprogramowanie w wersji serwerowej umożliwi stworzenie dedykowanego „portalu organizacji” służącego do bezpiecznej wymiany danych, diagramów, modeli i map procesów pomiędzy użytkownikami Zamawiającego – licencja typu „czytaj i eksploruj” – zapewniając funkcje eksportu – tworzenia dokumentacji w formatach HTML oraz PDF i/lub formatu odczytywanego przez program MS Word.

Pytanie 10:

3.10 czy oczekujecie Państwo dostawy narzędzia automatyzującego proces akceptacji nowo powstających modeli procesów?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z punktem 3.10 Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający oczekuje, że oprogramowanie w wersji serwerowej umożliwi stworzenie dedykowanego „portalu organizacji” służącego do bezpiecznej wymiany danych, diagramów, modeli i map procesów pomiędzy użytkownikami Zamawiającego – licencja typu „czytaj i eksploruj” – zapewniając funkcje uruchomienia automatycznych powiadomień e-mailowych dot. zmian stanu projektowania, konsultacji i akceptacji modeli procesów. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że punkt 3.10 Opisu Przedmiotu Zamówienia jest integralny z punktem 3.9 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 11:

W związku z tym, że powtarzają się funkcjonalności dla dwóch różnych typów narzędzi Projektuj i dokumentuj oraz Czytaj i eksploruj prosimy o przedstawienie oczekiwanej architektury rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że nie posiada oczekiwań do architektury rozwiązania zaproponowanego narzędzia natomiast w Opisie Przedmiotu Zamówienia przedstawione zostały wszystkie funkcjonalności oczekiwane przez Zamawiającego.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że „projektuj i dokumentuj” i „czytaj i eksploruj” to typy licencji a nie narzędzi – zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 12:

Jaka ma być ilość użytkowników dla rozwiązania Czytaj i Eksploruj – w jednym punkcie piszecie Państwo, że ma być 10 pływających licencji jednak w pkt. 3.17, że ma być nielimitowana ilość licencji pływających - te dwa zapisy wykluczają się wzajemnie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że przez punkt 3.17 Opisu Przedmiotu Zamówienia rozumie dostarczenie min. 10 licencji pływających typu czytaj eksploruj tj. możliwość korzystania z systemu przez min. 10 użytkowników w tym samym czasie natomiast zgodnie z założeniem licencji pływających nielimitowana jest liczba użytkowników. Zamawiający oczekuje, że licencje typu „pływająca”



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

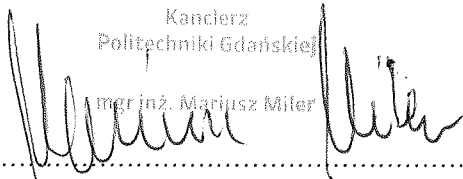
Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



umożliwią jednocześnie korzystanie z funkcjonalności „czytaj i eksploruj” nieograniczonej liczbie użytkowników.

Powyższe odpowiedzi oraz wprowadzone zmiany stanowią integralną część SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców. W związku z udzielonymi odpowiedziami termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

Kancierz
Politechniki Gdańskiej
mgr inż. Mariusz Miler



.....
(podpis kierownika zamawiającego lub osoby upoważnionej)

dostawa oprogramowania w wersji instalacyjnej oraz licencji na pakiet oprogramowania specjalistycznego do modelowania i optymalizacji procesów oraz tworzenia mapy procesów organizacji wraz wersjonowaniem tworzonych modeli i map procesów

„Zintegrowany Program Rozwoju Politechniki Gdańskiej”
WND-POWR.03.05.00-00-Z044/17