

WZÓR

UMOWA NR **do postępowania na „świadczanie usług udostępnienia platformy masowego wysyłania krótkich wiadomości tekstowych SMS dla Politechniki Gdańskiej”**

Nr postępowania: **ZP/149/055/U/20**

Zawarta w dniu w Gdańsku pomiędzy:
Politechniką Gdańską, ul. G. Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk,
reprezentowaną na podstawie pełnomocnictwa Rektora przez:

.....
zwaną dalej „Zamawiającym”,

a
(w przypadku spółek prawa handlowego)

.....
zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w, Wydział Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego pod numerem KRS/posiadającą REGON:
i NIP:,
reprezentowaną przez:

.....
albo (w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do CEiDG)

Imię i nazwisko, działającym pod firmą
....., z siedzibą w przy ulicy
....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności
Gospodarczej,
NIP, REGON
zwanym dalej „Wykonawcą”,

w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. Zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”.

§ 1

Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest udostępnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę platformy, dostępnej przez sieć Internet, umożliwiającej masowe wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych SMS do użytkowników wszystkich sieci komórkowych na terenie kraju, na terenie Unii Europejskiej oraz poza terenem UE.

§ 2

Opis i wymagania dotyczące przedmiotu umowy

1. Definicje:

- a. SMS standardowy – wiadomość tekstowa SMS z własnym polem nadawcy wysłana do adresata w ciągu maks. 30 sek.
- b. SMS specjalny – wiadomość SMS z własnym polem nadawcy wysłana do adresata w ciągu maks. 10 sek.
- c. SMS specjalny zagraniczny – wiadomość SMS spełniająca kryteria SMS-a specjalnego wysyłana zagranicę

2. Udostępniona przez Wykonawcę platforma spełnia następujące wymagania:
- a. zabezpieczona komunikacja (protokół https)
 - b. obsługa API w protokołach REST wraz z możliwością zwrotnego powiadamiania o statusie SMS-a
 - c. czas odpowiedzi interfejsu API zgodnie z ofertą wykonawcy wynosi sekund.
 - d. wysyłanie wiadomości z własnym polem nadawcy
 - e. możliwość wysyłki przez stronę www pojedynczego SMS-a oraz wysyłki masowej
 - f. wysyłka natychmiastowa oraz o zadanej godzinie
 - g. dostęp przez www do statystyk
 - h. dostęp przez www do historii wysyłki i wyszukiwania wg kryterium czasu wysyłki (dzień, godzina) oraz wg numeru telefonu adresata
 - i. przepustowość minimalna:
 - 1) SMS standardowy: 3 000 wiadomości / godz.
 - 2) SMS specjalny: 3 000 wiadomości / min.
3. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu zdalny dostęp (przez sieć Internet) do systemu bilingowego, umożliwiającego sporządzanie statystyk, historii wysyłki oraz wykonywanie szczegółowych zestawień zrealizowanych usług (zawierających listę numerów telefonów adresatów oraz datę i godzinę wysłania krótkiej wiadomości tekstowej SMS).
4. **Infrastruktura dostawcy w zakresie świadczenia usługi i przechowywania danych zgodna jest z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). (Dz. Urz. UE. L. z 2016 r. nr. 119, str. 1; zm. Dz. U. UE. L. z 2018 r. nr. 127, str. 2).**
5. System zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny jest z obowiązującymi przepisami i standardami.

§ 3

Wielkość i zakres umowy

1. Ilość poszczególnych usług została określona w formularzu rzeczowo-cenowym stanowiącym załącznik nr. 3 do SIWZ.
2. Ilości poszczególnych usług podane w powyższej tabeli i formularzu są szacunkowe i nie są wiążące dla Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania przedmiotu umowy w całości, tj. w ilościach wskazanych w tabeli i formularzu cenowym, bez konieczności zmiany umowy. Wykonawcy w takim przypadku nie będzie przysługiwać roszczenie z tego tytułu. Ostateczne wynagrodzenie Wykonawcy określone zostanie, jako iloczyn liczby wysłanych krótkich wiadomości tekstowych SMS i cen jednostkowych, podanych w ofercie złożonej przez Wykonawcę.
3. Równocześnie Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa 100 % opcji w przypadku zaistnienia konieczności zwiększenia zakresu zamówienia. Zamówienie w ramach prawa opcji będzie realizowane po wykorzystaniu zamówienia podstawowego (ilości) w poszczególnych pozycjach formularza cenowego.
4. Zasady dotyczące realizacji zamówienia objętego prawem opcji będą takie same, jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego. Zamówienie objęte prawem opcji będzie realizowane po cenach zamówienia podstawowego.

§ 4

Dostępność usługi i usuwanie awarii

1. Wykonawca zapewni dostępność usługi masowego wysyłania krótkich wiadomości tekstowych w cyklu 24/7/365 – przez minimum 99% czasu bazując na statystykach dostawcy.
2. Maksymalny czas jednorazowej przerwy w świadczeniu usługi, rozumiany, jako czas od wysłania, drogą mailową przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, zgłoszenia awarii, do czasu usunięcia awarii i powiadomienia (e-mailem, SMS-em) osoby zgłaszającej o przywróceniu działania usługi, nie może przekroczyć 12 godzin.
3. Do kontaktu z przedstawicielem Wykonawcy w celu bieżącej obsługi usługi, a w szczególności do zgłaszania awarii i usterek, Zamawiający upoważnia niżej wymienione osoby:
 - (imię, nazwisko, nr telefonu, e-mail)
 - (imię, nazwisko, nr telefonu, e-mail)
4. Wykonawca upoważnia do wykonywania umowy tj. opieki technicznej i handlowej, zapewniającą bieżącą obsługę n/w osoby:
 - (imię, nazwisko, nr telefonu, e-mail)
 - (imię, nazwisko, nr telefonu, e-mail)
5. Osoby wymienione w ust. 3 i 4 mogą zostać zmienione w trakcie realizacji umowy na inne za uprzednim pisemnym poinformowaniem strony drugiej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
6. **Dane osobowe osób wskazanych w niniejszej umowie udostępniane są przez Strony sobie wzajemnie w celu realizacji niniejszej umowy, na podstawie art. 6 ust.1 lit. b), c) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). (Dz. Urz. UE. L. z 2016 r. nr 119, str. 1; zm. Dz. Urz. UE L. z 2018 r. nr. 127, str. 2).**

§ 5

Okres obowiązywania umowy

Usługa masowego wysyłania krótkich wiadomości tekstowych SMS zostanie udostępniona Zamawiającemu od dnia zawarcia niniejszej umowy, nie wcześniej niż od dnia 01.08.2020 r. Usługa świadczona będzie przez okres 24 miesięcy.

§ 6

Wartość umowy i warunki płatności

1. Wartość umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy wynosi:zł. brutto,
(słownie:).
- w tym:
- a) wartość umowy dla zamówienia podstawowego wynosi: zł brutto,
(słownie:).
- b) wartość umowy dla zamówienia objętego prawem opcji wynosi: zł brutto,
(słownie:).

2. Wysokość wynagrodzenia zawiera:
 - a) koszty niezbędne do zrealizowania usługi
 - b) podatek VAT,
 - c) wszelkie inne koszty niezbędne do wykonania warunków wymienionych w umowie.
3. W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek podatku VAT, dotyczących przedmiotu umowy w okresie obowiązywania niniejszej umowy, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT.
4. Usługi telekomunikacyjne będą rozliczane według cen jednostkowych określonych w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.
5. Zasady rozliczeń w ramach prawa opcji będą takie same jak w ramach zamówienia podstawowego.
6. Należności za faktycznie wysłane wiadomości SMS regulowane będą na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę, w cyklu miesięcznym, po wykonaniu usługi za dany miesiąc (z dołu), bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, w terminie 30 dni od dnia wystawienia przez Wykonawcę faktury, na konto Wykonawcy wskazane w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96 b ustawy o podatku od towarów i usług i na fakturze, pod warunkiem, że faktura zostanie prawidłowo wystawiona i doręczona Zamawiającemu w terminie do 10 dni od daty jej wystawienia.
7. Należności za opłaty abonamentowe regulowane będą z góry, na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę, w cyklu miesięcznym, w terminie 30 dni od dnia wystawienia przez Wykonawcę faktury, na konto Wykonawcy wskazane w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96 b ustawy o podatku od towarów i usług i na fakturze pod warunkiem, że faktura zostanie prawidłowo wystawiona i doręczona Zamawiającemu w terminie do 10 dni od daty jej wystawienia."

§ 7

Rozwiązanie umowy i kary umowne

1. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym:
 - a) W razie naruszenia przez Wykonawcę warunków niniejszej umowy lub regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Prawo, o którym mowa w ust. 1 lit a) może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków.
 - b) w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych, jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki, powtarzające się awarie i nieprawidłowości, brak reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje. Postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone zgodnie z przepisami rozporządzenia wydanego w oparciu o delegację ustawową zawartą w art. 106 ust. 4 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy – podstawa art. 145 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
3. Wykonawca ma prawo rozwiązać niniejszą umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w razie naruszenia przez Zamawiającego warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, jeżeli Wykonawca wezwał Zamawiającego do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni, a mimo upływu tego terminu Zamawiający nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków.

4. Za każdy dzień opóźnienia w rozpoczęciu realizacji usługi, z zastrzeżeniem §7 ust. 2 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia.
5. W razie przekroczenia maksymalnego okresu przerwy w świadczeniu usługi, określonego w ofercie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 zł każdą rozpoczętą godzinę ponad dopuszczalny czas przerwy.
6. Za przekroczenie czasu odpowiedzi interfejsu API o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt c) wykonawca zapłaci za każdą przekroczoną sekundę karę umowną w wysokości równej cenie wysłanego SMS-a, określonej w ofercie Wykonawcy.
7. W razie rozwiązania lub odstąpienia Wykonawcy od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust.1 umowy.
8. **Kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.**
9. **Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).**
10. **Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 7 ust. 4, ust.5, ust.6 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.**
11. W razie opóźnienia w zrealizowaniu przedmiotu umowy z powodu wirusa SARS-CoV-2 kary umowne nie będą naliczane. Wykonawca obowiązany będzie uprawdopodobnić tę okoliczność
12. Strony z zastrzeżeniem ustępu 2, zastrzegają prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
13. Odpowiedzialność którejkolwiek ze Stron z tytułu utraconych korzyści (lucrum cessans) jest wyłączona.
14. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o wszczętym wobec niego postępowaniu upadłościowym lub likwidacyjnym.

§ 8 ZMIANY UMOWY

1. Zmiany postanowień umowy są dopuszczalne, tylko na warunkach określonych w art. 144 ust. 1 ustawy Pzp. Zamawiający zastrzega możliwość dokonania następujących zmian w umowie:
 - a) w przypadku, gdy w terminie wskazanym w § 4 umowy nie zostanie wykorzystana wartość umowy brutto łącznie z zamówieniem objętym prawem opcji (całkowita cena brutto określona w § 5 ust. 1 i 2 umowy), istnieje możliwość przedłużenia terminu realizacji umowy. W takim przypadku strony mogą zmienić umowę w następującym zakresie: termin realizacji przedmiotu umowy ulegnie zmianie – zostanie przedłużony do daty wskazanej przez Zamawiającego, jednak nie dłuższy niż 6 miesięcy.
 - b) zmiany cen podanych przez Wykonawcę w ofercie w przypadku zmiany obowiązujących stawek podatku VAT, zmiany stawek podatku akcyzowego.
 - c) zmiany osób reprezentujących strony w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności (tj. choroba, wypadki losowe, nieprzewidziane zmiany organizacyjne),
 - d) zmiany danych teleadresowych zapisanych w Umowie,
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień umowy wymagają dla swej ważności zgody Stron oraz zachowania formy pisemnej.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy odbywać się będzie na warunkach opisanych w „Regulaminie świadczenia powszechnych usług telekomunikacyjnych”, opracowanym przez Wykonawcę i zgodnym z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Akceptacja Regulaminu nastąpi równocześnie z podpisaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci komórkowej na rzecz Politechniki Gdańskiej. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o każdej zmianie regulaminu z wyprzedzeniem, co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem zmian w życie.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany zakresu i rodzaju świadczonych usług (w tym rezygnacji) w trybie zgodności z Regulaminem świadczenia powszechnych usług telekomunikacyjnych.
3. Regulamin będzie wiązać strony umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą umową oraz specyfikacją istotnych warunków zamówienia.
4. W razie wystąpienia ewentualnych sporów wynikłych na tle wykonywania niniejszej umowy Strony dołożą starań w celu polubownego ich rozwiązania. W sprawach spornych, co, do których strony nie osiągną porozumienia, strony mogą zwrócić się do sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego, spory rozstrzygane będą według prawa polskiego.
5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności ani przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby lub podmioty trzecie, bez jego pisemnej zgody.
6. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych nie stanowią inaczej, a także przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności art. 15 r i 15 r¹ ustawy z dnia 2.03.2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374 z póź. zm.).
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
8. Wykaz załączników stanowiących integralną część umowy:
 - 1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ)
 - 2) Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY