



Gdańsk, dnia 14.07.2020

ZP/149/055/U/20

ZAPYTANIA I WYJAŚNIENIA

Dotyczy: świadczenie usług udostępnienia platformy masowego wysyłania krótkich wiadomości tekstowych SMS dla Politechniki Gdańskiej.

Informuję, że do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści umowy, stanowiącej załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu. Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.) Zamawiający udzielił następujących odpowiedzi oraz wprowadził następujące zmiany do treści SIWZ oraz do wzoru umowy.

Zmieniony załącznik nr 4 do SIWZ (wzór umowy) został zamieszczony na stronie www.dzp.pg.edu.pl w miejscu dotyczącym przedmiotowego postępowania. Zmiany we wzorze umowy zostały zaznaczone **pochyłą, pogrubioną** czcionką.

Pytanie nr. 1:

Czy Zamawiający widzi konieczność dodania do dokumentacji SIWZ umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi konieczności dodania do dokumentacji SIWZ umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. W ocenie Zamawiającego między Zamawiającym a Wykonawcą jest relacja Administrator-Administrator, a nie Administrator -Podmiot przetwarzający.

Pytanie nr. 2:

Jaka jest przyczyna powołania się w §2 ust. 4 wzoru umowy na nie obowiązującą już ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych? W jej miejsce należy wskazać RODO.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany wzoru umowy stanowiącego załącznik nr. 4 do SIWZ i dotychczasową treść § 2 ust. 4:

„Infrastruktura dostawcy w zakresie świadczenia usługi i przechowywania danych zgodna z wymogami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych”

Zastępuje treścią:

„Infrastruktura dostawcy w zakresie świadczenia usług i przechowywania danych zgodna jest z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (ogólne

rozporządzenie o ochronie danych). (Dz. Urz. UE. L. z 2016 r. nr. 119, str. 1; zm. Dz. U. UE. L. z 2018 r. nr. 127, str. 2).

Pytanie nr. 3:

Jakie przepisy ma Zamawiający na myśli wskazując w §2 ust. 4 wzoru umowy, że „System zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny jest z obowiązującymi przepisami i standardami”?

Odpowiedź:

Zamawiający w §2 ust. 4 wzoru umowy ma na myśli regulacje prawne i proceduralne wdrożone u Wykonawcy zapewniające, iż proces przetwarzania danych osobowych oparty jest na przepisach prawa, w szczególności na rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, obejmujące między innymi zabezpieczenia fizyczne i organizacyjne, a także środki ochrony w ramach narzędzi programowych oraz środki sprzętowe infrastruktury informatycznej i telekomunikacyjnej, służące do skutecznej ochrony danych w tym danych osobowych.

Pytanie nr. 4:

W jaki sposób Strony umowy będą realizować swoje obowiązki informacyjne (wynikające z art. 13/14 RODO) wobec pełnomocników i personelu zaangażowanych w podpisanie i realizację umowy? Czy każda ze Stron samodzielnie, we własnym zakresie czy może Zamawiający dopuszcza aby zrealizować je wzajemnie tj. Zamawiający w imieniu Wykonawcy i odwrotnie?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że do umowy w § 4 dodano ust. 6 i zawarto informację, na jakiej podstawie strony udostępnią sobie wzajemnie dane osobowe. Zgodnie z pkt 14 preambuły do rozporządzenia RODO wyjaśniono, że rozporządzenie nie dotyczy przetwarzania danych osobowych dotyczących osób prawnych, w tym m.in. danych kontaktowych osoby prawnej.

Pytanie nr. 5:

§ 7 Umowy - Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informację, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że do § 7 umowy dodano ww. zapis.

Pytanie nr. 6:

Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że do § 7 umowy dodano ww. zapis.

Pytanie nr. 7:

Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie w § 7 ust.6 umowy terminu „opóźnienie” wyrażeniem „zwłoka”. Uzasadnieniem dla takiej zmiany jest potrzeba wykluczenia interpretacji, iż Wykonawca będzie

obciążony obowiązkiem zapłaty kar umownych nawet w sytuacji, gdyby niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek okoliczności niezależnych od Wykonawcy (np. bezprawnych działań lub zaniechań osób trzecich).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zastąpienie terminu „opóźnienie” wyrażeniem „zwłoka”. Uregulowanie kwestii niewykonania lub nienależytego wykonania umowy wskutek okoliczności niezależnych od Wykonawcy (np. bezprawnych działań lub zaniechań osób trzecich) zostało zawarte w odpowiedzi na pytanie nr. 6.

Pytanie nr. 8:

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień § Umowy o zapis, zgodnie z którym: „Całkowita suma kar umownych, bonifikat naliczonych na podstawie § 7 ust. 4, ust.5, ust.6 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że do § 7 umowy dodano ww. zapis.

Pytanie nr. 9:

Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu § 7 ust. 9 umowy – wskazującego - Strony z zastrzeżeniem ustępu 2, zastrzegają prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, poprzez dodanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej kwoty odszkodowania umożliwia Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie do umowy ww. zapisu.

Pytanie nr. 10:

§ 5 Umowy Okres obowiązywania umowy: *”Usługa masowego wysyłania krótkich wiadomości tekstowych SMS zostanie udostępniona Zamawiającemu od dnia zawarcia niniejszej umowy. Usługa świadczona będzie przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy”.*

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby usługa została udostępniona w ciągu 14 dni od podpisania umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody, aby usługa została udostępniona w ciągu 14 dni od podpisania umowy. Zamawiający chciałby, aby usługa została udostępniona od dnia 1 sierpnia 2020 r., ale jeżeli umowa zostanie zawarta później, to od dnia zawarcia umowy.

Zamawiający dokonuje zmiany wzoru umowy stanowiącego załącznik nr. 4 do SIWZ i dotychczasową treść § 5:

Usługa masowego wysyłania krótkich wiadomości tekstowych SMS zostanie udostępniona Zamawiającemu od dnia zawarcia niniejszej umowy. Usługa świadczona będzie przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy.

zastępuje treścią:



Usługa masowego wysyłania krótkich wiadomości tekstowych SMS zostanie udostępniona Zamawiającemu od dnia zawarcia niniejszej umowy, nie wcześniej niż od dnia 01.08.2020 r. Usługa świadczona będzie przez okres 24 miesięcy.

Ponadto, Zamawiający dokonuje zmiany Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w rozdziale IV. Dotychczasowa treść:

„Termin realizacji zamówienia: 24 miesiące od daty zawarcia umowy”

zostaje zastąpiona treścią:

„Termin realizacji zamówienia: udostępnienie usługi nie wcześniej niż dnia 01.08.2020 r., a realizacja przez 24 miesiące od daty zawarcia umowy, nie wcześniej niż od dnia 01.08.2020 r.

W związku z wprowadzonymi zmianami do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu, termin składania ofert zostaje przedłużony do dnia 21.07.2020 r. do godziny 9:00. Natomiast otwarcie ofert odbędzie się 21.07.2020 r. p godzinie 10:00.

Wobec powyższego zmianie ulegają terminy wskazane w rozdziale XI, z dnia 16.07.2020 r. na 21.07.2020 r.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część ogłoszenia i są wiążące dla wszystkich Wykonawców. Wszelkie prawa i obowiązki Wykonawcy oraz Zamawiającego podlegać będą nowemu terminowi.

Kancelarz
Politechniki Gdańskiej


(podpis kierownika zamawiającego
lub osoby upoważnionej)