

WZÓR UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI

zawarta ¹

pomiędzy:

Politechniką Gdańską Wydziałem Elektroniki, Telekomunikacji i Informatyki z siedzibą w Gdańsku (80-233), ul. Narutowicza 11/12, NIP 584-020-35-93, REGON 000001620 reprezentowaną przez: - działającego na podstawie upoważnienia Rektora Politechniki Gdańskiej - zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

.....Z siedzibą w
.....NIP.....REGON..... CEIDG/KRS.....
reprezentowanym przez:.....
zwaną dalej - „**Wykonawcą**”,

któremu udziela się zamówienia bez stosowania przepisów zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.), zwaną dalej ustawą Pzp.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:

- 1) przeprowadzenie przez Wykonawcę jednorazowego audytu strony www i poprawa struktury treści strony <http://brainmindlab.com/> oraz www.facebook.com/brainandmindlab.com/;
- 2) świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi polegającej na założeniu i kompleksowym oraz spójnym prowadzeniu profili Zamawiającego (dalej: „**Profile**”) na portalach społecznościowych: Facebook, Twitter, LinkedIn (dalej: „**Portale**”)
- 3) świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi polegającej na kompleksowym i spójnym prowadzeniu strony www.

2. Szczegółowy zakres usługi został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiącym załącznik nr 1 do Ogłoszenia o udzielanym zamówieniu nr oraz załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

Czas trwania i terminy realizacji umowy

1. Strony ustalają, że realizacja przedmiotu umowy następować będzie sukcesywnie od dnia zawarcia niniejszej umowy przez okres 12 miesięcy.
2. Bieżące wykonywanie usługi przez Wykonawcę opierać się będzie na Harmonogramie publikowania i promowania postów zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ).

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług z najwyższą starannością wymaganą od podmiotów profesjonalnie wykonujących usługi objęte umową. Przy wykonywaniu niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się dbać o dobre imię i wizerunek Zamawiającego, kierować się jego najlepszym interesem, stosować się do uzasadnionych sugestii i wskazówek Zamawiającego oraz dbać o poprawność językową publikowanych materiałów.

¹ Za dzień zawarcia umowy ustala się datę podpisania umowy przez osobę upoważnioną przez Rektora

2. Wykonawca zobowiązuje się realizować swoje zadanie zgodnie z wytycznymi dotyczącymi przyjętej identyfikacji wizualnej, w porozumieniu z osobą wyznaczoną przez Zamawiającego:

.....

3. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień regulaminów Portali, jak również do niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach treści tych regulaminów mogących mieć wpływ na realizację niniejszej umowy oraz wszelkich zdarzeniach naruszających lub mogących powodować naruszenie postanowień tych regulaminów.

4. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco informować Zamawiającego o konieczności dostarczenia mu informacji i danych merytorycznych niezbędnych do publikacji materiału na Profilach.

5. Wykonawca zobowiązany jest do stałego moderowania Profili, m.in. do merytorycznego odpowiadania na wszystkie wiadomości użytkowników, do odpowiedzi na komentarze oraz opinie, do właściwego reagowania na dyskusje, do kontrolowania treści publikowanych przez fanów. Wykonawca będzie moderował profile według następującego czasu:

1) w dni robocze, tj. poniedziałek – piątek, godz. 8.00-21.00, czas reakcji: 1 godzina, sobota-niedziela oraz dni ustawowo wolne od pracy, godz.10.00-19.00, czas reakcji: 3 godziny.

2) ww. dni i godziny nie dotyczą sytuacji kryzysowych, które Wykonawca w konsultacji z Zamawiającym będzie moderował na bieżąco i podejmował działania bez zbędnej zwłoki.

6. Wykonawca zobowiązany jest do postępowania w sytuacjach kryzysowych zgodnie z przyjętym schematem działania, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

7. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania działań reklamowych zgodnie z zatwierdzonym Harmonogramem publikowania i promowania postów.

8. Wykonawca wyznacza do realizacji umowy następujące osoby (imię i nazwisko, tel, email):

§ 4

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający pozostaje administratorem Profili.

2. Zamawiający zobowiązuje się na bieżąco dostarczać Wykonawcy informacje i dane niezbędne do wykonania usług określonych w § 1 niniejszej umowy.

3. Zamawiający zobowiązuje się akceptować lub korygować materiały i informacje przekazywane mu przez Wykonawcę do zatwierdzenia, w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od dnia otrzymania ich drogą mailową lub inną ustaloną przez Zamawiającego i Wykonawcę. Niedochowanie wyżej wymienionego terminu uznaje się za równoznaczne z akceptacją. Akceptacja w powyższym trybie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za brak staranności, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy.

4. Zamawiający zobowiązuje się na bieżąco monitorować Profile na Portalach kontrolując publikacje pod względem poprawności merytorycznej oraz dbałości o wizerunek Zamawiającego i zobowiązuje się do informowania Wykonawcy o swoich zastrzeżeniach.

5. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć Wykonawcy w dniu zawarcia Umowy wzory używanych przez Zamawiającego znaków i logotypów (dalej „**Oznaczenia**”).

6. Zamawiający zobowiązany jest do postępowania w sytuacjach kryzysowych zgodnie z przyjętym schematem działania, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

7. Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia kosztów wynikających z kosztów kampanii reklamowych na Portalach, zgodnie z formularzem cenowym.

8. Zamawiający wyznacza do bieżącej realizacji umowy następujące osoby (imię i nazwisko, tel. email):

- a)
- b)

§ 5

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Wartość umowy wynosi brutto (słownie: brutto).
2. Wartość określona w ust. 1 niniejszego paragrafu jest zgodna ze złożoną ofertą i obejmuje wszystkie elementy cenotwórcze, wynikające z zakresu i sposobu realizacji przedmiotu umowy, które zostały określone w Ogłoszeniu o udzielanym zamówieniu i jest stała przez okres obowiązywania umowy.
3. Podstawą wystawienia faktur dla Zamawiającego, będą protokoły zdawczo-odbiorcze, podpisane obustronnie bez zastrzeżeń.
4. Strony ustalają, że faktura wystawiana będzie w ostatnim dniu miesiąca, za który została zrealizowana usługa.
5. Fakturę należy wystawić na: Politechnika Gdańska, Wydział Elektroniki, Telekomunikacji i Informatyki, 80-233 Gdańsk ul. Narutowicza 11/12 NIP 584-020-35-93.
6. Faktura w swej treści oprócz wskazania numeru niniejszej umowy musi zawierać nr PKWiU.
7. Wykonawca jest uprawniony do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem platformy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publicznoprawnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666).
7. Zamawiający ma obowiązek odbierania faktur elektronicznych wystawionych przez Wykonawcę za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, jeżeli Wykonawca wysłał ustrukturyzowaną fakturę za pośrednictwem tej platformy.
8. Wykonawca oświadcza, że faktura wystawiona w formie papierowej nie będzie wystawiona w formie elektronicznej, i na odwrót.
9. Rekomendowanym formatem faktury elektronicznej jest PDF (Portable Document Format).
10. W przypadku faktury papierowej lub w formacie elektronicznym np. PDF może być ona przesłana przez Wykonawcę drogą mailową na adres Zamawiającego: efakury@pg.edu.pl.
11. Wykonawca oświadcza, że faktury przesyłane drogą mailową będą nadsyłane z adresu e-mail:* (jeżeli dotyczy).
12. Przesłanie faktury na adres e-mail inny niż wskazany w ust. 11 niniejszego paragrafu, nie stanowi w żadnym przypadku doręczenia faktury w formie elektronicznej.
13. W przypadku zmiany adresu e-mail, o którym mowa w ust. 11 niniejszego paragrafu Zamawiający zobowiązuje się do pisemnego lub mailowego powiadomienia Wykonawcy o nowym adresie e-mail. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
14. Wykonawca oświadcza, że zapewnia autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktur przesyłanych drogą elektroniczną.
15. Zapłata za fakturę nastąpi przelewem, w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r., poz. 931 ze zm.).
16. Za dzień zapłaty uważać się będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
17. W przypadku doręczenia przez Wykonawcę nieprawidłowej faktury, w szczególności, gdy faktura nie będzie zawierała informacji wymaganych umową, faktura podlega zwrotowi do Wykonawcy bez księgowania i bez obowiązku zapłaty.

§ 6

Własność intelektualna

1. Zamawiający oświadcza, że przysługują mu odpowiednie prawa (autorskie prawa majątkowe bądź licencje, prawa ochronne do znaków towarowych) do oznaczeń i zdjęć z bazy zdjęć, które Zamawiający udostępni Wykonawcy w celu realizowania usług w ramach niniejszej umowy, oraz że wykorzystanie przez Wykonawcę przekazanych materiałów dostarczanych przez Zamawiającego na zasadach określonych w niniejszej umowie, nie będzie stanowiło jakiegokolwiek naruszenia przepisów obowiązującego prawa, ani nie będzie naruszać praw osób trzecich.

2. W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi z roszczeniem przeciwko Wykonawcy z tytułu naruszenia jej praw na skutek wykorzystywania przez Wykonawcę Oznaczeń lub materiałów dostarczonych przez Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy na zasadach określonych w niniejszej umowie, Zamawiający na własny koszt podejmie obronę Wykonawcy przed takim roszczeniem, w szczególności wstąpi do postępowania na miejsce Wykonawcy, a jeżeli okaże się to niemożliwe, przystępując w charakterze interwenienta ubocznego do procesu wytoczonego przez osobę trzecią, oraz pokryje wszelkie szkody poniesione przez Wykonawcę w wyniku takiego roszczenia, w szczególności koszty obsługi prawnej oraz kwoty odszkodowań i kosztów zasądzonych przez właściwy sąd lub wynikających z treści zawartej ugody.

3. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług opisanych w umowie a także, że świadczenie na rzecz Zamawiającego takich usług nie będzie stanowiło jakiegokolwiek naruszenia przepisów obowiązującego prawa ani nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich.

4. Wykonawca oświadcza, że wedle jego najlepszej wiedzy wszelkie zastosowane przez niego materiały (w tym szczególności zdjęcia, grafiki, materiały wideofoniczne, teksty itp.) w celu wykonania niniejszej Umowy, nie naruszają praw autorskich, dóbr osobistych ani praw do wizerunku osób trzecich.

5. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich materiałów, zdjęć, materiałów wideofonicznych, pism, tekstów oraz innych wytworów stanowiących przedmiot ochrony na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych stworzonych przez Wykonawcę samodzielnie lub na zamówienie Wykonawcy w wyniku świadczenia przez Wykonawcę usług objętych niniejszą umową (w tym także do wszelkich stworzonych przez Wykonawcę utworów zależnych, tj. opracowań utworów), łącznie zwanych „**Utworami**”, w tym także wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań, łącznie z prawem do rozporządzania i korzystania oraz do zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z opracowań na polach eksploatacji wymienionych w ust. 6 poniżej, Wykonawca przenosi w całości na Zamawiającego za prace wykonane w danym miesiącu w momencie zapłaty wynagrodzenia miesięcznego, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia z tytułu tego przeniesienia (tj. w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy

6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów będzie obejmowało wszystkie pola eksploatacji znane w dniu przeniesienia, w szczególności:

a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworów – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy któregośkolwiek z Utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego i techniką cyfrową;

b. w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których Utwory utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału lub egzemplarzy;

c. w zakresie rozpowszechniania Utworów w sposób inny niż określony w lit. b powyżej – publiczne wykonanie, odtworzenie, wystawienie, wyświetlenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie któregośkolwiek z Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje w momencie przekazania utworu Zamawiającemu (przez co rozumie się również np. przesłanie utworu drogą elektroniczną oraz opublikowanie utworu na Profilu).

8. Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę na to, by Zamawiający modyfikował lub inny dowolny sposób dostosowywał Utwory do potrzeb własnych oraz osób trzecich (w tym w szczególności jego licencjodawców bądź nabywców praw autorskich) bez współdziałania z Wykonawcą. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie wykonywał w stosunku do Zamawiającego oraz osób, o których mowa powyżej, przysługujących mu osobistych praw autorskich do Utworów (w szczególności prawa do oznaczania utworów nazwiskiem twórcy, prawa do nienaruszalności treści i formy utworu).

9. Jeżeli Utwory stworzone będą na zamówienie Wykonawcy w związku z realizacją usług objętych Umową, Wykonawca zobowiązany jest tak ukształtować relację z twórcą Utworu by możliwa była realizacja postanowień ust. 5, 6 i 7 powyżej, oraz by twórca złożył wobec Wykonawcy oświadczenia i przyjął na siebie zobowiązania jak w postanowieniu z ust. 8 powyżej.

10. W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi z roszczeniem przeciwko Zamawiającemu z tytułu naruszenia jej praw na skutek korzystania przez Zamawiającego z Utworów lub publikacji przez Wykonawcę jakichkolwiek materiałów w Profilu, Wykonawca na własny koszt podejmie obronę Zamawiającego przed takim roszczeniem (np. przystępując w charakterze interwenienta ubocznego do procesu wytoczonego przez osobę trzecią), oraz pokryje wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku takiego roszczenia, w szczególności koszty obsługi prawnej oraz kwoty odszkodowań i kosztów zasądzonych przez właściwy sąd lub wynikających z treści zawartej ugody.

11. Zamawiający zezwala Wykonawcy na używanie nazwy Zamawiającego w celu informowania w działalności prowadzonej przez Wykonawcę o współpracy prowadzonej pomiędzy Stronami oraz projektach, które Wykonawca zrealizował dla Zamawiającego na witrynie internetowej Wykonawcy, w broszurach, ulotkach, portfolio. Korzystanie w celu, o którym mowa powyżej z Oznaczeń Zamawiającego wymaga każdorazowo uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.

12. Strony ustalają, że wypowiedzenie lub rozwiązanie niniejszej umowy pozostaje bez wpływu na zezwolenie, o którym mowa w ust. 11 powyżej, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.

13. Oświadczenie o cofnięciu zezwolenia, o którym mowa w ustępie 11 powyżej, może być złożone przez Zamawiającego w dowolnej formie, za wyjątkiem formy ustnej.

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

a) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy,

b) za naruszenie postanowień umowy lub w przypadku niewykonania któregoś z obowiązków określonych w niniejszej umowie na skutek okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność – w wysokości 100 zł (sto złotych) za każde naruszenie,

2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar z przysługującego mu wynagrodzenia.

3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, z wyłączeniem okoliczności określonych w art. 456 ustawy Pzp, Wykonawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto z § 5 ust.1 umowy.

4. Jeżeli zastrzeżona kara umowna nie pokryje w całości poniesionej szkody, strony mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

5. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wartości 30 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust 1 umowy.

6. W razie opóźnienia w zrealizowaniu przedmiotu umowy z powodu pandemii wirusa SARS-COV-2 kary umowne nie będą naliczone. Wykonawca obowiązany będzie uprawdopodobnić tą okoliczność.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, może nastąpić tylko w trybie przewidzianym w art. 455. ustawy Pzp.
3. Strony przewidują możliwość dokonania następujących zmian w zawartej umowie:
 - a) zmiana ceny spowodowana zmianą obowiązujących stawek podatkowych: cena umowy brutto może ulec zmianie w przypadku obniżenia lub podwyższenia stawki podatku VAT, na skutek zmiany obowiązujących przepisów, a płatności będą się odbywać z uwzględnieniem stawki VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury,
 - b) zmiana nazw i innych danych identyfikacyjnych stron umowy,
 - c) zmiana pracowników uprawnionych do komunikacji, wskazanych w § 3 ust. 8 oraz § 4 ust. 8,
 - d) wystąpienia zdarzeń siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia, leżącego poza zasięgiem i kontrolą stron,
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności oraz przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez jego zgody.
5. Dane osobowe osób wskazanych w niniejszej umowie, o których mowa w § 3 ust. 8 i § 4 ust. 8, udostępniane są przez strony sobie wzajemnie, w celu realizacji niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust 1 lit. b), c) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Strony stają się administratorem danych osobowych wzajemnie sobie udostępnionych.
6. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach statusu prawnego swojej firmy, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego, układowego i likwidacyjnego.
7. Przez dni robocze strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
8. Przez dni kalendarzowe strony rozumieją dni od poniedziałku do niedzieli z włączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
9. Oferta Wykonawcy, SWZ oraz załączniki do umowy stanowią integralną część umowy.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności art. 15r ustawy z dnia 2.03.2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2021 r. poz. 2095 z późn. zm).
11. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez właściwy dla siedziby Zamawiającego sąd powszechny, zgodnie z prawem polskim.
13. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron / Umowę zawarto z zachowaniem elektronicznej formy czynności prawnej i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym².

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

² Niepotrzebne skreślić

Załączniki do umowy:
Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)
Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
Załącznik nr 3 – Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego