



Kanclerz

Gdańsk, 27.09.2022r.

Nr postępowania: **ZZ/15/022/D/22**

Odpowiedź na pytanie Wykonawcy oraz zmiana treści ogłoszenia o udzielanym zamówieniu

dotyczy: postępowania na dostawę wsparcia dla wykorzystywanych licencji oprogramowania użytkowanego przez Zamawiającego w formie subskrypcji – dotyczy licencji University Structures +Motion Bundle (50 users) oraz Patran CAE Solid Modeling (50 users) - na okres od 01.10.2022 do 30.09.2023 r. dla Centrum Informatycznego Trójmiejskiej Akademickiej Sieci Komputerowej

Zamawiający, Politechnika Gdańska z siedzibą przy ul. G. Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk informuje, iż dnia 26.09.2022. do Zamawiającego wpłynęło pytanie dotyczące treści Ogłoszenia o udzielanym zamówieniu. Zamawiający udziela odpowiedzi na pytanie.

Pytanie:

Czy jest jeszcze możliwość zmian w umowie. Są pewne punkty w §1 i §3, które są niezgodne z przedmiotem zamówienia.

Zgodnie z Ogłoszeniem o udzielanym zamówieniu, pkt. 2 Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę licencji, aktualizacje i pomoc techniczną. Jednakże w umowie zostały ujęte rzeczy, których jako dystrybutor nie możemy spełnić, np. pkt. 2.2. Aktualizacje danych zawartych w oprogramowaniu oraz najważniejsze – usuwanie błędów w oprogramowaniu. Takie błędy usuwa producent. Jeżeli takie błędy występują, producent w możliwie dla niego szybkim czasie wydaje kolejne wersje oprogramowania, do których oczywiście podczas trwania wsparcia technicznego będziecie mieli dostęp. W załączniku przesyłam umowę z zaznaczonymi pozycjami, które chcielibyśmy zmienić ew. usunąć.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pytanie Wykonawcy Zamawiający dokonuje zmian w zapisach załącznika nr 3 – Umowa- wzór w §1, §2, §3.

Przed zmianą:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa wsparcia dla wykorzystywanych licencji oprogramowania użytkowanego przez Zamawiającego w formie subskrypcji – dotyczy licencji University Structures + Motion Bundle (50 users) oraz Patran CAE Solid Modeling (50 users) - na okres od 01.10.2022 do 30.09.2023 r.

2. W czasie trwania Wsparcia Oprogramowania, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

- 2.1. najnowsze aktualizacje Oprogramowania,
- 2.2. aktualizacje danych zawartych w Oprogramowaniu,
- 2.3. aktualizacje dokumentacji niezbędnej do korzystania z Aktualizacji Oprogramowania,
- 2.4. usuwanie błędów w Oprogramowaniu oraz serwis i pomoc techniczną.

§ 2

Aktualizacja Oprogramowania wraz z Aktualizacją Dokumentacji / Aktualizacje Danych

1. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu Aktualizacje Oprogramowania, którymi dysponuje wraz z Aktualizacją Dokumentacji.
2. Wykonawca zobowiązuje się udostępniać Zamawiającemu Aktualizacje Danych, którymi dysponuje.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Aktualizacje Oprogramowania wraz z Aktualizacją Dokumentacji lub Aktualizacje Danych poprzez udostępnienie ich do elektronicznego pobrania albo poprzez fizyczną dostawę.

§ 3

Pomoc techniczna i wsparcie w usuwaniu błędów

1. Wykonawca świadczy wsparcie w usuwaniu i naprawie błędów w Oprogramowaniu oraz bieżącą pomoc techniczną związaną z eksploatacją.
2. Czas Reakcji Wykonawcy na prawidłowo zgłoszony przez Zamawiającego błąd w Oprogramowaniu oraz Aktualizacjach Oprogramowania, wynosi 72 godziny.
3. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie dostarczyć Wykonawcy wszelkie informacje potrzebne do usunięcia błędu.
4. Usunięcie błędu może polegać na:
 - 4.1. dokonaniu poprawki w wersji Oprogramowania posiadanej przez Zamawiającego, która zlikwiduje zgłoszony problem,
 - 4.2. udostępnieniu Zamawiającemu Aktualizacji Oprogramowania, która zlikwiduje zgłoszony problem,
 - 4.3. udzieleniu Zamawiającemu konsultacji rozwiązującej problem.

Po zmianie:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa wsparcia dla wykorzystywanych licencji oprogramowania użytkowanego przez Zamawiającego w formie subskrypcji – dotyczy licencji University Structures + Motion Bundle (50 users) oraz Patran CAE Solid Modeling (50 users) - na okres od 01.10.2022 do 30.09.2023 r.
2. W czasie trwania wsparcia oprogramowania, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
 - 2.1. najnowsze aktualizacje oprogramowania,
 - 2.2. pomoc techniczną.

§ 2

Aktualizacja oprogramowania wraz z aktualizacją dokumentacji

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu aktualizacje oprogramowania wraz z aktualizacją dokumentacji poprzez udostępnienie ich do elektronicznego pobrania albo poprzez fizyczną dostawę.

§ 3

Pomoc techniczna

1. Wykonawca świadczy bieżącą pomoc techniczną związaną z instalacją oraz eksploatacją oprogramowania.
2. Czas reakcji pomocy technicznej na otrzymane od Zamawiającego zgłoszenie wynosi 72 godziny.

Przed zmianą:

Ofertę należy przesłać na adres e-mail: roza.neumann-glombin@pg.edu.pl do dnia 28.09.2022 r. do godziny 11:00.

Po zmianie:

Ofertę należy przesłać na adres e-mail: roza.neumann-glombin@pg.edu.pl do dnia 30.09.2022 r. do godziny 11:00.

Powyższe odpowiedzi oraz wprowadzone zmiany stanowią integralną część Ogłoszenia o udzielanym zamówieniu i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

**Kanclerz Politechniki Gdańskiej
mgr inż. Mariusz Miler**

.....
(podpis kierownika zamawiającego
lub osoby upoważnionej)